



Praha 22

**Střednědobý plán
rozvoje sociálních služeb
na území městské části Praha 22**

aktualizace na období 2026–2028

Praha, září 2025

Obsah:

Úvod.....	2
1. Vize, poslání a principy MČ Praha 22.....	3
2. Současnost Prahy 22.....	4-5
3. Informace o komunitním plánování sociálních služeb v Praze 22.....	6-13
3.1 Obecné informace o komunitním plánování sociálních služeb.....	6-8
3.2 Organizační struktura komunitního plánování.....	9-11
3.3 Předpoklady vývoje v oblasti sociálních služeb, trendy a analytická zjištění.....	12-13
4. Základní sociodemografické údaje o hlavním městě Praze a MČ Praha 22 ...	14-15
5. Síť poskytovatelů sociálních služeb na území Prahy 22.....	16-18
6. SWOT analýzy pro všechny cílové skupiny.....	19-20
7. Prioritní oblasti a Akční plány rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22.....	21-26
8. Rovné příležitosti a Koncepce rodinné seniorské politiky.....	27-29
9. Závěr.....	30
Užitečné odkazy – sociální politika a zdraví ČR, Prahy a MČ Prahy 22.....	31

Seznam zkratk:

ČSÚ	Český statistický úřad
ESF	Evropský sociální fond
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MČ	městská část
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OSVZ	odbor sociálních věcí a zdravotnictví
RMČ	rada městské části
ZMČ	zastupitelstvo městské části
PR	/public relations/ – propagace, reklama
SWOT analýza	metoda, pomocí které je možno definovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby spojené s určitým projektem, plánováním

Text neprošel jazykovou a grafickou úpravou

Úvod

Vážení spoluobčané,

předkládáme Vám **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb**, který slouží jako strategický dokument pro nadcházející období. Jeho cílem je zajistit dostupnost a kvalitu sociálních služeb v našem regionu a reagovat na skutečné potřeby obyvatel.

Naše vize je tato: *MČ Praha 22 je místem, kde každý občan – bez ohledu na věk, původ či zdravotní stav – má dostupnou, kvalitní a lidsky vstřícnou podporu. Rozvíjíme síť moderních a propojených sociálních a zdravotně-preventivních služeb, které podporují zdravý, aktivní a důstojný život všech obyvatel. Naší vizí je bezpečná, soudržná a otevřená komunita, kde spolu lidé spolupracují, pomáhají si a mají možnost se plně zapojit do života městské části.*

Tento plán se zaměřuje na **tři klíčové cílové skupiny**, jejichž podpora je pro nás prioritou:

- **Rodiny, děti a mládež**, kterým chceme vytvářet bezpečné a rozvíjející prostředí pro zdravý vývoj,
- **Seniory a osoby se zdravotním postižením**, kterým je třeba zajistit důstojné stárnutí a podporu při zachování soběstačnosti,
- **Cizince a národnostní menšiny**, kterým chceme usnadnit začlenění do společnosti a přístup k potřebným službám.

Plán vznikl na základě analýz, setkání se zástupci cílových skupin i poskytovatelů služeb a reflektuje konkrétní potřeby v našem území. Je nejen nástrojem strategického řízení, ale také **vyjádřením úcty k těm, kdo potřebují pomoc, a těm, kdo ji každodenně poskytují.**

Chceme proto poděkovat **všem pečujícím – profesionálům, dobrovolníkům i rodinným příslušníkům** – za jejich obětavou a mnohdy neviditelnou práci, která je základem fungující společnosti. Vaše role je nenahraditelná.

Věříme, že tento dokument přispěje k cílenému a udržitelnému rozvoji služeb a stane se oporou pro všechny, kdo se na jejich poskytování a využívání podílejí.

S úctou,

Doc. MUDr. Ing. Daniel Smutek, Ph.D.

1. Vize, poslání a principy MČ Praha 22

Vize

MČ Praha 22 je místem, kde každý občan – bez ohledu na věk, původ či zdravotní stav – má dostupnou, kvalitní a lidsky vstřícnou podporu. Rozvíjíme síť moderních a propojených sociálních a zdravotně-preventivních služeb, které podporují zdravý, aktivní a důstojný život všech obyvatel. Naší vizí je bezpečná, soudržná a otevřená komunita, kde spolu lidé spolupracují, pomáhají si a mají možnost se plně zapojit do života městské části.

Poslání

Naším posláním je poskytovat občanům MČ Praha 22 dostupné, kvalitní a propojené sociální a zdravotně-preventivní služby, které podporují zdraví, bezpečí, důstojnost a aktivní zapojení do komunitního života. Společně vytváříme prostředí, kde každý člověk může využít svůj potenciál a žít plnohodnotný život.

Hlavní strategické principy

1. Dostupnost a rovné příležitosti – Zajišťovat služby pro všechny skupiny obyvatel bez diskriminace, s ohledem na specifické potřeby jednotlivců.
2. Propojení sociálních a zdravotních služeb – Integrovat podporu v oblasti sociální péče, prevence a zdraví tak, aby byla pro občany snadno dostupná a efektivně koordinovaná.
3. Prevence a podpora zdraví – Posilovat preventivní programy v oblasti fyzického i duševního zdraví, včetně vzdělávání, osvěty a aktivizačních činností.
4. Komunitní spolupráce a participace – Zapojovat obyvatele, neziskové organizace, školy, zdravotnická zařízení a další partnery do plánování, realizace a hodnocení služeb.

Jsme tady pro všechny naše občany: pro rodinu, děti a mládež, pro seniory a osoby se zdravotním postižením, pro cizince a národnostní menšiny.



2. Současnost Prahy 22

Hlavní město Praha je rozděleno na 57 městských částí, které vykonávají svoji samosprávu, mají svá zastupitelstva a starosty. Mnohé technicky náročné agendy státní správy však nejsou některé městské části schopny zajistit. Proto bylo rozhodnuto rozdělit území hlavního města do 22 správních obvodů. Jedním z nich se stala i naše městská část – městská část Praha 22 (do roku 2001 městská část Praha-Uhříněves). Najdete ji na jihovýchodním okraji Prahy, směrem na Říčany a Kutnou Horu. Svou rozlohou 1 561 ha patří mezi největší pražské městské části. **Městskou část Praha 22 tvoří Uhříněves, Pitkovice a Hájek u Uhříněvsi** a od července 2001 je správním obvodem pro městské části Praha-Královice, Praha-Nedvězí, Praha-Kolovraty a Praha-Benice.

Mapa městských částí Prahy



Zdroj: ÚMČ Praha 22

Správní obvod

Městská část Praha 22

Nové náměstí 1250

104 00 Praha 114

e-mail: podatelna@praha22.cz

www.praha22.cz

tel.: 271 071 812

fax: 271 071 819

Městskou část Praha 22 tvoří katastrální území Uhříněves, Pitkovice a Hájek. MČ Praha 22 vykonává úkoly městské správy podle Statutu hl. m. Prahy i pro MČ Praha-

Královice, MČ Praha-Nedvězí u Říčan, MČ Praha-Kolovraty a MČ Praha-Benice. Z hlediska ústředních orgánů státní správy je MČ Praha 22 součástí obvodu **Praha 10**.

Úřad MČ Praha - Královice

Úřad MČ Praha - Královice

K Nedvězí 66

104 00 Praha 10 - Královice

e-mail: urad@mckralovice.cz

www.mckralovice.cz

tel: 267 711 044

fax: 267 711 386

Úřad MČ Praha – Nedvězí u Říčan

Úřad MČ Praha – Nedvězí u Říčan

Únorová 15/3

103 00 Praha - Nedvězí

e-mail: tajemnik@mcnedvezi.cz, nedvezi@mcnedvezi.cz

www.mcnedvezi.cz

tel: 267 710 823

fax: 267 710 906

MČ Praha - Kolovraty

Úřad MČ Praha – Kolovraty

Mírová 364

103 00 Praha 10- Kolovraty

e-mail: podatelna@kolovraty.cz

www.kolovraty.cz

tel: 267 710 504

fax: 267 710 722

MČ Praha - Benice

Úřad MČ Praha – Benice

Květnového povstání 21

103 00 Praha - Benice

e-mail: info@praha-benice.cz

www.praha-benice.cz

tel. a fax.: 267 710 933

3. Informace o komunitním plánování sociálních služeb v Praze 22

3.1 Obecné informace o komunitním plánování sociálních služeb

Rada městské části Praha 22 se do procesu komunitního plánování sociálních služeb přihlásila svým usnesením číslo 55 ze dne 9.3. 2005. V tomto usnesení Rada MČ schválila principy komunitního plánování.

Co to jsou vlastně sociální služby?

Činnosti, které by měly pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci, podpořit je při začleňování do běžného života a ochránit je před sociálním vyloučením. Jsou to služby pro seniory, pro rodinu, děti a mládež, pro osoby se zdravotním postižením, pro osoby ohrožené závislostí a další.

Krátce o metodě komunitního plánování

Komunitní plánování je metodicky rozpracovaná a zkušenostmi prověřená metoda zapojování občanů pro zjišťování názorů, potřeb a návrhů široké veřejnosti, aplikovaná do oblasti rozvoje sociálních služeb. Na komunitním plánování se podílejí jak ti, kteří sociální služby z různých důvodů využívají a potřebují /uživatelé/, tak i organizace, které sociální služby poskytují a zajišťují /poskytovatelé/ a samozřejmě zástupci městské části /jako zadavatelé/.

Zástupci těchto tří skupin se scházejí v pracovních skupinách, vzniklých na základě předem stanovených priorit. Pro potřeby komunitního plánování se zjišťují zejména potřeby a názory uživatelů, analyzují se stávající sociální služby (jejich dostupnost, kvalita, finanční zajištění apod.), zadává se sociodemografická analýza, zjišťují se další nutné informace. Výsledkem dlouhodobé činnosti pracovních skupin, tedy společné práce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb je takzvaný komunitní plán = plán rozvoje sociálních služeb, na jehož základě jsou plánovány konkrétní změny a rozvoj sociálních služeb působících v regionu. Komunitní plán je strategický dokument, předpokládá i politickou podporu ze strany obce a jako takový je předkládán radě a zastupitelstvu městské části.

Smyslem komunitního plánování je vytvořit systém plánování sociálních služeb, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že vynakládané finanční prostředky na sociální služby jsou efektivně využívány v souladu s potřebami uživatelů, zájmy poskytovatelů a možnostmi zadavatelů sociálních služeb. Slovo **komunitní** znamená, že celé plánování probíhá za účasti komunity – v případě sociálních služeb se jedná o zástupce **uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů** sociálních služeb, ale i další **veřejnosti**, která se o téma sociálních služeb zajímá.

Nejdůležitějšími účastníky komunitního plánování jsou **uživatelé** sociálních služeb. Jimi rozumíme občany, kteří jsou v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, kteří služby již využívají. Jejich pohled je nepostradatelný, protože právě oni mohou vyjádřit svůj názor, zviditelnit své zájmy a přímo se vyslovit k tomu, co vnímají jako nejlepší a nejpotřebnější a spolupodílet se tak na utváření podoby sociálních služeb.

Poskytovateli sociálních služeb jsou subjekty, které služby poskytují a nabízejí bez ohledu na to, zda se jedná o nestátní neziskové organizace, příspěvkové organizace, organizace řízené obcí nebo státem. Poskytovatelé vědí, jak služby fungují a znají

systémové a provozní záležitosti. Dovedou popsat stávající poptávku i předpokládané trendy a obecně se v této problematice dobře orientují.

Zadavateli sociálních služeb rozumíme zejména obce a kraje. Ty jsou zodpovědné za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Vstupují do procesu jako aktivní účastníci zejména proto, že jsou garanty výstupů komunitního plánování. Proto podpora ze strany obce a jejích politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

Veřejnost máme na mysli všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu nebo i k jeho realizaci. Uvedené skupiny, resp. jejich zástupci v rámci společné práce, jednání a setkávání vytvářejí efektivní systém spolupráce, navrhují podobu sociálních služeb a podílejí se na realizaci jednotlivých konkrétních opatření, která jsou popsána v komunitním plánu. Součástí procesu je i sledování toho, nakolik je komunitní plán naplňován, co se již podařilo realizovat, nebo ve kterých oblastech je nutné navržený způsob řešení změnit. Zapojením těch, kteří působí v systému sociálních služeb – tj. uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé, veřejnost, do procesu plánování sociálních služeb se zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu o podobě sociálních služeb. Je-li veřejnost o průběhu plánovacího procesu informována a má-li možnost se do něj aktivně zapojit, získává tím hlubší a ucelenější pohled na oblast sociálních služeb a veškeré činnosti v této oblasti se stávají průhlednějšími.

Komunitní plánování nemá kouzelnou moc, aby dokázalo okamžitě splnit všechna přání a očekávání. Není ani nástrojem k prosazování potřeb a přání některé ze zúčastněných stran. **Komunitní plánování sociálních služeb znamená dialog a spolupráci**, jejichž pomocí můžeme objevit nové zdroje k uspokojení zjištěných potřeb. Kompromisní řešení mezi tím, co bychom chtěli a tím, co si můžeme dovolit lze nalézt na konci jednání mezi všemi zúčastněnými. Reálné je takové řešení, které odpovídá zdrojům, které máme k dispozici.

Cílem tohoto plánování je zajistit dostupnost kvalitních a kvalifikovaně poskytovaných sociálních služeb, které vycházejí ze zjištěných potřeb uživatelů v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny nebo chybějí. To znamená, že občané se sami podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že by jim vyhovovalo a naplňovalo jejich potřeby. Tato metoda je postavena na procesu spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli.

Komunitní plánování jako klíčový prvek prorodinné politiky

V současné době se do popředí zájmu měst a obcí dostává tzv. prorodinná politika, což je politika „proobčanská“, která podporuje rodinu v nejširším slova smyslu a kam se řadí všichni obyvatelé: rodiče, děti a mládež, senioři, osoby se zdravotním postižením, menšiny.

Prorodinná politika je politika průřezová, zastřešující všechny ostatní oblasti, jako jsou např.: doprava, zdravotnictví, bydlení, školství, výstavba a územní plánování, kultura apod. Tato politika veškerá rozhodnutí činí s vědomím toho, jaký konkrétní dopad má dané rozhodnutí na jednotlivé skupiny obyvatel.

Prorodinná politika je klíčová pro místní komunitu, protože:

- je důležité posilovat lokální kvality života, identity a participace
- je důležité propojit poptávku a potřeby s nástroji a institucemi místní správy

- je nutné vytvářet zázemí pro realizaci aktivit obyvatel a podporovat aktivity „zdola“ s pozitivním dopadem na rozvoj místních vztahů
- je důležité podporovat interakce a sociální kontakt různých skupin obyvatel
- je důležité stimulovat informační dvousměrnost a interakci správy města a obyvatel a rozvíjet jejich důvěru
- je důležité zapojit rodiny/obyvatele do rozvoje a utváření města a života v něm
- je důležité podpořit aktivní životní styl, kulturu a propojit rodinnou, sportovní a občanskou aktivitu

Komunitní plánování je klíčovým prvkem prorodinné politiky. Jedná se o zkušenostmi prověřenou a rozpracovanou metodu, v rámci které se zapojují do diskuze místní občané, kteří reprezentují názory, potřeby a náměty široké veřejnosti. Komunitní plánování sice spěje k všeobecnému přijetí komunitního plánu jako výsledku vzájemné dohody, nicméně tímto proces nekončí. Cykličnost procesu, opakované zabývání se problematikou a stálé vyhodnocování je nedílnou součástí této metody. Jedině tak je možné sledovat, analyzovat a rozvíjet sociální služby v jednotlivých městech a obcích.

Poslání a vize komunitního plánování v Praze 22

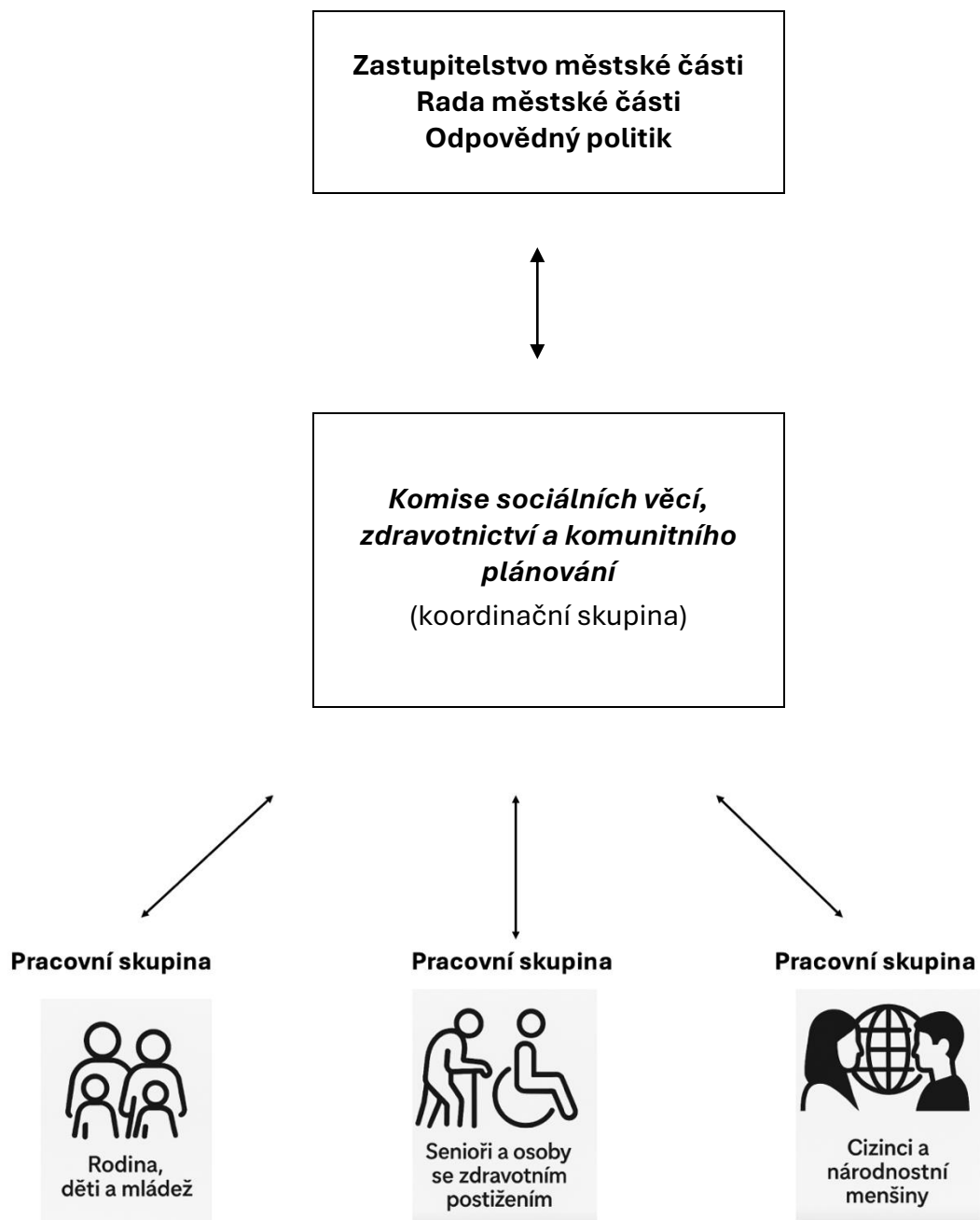
Hlavním cílem komunitního plánování je naplánování rozvoje sociálních služeb za společné partnerské účasti poskytovatelů sociálních služeb, jejich uživatelů a zástupců městské části.

Vytvořit vizi rozvoje sociálních služeb v městské části.

Shrnout konkrétní opatření a aktivity určené k realizaci v období let 2026–2028.

Vytvořit a předložit aktualizovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22 na období 2026–2028, který vychází z potřeb a požadavků občanů, jako podkladový materiál pro rozhodování v oblasti sociálních služeb a pro koordinaci zájmů a aktivit poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb na území MČ Praha 22.

3.2 Organizační struktura komunitního plánování



1. Zastupitelstvo MČ Prahy 22, Rada MČ Prahy 22

- projednává a schvaluje předložené materiály a výstupy z pracovních skupin a z Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování

2. Odpovědný politik

(Radní – sociální politika, zdravotnictví, zájmové organizace a spolky, grantová politika)

- je garantem celého procesu komunitního plánování
- garantuje legitimitu a odbornost procesu KPSS
- vytváří podmínky pro politickou podporu procesu plánování
- předkládá v rámci kompetencí OSVZ materiály do RMČ a ZMČ Prahy 22

3. Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování

Kompetence a úkoly v oblasti komunitního plánování:

- koordinuje a řídí proces KPSS v přípravném období
- zpracovává, předkládá, vyhodnocuje a schvaluje materiály a výstupy z pracovních skupin
- předkládá tyto výstupy a materiály jako návrhy ke schválení Radě MČ Praha 22
- medializuje a popularizuje metodu komunitního plánování směrem k uživatelům, poskytovatelům a zadavatelům sociálních služeb a vůči široké veřejnosti
- definuje poslání, cíle a vize, definuje priority
- zajišťuje legitimitu procesu
- udržuje soulad s principy a kritérii kvality komunitního plánování
- navrhuje a schvaluje podklady (analýzy, dotazníky, studie apod.) pro tvorbu plánu rozvoje sociálních služeb
- koordinuje tvorbu a realizaci plánu rozvoje sociálních služeb

Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování - komise je složená z odborníků z různých oblastí – sociální, zdravotnictví, komunitního plánování, školství, samosprávy, apod.. Komise navrhuje RMČ řešení otázek z uvedených oblastí, konkrétně např. posuzuje a navrhuje RMČ nové uchazeče o byt zvláštního určení v domech s pečovatelskou službou, řeší otázky v oblasti zdravotnictví, úzce spolupracuje s lékaři a s pečovatelskou službou, řeší podněty občanů. Spolupracuje v rámci komunitního plánování na tvorbě střednědobého plánu sociálních služeb. Podílí se na připravovaných akcích s odborem SVZ.

4. Koordinátor komunitního plánování

V rámci svých kompetencí spolupracuje s OSVZ a dalšími odbory ÚMČ Prahy 22 - koordinuje a řídí proces KPSS, koordinuje činnost pracovních skupin, předkládá výstupy pracovních skupin, předává zadání a úkoly pracovním skupinám.

5. Pracovní skupiny

1. Rodina, děti a mládež
2. Senioři a osoby se zdravotním postižením
3. Cizinci a národnostní menšiny

Pracovní skupiny se schází pravidelně, 1x měsíčně. Svolává je koordinátor pro komunitní plánování, vede jednání, vytváří zápisy, atd.

Pracovní skupiny vznikly s ohledem na potřeby cílových skupin a jsou koncipovány jako otevřené, tzn. není dán taxativní počet členů. Lze do nich kdykoliv vstoupit po splnění schválených pravidel.

Pravidelným hostem jednání pracovních skupin je vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví Mgr. Zdeňka Žaludová.

3.3 Předpoklady vývoje v oblasti sociálních služeb, trendy a analytická zjištění

- Zákon 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Strategický plán hl. města Prahy
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2025 – 2027 https://praha.eu/documents/d/socialni/sprss_2025-2027_1-2_final-ted-zhmp_19-06-2025

System sociálních služeb se řídí zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Tento zákon klade důraz na individuální potřeby uživatelů sociálních služeb a poskytuje jim prostor pro nakupování těch služeb, které potřebuje. Ačkoliv městská část nemá povinnost sestavovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, účasti při formulování takového plánu na úrovni kraje se vyhnout nemůže. Trendy v oblasti sociálních služeb však obce vedou k vytváření plánů rozvoje sociálních služeb.

Trendy v oblasti sociálních služeb, sociální práce a bytové politiky

Při realizaci střednědobých priorit rozvoje sociálních a návazných služeb je vhodné v rámci koncepčních a v důsledku rozpočtových možností samosprávy zohledňovat i aktuální odborné, socioekonomické a společenské trendy a těmito se případně volně inspirovat, zejména při podpoře projektů v rámci dotačního programu pro oblast sociální:

- zvyšující se potřeba služeb sociální péče (pobytových/nepobytových) a podpory klientů
- v domácím prostředí, včetně paliativní a neformální péče a to v souvislosti se stárnutím
- populace
- transformace psychiatrické péče a rozvoj komunitní péče
- rozvoj rodinné politiky a prorodinných služeb
- case management
- růst provozních a personálních nákladů na realizaci sociálních služeb
- nedostatek pracovníků v sociálních službách
- potřebnost rozvoje služeb zaměřených na specifické skupiny (adiktologické služby,
- programy sociální prevence a prevence kriminality, programy zaměřené na osoby bez
- přístřeší, cizinci...)

- dlouhodobě se snižující nápad registrovaných trestných činů
- růst kybernetické kriminality
- on-line závislosti
- zhoršující se psychická odolnost a zdraví dětí
- do roku 2019 klesající míra obecné nezaměstnanosti v ČR a v Praze
- růst schodku důchodového systému
- nízká dostupnost bydlení
- rozvoj strategického plánování ve veřejné správě
- digitalizace veřejné správy
- efektivní a cílená komunikace služeb a poradenství všem občanům

MČ Praha 22 provozuje již 9 let unikátní **Poradenské centrum**, kde poskytuje všem občanům z MČ Prahy 22 různé typy poraden (Rodinná poradna, Finanční a dluhová poradna, Sociální poradna, Poradna pro rovné příležitosti aj)., a to zdarma.

Další analytická zjištění

V dubnu – červnu 2025 proběhlo Mapování potřeb občanů MČ Praha 22., a to prostřednictvím individuálních a skupinových rozhovorů, v rámci pracovních skupin komunitního plánování a také v rámci dotazníkového šetření. Mapování proběhlo pro potřeby aktualizace strategických dokumentů MČ Praha 22 – Komunitního plánu a Koncepce rodinné a seniorské politiky.

Mapovány byly potřeby u všech 3 klíčových cílových skupin, které jsou zastoupeny také v rámci 3 pracovních skupin komunitního plánování.



Jaké je shrnutí z dotazníkového šetření?

- Cca 50 % odpovídaly osoby 26 – 50 let (rodiče malých dětí a dětí z MŠ, ZŠ)
- Cca 35 % odpovídal senioři ve věku 70+
- Cca 80 % odpovídaly ženy
- Cca 80 % osob hodnotí svoji životní úroveň spíše dobře či velmi dobře
- **Priority, vnímané jako důležité u oblasti rodina, děti a mládež:**
 - Podpora volnočasových aktivit u dětí a mládeže
 - Prevence a osvěta v oblasti zdraví, vzdělávání a bezpečnosti
 - Prevence sociopatologických jevů
 - Pedagogicko - psychologická poradna
- **Priority, vnímané jako důležité u oblasti senioři a ozp:**
 - Domov pro seniory
 - Senior taxi
 - Prevence a osvěta v oblasti zdraví, vzdělávání a bezpečnosti

- Pečovatelská služba (rozšíření večery, soboty a neděle)
- **Za nejdůležitější téma v oblasti výchovy a vzdělávání je vnímáno:** zvyšování praktických kompetencí (komunikace, kritické myšlení), osvěta v oblasti duševního zdraví, digitalizace a AI
- Téměř třetina respondentů neví o Poradenském centru (nutno připomenout v médiích/zefektivnit komunikaci)
- **CO by pomohlo zlepšit život rodinám?**
- Dostupnost lékařů
- Zvýšení bezpečnosti dopravy
- Nová vybavená hřiště
- Snížit riziko ohrožení mládeže drogami, alkoholem, kouřením
- **CO by pomohlo zlepšit život seniorům a ozp?**
- Domov pro seniory
- Zlepšení Bezbariérovosti
- Větší nabídka pro setkávání a kulturní vyžití

4. Základní sociodemografické údaje o hlavním městě Praze a MČ Praha 22

CHARAKTERISTIKA HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Podle zákona ČNR o hlavním městě je Praha **statutárním městem**. Je spravována orgány hlavního města - Zastupitelstvem hl. m. Prahy, Radou a Magistrátem hl. m. Prahy. Pro výkon státní správy je Praha od roku 2001 členěna **na 22 správních obvodů**, z hlediska samosprávného ji tvoří **57 autonomních městských částí s vlastními volenými orgány**. Tyto městské části nejsou ovšem zcela homogenní. Jsou zde městské části s vyhraněným charakterem městského centra, nebo naopak městské části příměstského charakteru. Liší se stupněm urbanizace, hustotou zalidnění, kvalitou technické infrastruktury i sociálně ekonomickými podmínkami života obyvatel. I co do počtu obyvatel jsou mezi těmito částmi velmi významné rozdíly.

Zatímco čtyři městské části počtem obyvatel překračují 100 tisíc (Praha 4, Praha 10, Praha 8 a Praha 6), deset nedosahuje ani 2 tisíc obyvatel a z toho **dvě městské části mají méně než 500 obyvatel (Praha-Nedvězí a Praha-Královice)**.

Hl. m. Praha je největším městem České republiky, **počtem obyvatel zhruba 1 350 000 v roce 2024**.

Shrnutí počtu obyvatel SO Praha 22 k lednu 2025, zdroj web MČ Praha 22:

Počet obyvatel správního obvodu Praha 22 k 1. 1. 2025:	
Uhřetěves	9 486
Pitkovice	1 436
Hájek u Uhřetěvsi	657
Celkem Praha 22	11 579
Kolovraty	3 806
Nedvězí u Říčán	307
Královice	402
Benice	663
Cizinci TP ve správním obvodu Praha 22	1 977
MČ Praha 22 (celkem)	18 734
Cizinci s přechodným pobytem ve správním obvodu P22	2 775

Vysoké pozitivní migrační saldo posledních let, pod kterým se obvykle skrývá příliv obyvatel ve věku mezi 25 a 34 lety, způsobilo, že obyvatelé Prahy 22 jsou v průměru nejmladší mezi všemi MČ hl. m. Prahy, s průměrným věkem k 31. 12. 2024 dosahujícím 37 let. Z pohledu demografického vývoje v posledních letech roste počet obyvatel Prahy 22 rychleji než v jakékoliv jiné MČ hl. m. Prahy, jedná se tedy o velmi dynamicky rostoucí okrajovou část hl. m. Prahy. Do našeho regionu se stěhují lidé, kteří zde zakládají rodinu, nebo se sem stěhují rodiny s malými dětmi. Zároveň je v naší městské části stále rostoucí počet seniorů¹.

MČ Prahu 22 si vybírají pro své bydlení mladí lidé, kteří zde plánují založit rodinu a také mladé rodiny s malými dětmi. Důvodem je nižší cena bydlení, díky okrajovému umístění naší městské části, dále sociální vybavenost, dobrá dopravní dostupnost (MHD, vlakové nádraží, kdy vlakem z Prahy 22 jste za 20 minut na Hlavním nádraží v Praze), dostatek zeleně a rekreačních zón.

Velkou část obyvatel tvoří také cizinci, z dat ČSÚ vyplývá, že v MČ Praha 22 žije cca 4 000 obyvatel/cizinců, z toho více než 50 % tvoří občané ukrajinské národnosti. (viz tabulka z ČSÚ níže)

Cizinci¹⁾	
Foreigners¹⁾	
Cizinci celkem	
<i>Foreigners, total</i>	4 127
z toho	
Ukrajina / Ukraine	2 304
Slovensko / Slovakia	471
Rusko / Russian Federation	305
Vietnam / Viet Nam	136
Spojené státy / United States of America	22
Čína / China	178
Kazachstán / Kazakhstan	57
Rumunsko / Romania	103
Indie / India	50
Bulharsko / Bulgaria	24

Demografické trendy MČ Praha 22 – shrnutí:

- Zvyšující se podíl obyvatel
- Zvyšující se podíl dětí, v důsledku stěhování rodin do MČ Praha 22/zakládání rodin a v důsledku migrace
- Rostoucí počet obyvatel 65+
- Zvyšující se podíl cizinců

¹ Zdroj: Strategický plán rozvoje městské části Praha 22 na období 2020-2030 zde: [https://www.praha22.cz/e_download.php?file=data/editor/139cs_28.pdf&original=Strategický plán rozvoje MČ analytická část.pdf](https://www.praha22.cz/e_download.php?file=data/editor/139cs_28.pdf&original=Strategický%20pl%C3%A1n%20rozvoje%20M%C4%8C%20analytick%C3%A1%20%C4%8D%C3%A1st.pdf)

5. Síť poskytovatelů sociálních služeb na území Prahy 22

Na území MČ Prahy 22 jsou v současné době 3 stávající zaregistrované sociální služby:

1.

Poskytovatel: Městská část Praha 22
Druh služby: Pečovatelská služba
Identifikátor služby: 6929444

Městská část Praha 22
Nové náměstí 1250/10
104 00 Praha – Uhřetěves
telefon: 724 073 577, 702 091 434, 271 071 882
e-mail: dpsuhrineves@seznam.cz
podatelna@praha22.cz

Forma poskytování:..... terénní
Kapacita: 56 uživatelů
Místo poskytování: Nové náměstí 1440/2a
104 00 Praha – Uhřetěves
Cílová skupina uživatelů:..... osoby s chronickým onemocněním
osoby s tělesným postižením
osoby se sluchovým postižením
osoby se zdravotním postižením
osoby se zrakovým postižením
senioři
Věková struktura cílové skupiny..... dospělí (27–64 let)
mladší senioři (65–80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Provozní doba:
Pondělí - 8.00 – 17.00
Úterý - 8.00 – 17.00
Středa - 8.00 – 17.00
Čtvrtek - 8.00 – 17.00
Pátek - 8.00 – 17.00

2.

Poskytovatel : PONTE D22, z.ú.
Druh služby: Odlehčovací služba
Identifikátor služby: 4651772

PONTE D22, z.ú.
Přátelství 158/78
104 00 Praha – Uhřetěves
telefon: 733 379 402, 776623250
e-mail: reditelka@ponte-zu.cz

Forma poskytování:..... terénní
Kapacita: 15 uživatelů
Místo poskytování: Přátelství 158/78
104 00 Praha 22 – Uhřetěves
Cílová skupina uživatelů:..... osoby chronickým onemocněním
osoby s kombinovaným postižením
osoby s mentálním postižením
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
senioři

Věková struktura cílové skupiny..... mladí dospělí (19-26 let)
dospělí (27–64 let)
mladší senioři (65-80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Služba je určena rodinám, kteří v domácím prostředí pečují o svého člena – seniora, člověka s postižením. Je poskytována na základě smlouvy, v souladu s individuálním plánem, za spolupráce s rodinou.

Provozní doba:

Pondělí - 8.00 – 17.00 – jinak, /v ostatní dny a časy/ dle dohody
Úterý - 8.00 – 17.00 – jinak, /v ostatní dny a časy/ dle dohody
Středa - 8.00 – 17.00 - jinak, /v ostatní dny a časy/ dle dohody
Čtvrtek - 8.00 – 17.00 - jinak, /v ostatní dny a časy/ dle dohody
Pátek - 8.00 – 17.00 - jinak, /v ostatní dny a časy/ dle dohody

3.

Poskytovatel: Alzheimer Home, z.ú.
Druh služby: Domov se zvláštním režimem
Identifikátor služby: 1353703

Alzheimer Home, z.ú.
Urešova 1757
1048 00 Praha - Kunratice
telefon: 731 164 447
e-mail: info@alzheimershome.cz

Forma poskytování:..... pobytová
Kapacita:22 lůžek
Místo poskytování: Žampiónová 1
104 00 Praha 22 – Pitkovice

Cílová skupina uživatelů:.....osoby s chronickým duševním onemocněním
senioři

Věková struktura cílové skupiny.....starší 40 let

Provozní doba:
- nepřetržitě

6. SWOT analýzy pro všechny cílové skupiny

Níže předkládáme SWOT analýzy, které byly vytvořeny na základě zmapování současného stavu sociálních služeb a zjišťování potřeb obyvatel MČ Praha 22/rozhovorů a dotazníkového šetření, jež probíhalo v rámci Mapování potřeb občanů MČ Praha 22, a to v termínu duben – červen 2025.

SWOT analýzy byly vypracovány tak, aby byly:

- **konkrétní** (navázaná na běžnou realitu a trendy v sociálních službách),
- **prakticky využitelné** při tvorbě priorit, cílů a opatření,
- **vyvážené** (tj. reálné silné i slabé stránky, plus příležitosti a hrozby z prostředí).

SWOT analýza, zaměřená na obecné fungování sociálních služeb v MČ Praha 22

SWOT Analýza - Sociální služby v MČ Praha 22 (2025)

Silné stránky

- Poradenské centrum MČ Praha 22 – zdarma pro všechny občany
- Komunitní centrum MČ Praha 22 – zázemí pro děti a mládež
- Podpora a snaha vedení MČ o rozvoj sociálních služeb
- Dobrá informovanost přes web, sociální sítě, zpravodaj
- Spolupráce s neziskovkami, školami, církevními subjekty
- Dostupné základní sociální služby přímo v lokalitě
- Dobrá dopravní dostupnost do širší sítě služeb

Slabé stránky

- Omezená kapacita některých služeb
- Nedostatek specializovaných služeb přímo v MČ
- Nedostatek odborného personálu
- Nízké povědomí části občanů o službách
- Omezená mezioborová spolupráce
- Chybějící pravidelný monitoring potřeb obyvatel

Příležitosti

- Možnost čerpání financí z EU fondů a dotací
- Rostoucí trend komunitních a preventivních programů
- Zapojení soukromého sektoru (CSR programy)
- Digitalizace služeb (online poradny, objednávky)
- Propojení se službami ostatních MČ a celopražskými projekty
- Spolupráce se školami a volnočasovými zařízeními

Hrozby

- Rostoucí životní náklady
- Nedostatek kvalifikovaných pracovníků
- Stárnutí populace a rostoucí poptávka po službách
- Možné škrty v dotačních programech
- Zhoršující se dostupnost bydlení
- Sociální izolace některých skupin obyvatel

SWOT analýza, zaměřená na cílovou skupinu: Rodina, děti a mládež

Silné stránky

- Poradenské centrum MČ Praha 22 – zdarma pro všechny rodiny
- Komunitní centrum MČ Praha 22 – bezpečný prostor pro děti a mládež
- Aktivní síť mateřských a základních škol včetně družin a kroužků
- Rodinné a komunitní akce (dětské dny, sportovní akce)
- Dobrá dopravní dostupnost do centra Prahy
- Zapojení neziskových organizací a církevních subjektů
- Vysoká míra zapojení rodičů do školních a volnočasových aktivit
- Stabilní demografický růst mladých rodin

Slabé stránky

- Nedostatečná kapacita mateřských škol a jeslí
- Omezená nabídka služeb pro rodiny v krizové situaci
- Nízká dostupnost služeb pro děti se specifickými potřebami
- Neproporční kapacita volnočasových aktivit
- Nedostatečné propojení sociálních služeb s prevencí ve školách
- Omezené povědomí o existujících službách

Příležitosti

- Možnost čerpání dotací na podporu rodin a inkluzi
- Spolupráce se soukromým sektorem na aktivitách pro děti
- Rozvoj komunitních center a coworkingů s dětským koutkem
- Rozvoj digitálních služeb (online poradny, rezervační systémy)
- Propojení s ostatními městskými částmi na společných projektech
- Rostoucí zájem o kvalitní volnočasové a vzdělávací programy

Hrozby

- Rychlý populační růst bez adekvátního rozšíření kapacit služeb
- Zvyšující se životní náklady rodin
- Nedostatek odborného personálu
- Riziko sociálního vyloučení u některých skupin
- Negativní vliv digitálních technologií na duševní zdraví dětí
- Dopravní zátěž a bezpečnost dětí

SWOT analýza, zaměřená na cílovou skupinu: Senioři a osoby se zdravotním postižením

Silné stránky

- Poradenské centrum MČ Praha 22 – poradna pro všechny seniory
- Senior Point – informační a podpůrné místo pro seniory
- Vzdělávací akademie pro seniory – kurzy, přednášky, volnočasové aktivity
- Dobrá dostupnost pečovatelské služby a osobní asistence
- Podpora a otevřenost vedení MČ vůči seniorům a osobám se ZP
- Fungující spolupráce s neziskovými organizacemi a dobrovolníky
- Komunitní akce zaměřené na mezigenerační setkávání
- SENIOR taxi – cenově dostupná doprava pro seniory a osoby se ZP

Slabé stránky

- Omezená kapacita některých pečovatelských služeb
- Nedostatek odlehčovacích a respitních služeb
- Nízká dostupnost specializovaných zdravotních a rehabilitačních služeb v místě
- Omezené bezbariérové prostory v některých veřejných budovách
- Nedostatek sociálního bydlení pro seniory a osoby se ZP
- Nízká digitální gramotnost části seniorů

Příležitosti

- Možnost financování z národních a evropských dotačních titulů
- Rozvoj komunitních a sousedských služeb (např. dobrovolnická výpomoc)
- Propojení s místními školami a spolky pro mezigenerační projekty
- Rozvoj online služeb a digitálních kompetencí seniorů
- Spolupráce s poskytovateli zdravotní péče v regionu
- Podpora aktivního stárnutí a prevence izolace

Hrozby

- Rostoucí počet seniorů při omezených kapacitách služeb
- Nedostatek kvalifikovaného personálu
- Zvyšující se náklady na péči a služby
- Riziko sociální izolace a osamělosti seniorů
- Zhoršující se dostupnost zdravotní péče
- Možné omezení financování sociálních služeb

SWOT analýza, zaměřená na cílovou skupinu: Cizinci a národnostní menšiny

Silné stránky

- **Poradenské centrum MČ Praha 22** – dostupné pro všechny cizince.
- **Pracovní skupina pro cizince a národnostní menšiny** v rámci komunitního plánování.
- **Komunitní multikulturní aktivity** na podporu inkluze (v MŠ i ZŠ).
- Otevřenost MČ k mezikulturním projektům a spolupráce na jejich realizaci.
- Spolupráce s neziskovými organizacemi zaměřenými na integraci cizinců.
- Dobrá dostupnost základních služeb (školařství, zdravotnictví).
- Možnost využití tlumočnických a překladatelských služeb při komunikaci s úřady.

Slabé stránky

- Jazyková bariéra při komunikaci s úřady a institucemi.
- Omezené povědomí o právech a možnostech podpory mezi cizinci.
- Nedostatek specializovaných integračních služeb přímo v MČ.
- Nízká účast některých komunit na veřejném životě.
- Omezené propojení mezi cizinci a majoritní populací mimo školní prostředí.
- Nedostatek programů pro dospělé zaměřených na profesní integraci.

Příležitosti

- Možnost čerpání dotačních titulů na podporu integrace cizinců.
- Rozvoj komunitních center a multikulturních akcí.
- Spolupráce se školami na posílení jazykové podpory.
- Zapojení dobrovolníků do mentoringu a doučování.
- Spolupráce s místními zaměstnavateli při profesní integraci.
- Využití digitálních nástrojů pro zlepšení informovanosti.

Hrozby

- Zvyšující se počet cizinců bez adekvátního rozšiřování integračních kapacit.
- Riziko sociální izolace a segregace některých komunit.
- Možné xenofobní a diskriminační projevy.
- Ekonomické problémy vedoucí k růstu napětí mezi komunitami.
- Nedostatek financí na integrační programy.
- Nárůst potřeby krizové pomoci při mimořádných událostech.

7. Prioritní oblasti a Akční plány rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22

Prioritní oblast 1. – pro cílovou skupinu: Rodina, děti, mládež



7.1.1. Komunitní centrum – podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže, seniorů a dalších, prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže a prevence sociálního vyloučení v MČ Praha 22
7.1.2. Podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže o prázdninách a svátcích v MČ Praha 22
7.1.3. Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha 22
7.2.4. Podpora uplatňování rovných příležitostí v MČ Praha 22
7.2.5. Nízkoprahový klub pro děti a mládež v MČ Praha 22
7.2.6. Dostupné bydlení v MČ Praha 22/Krizové/sociální bydlení
7.2.7. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi v MČ Praha 22
7.2.8. Podpora a vzdělávání pro žáky místních ZŠ v MČ Praha 22 – informovanost, osvěta, kurzy na podporu primární prevence, spolupráce s integračním centrem
7.2.9. <u>Šetření o potřebnosti sociálních a následných služeb v MČ Praha 22</u>
7.2.10. Digitalizace/tvorba webového portálu „Praha 22 pomáhá“ (cílená pomoc pro všechny občany MČ Praha22/zdigitalizovaný scénář životních situací s cílenou podporou)

Akční plán pro cílovou skupinu: Rodina, děti a mládež

Prioritní oblast	Cíl	Opatření	Příklad aktivit
Komunitní centrum – podpora volnočasových aktivit, prevence SPJ a sociálního vyloučení	Posílit komunitní život a prevenci sociálně-patologických jevů u dětí a mládeže.	Rozvoj a propagace programů komunitního centra.	<ul style="list-style-type: none"> - Tématické volnočasové kroužky. - Prevenční workshopy. - Mezigenerační akce. - Otevřené komunitní dny.
Podpora volnočasových aktivit o prázdninách a svátcích	Nabídnout dětem a mládeži smysluplné využití volného času mimo školní rok.	Organizace příměstských a zájmových programů.	<ul style="list-style-type: none"> - Příměstské tábory. - Sportovní turnaje. - Kulturní dílny a soutěže. - Výlety a exkurze.
Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha 22	Zajistit dostupnou odbornou podporu pro děti, rodiče a pedagogy.	Posílení a propagace poradenských služeb.	<ul style="list-style-type: none"> - Individuální a skupinové konzultace. - Diagnostika a intervence. - Rodičovské semináře. - Metodická podpora škol.
Podpora rovných příležitostí	Odstraňovat bariéry a podporovat inkluzi ve vzdělávání a službách.	Implementace opatření pro rovný přístup.	<ul style="list-style-type: none"> - Školení o inkluzi pro pedagogy. - Asistence pro děti se speciálními potřebami. - Úprava učebních materiálů. - Osvětové kampaně.
Nízkoprahový klub pro děti a mládež	Poskytnout bezpečný prostor a podporu pro ohroženou mládež.	Zřízení a provoz nízkoprahového zařízení.	<ul style="list-style-type: none"> - Volný přístup bez registrace. - Doučování a poradenství. - Programy prevence rizikového chování. - Kreativní a sportovní aktivity.
Dostupné/krizové/sociální bydlení	Poskytnout přechodné bydlení rodinám v krizové situaci.	Vytvoření systému krizového a sociálního bydlení.	<ul style="list-style-type: none"> - Rezervace bytových jednotek pro krizové případy. - Spolupráce s neziskovými organizacemi. - Sociální práce v domácnostech. - Pomoc při návratu do běžného bydlení.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Podpořit rodiny ohrožené sociálním vyloučením.	Poskytování komplexní terénní a ambulantní podpory.	<ul style="list-style-type: none"> - Nácvik rodičovských dovedností. - Doprovody na úřady. - Podpora vzdělávání dětí. - Dluhové a právní poradenství.
Podpora a vzdělávání pro žáky ZŠ	Zvyšovat povědomí o zdravém životním stylu a prevenci SPJ.	Realizace preventivních a vzdělávacích programů.	<ul style="list-style-type: none"> - Besedy a přednášky. - Kurzy první pomoci. - Spolupráce s integračním centrem. - Projektové dny na školách.
Šetření o potřebnosti sociálních a následných služeb	Mít aktuální přehled o potřebách obyvatel.	Pravidelný sběr a vyhodnocení dat.	<ul style="list-style-type: none"> - Dotazníková šetření. - Rozhovory s cílovými skupinami. - Analýza trendů. - Zapojení škol a spolků do sběru dat.
Digitalizace / web „Praha 22 pomáhá“	Zlepšit dostupnost informací o službách pro občany.	Vytvoření a provoz webového portálu s návody pro životní situace.	<ul style="list-style-type: none"> - Interaktivní databáze služeb. - Online formuláře pro žádosti. - Překlady do více jazyků. - Propojení s rezervačními systémy.

Prioritní oblast 2. – pro cílovou skupinu: Senioři a osoby se zdravotním postižením



Senioři a osoby
se zdravotním
postižením

7.2.1. Pečovatelská služba MČ Praha 22 – rozšíření večery, soboty, neděle
7.2.2. Prevence a osvěta v oblasti zdraví a bezpečnosti
7.2.3. Domov pro seniory v MČ Praha 22
7.2.4. Zřízení stacionáře pro seniory a zdravotně postižené v MČ Praha 22
7.2.5. Doprava pro zdravotně postižené a seniory do zdravotnických zařízení a úřadů mimo MČ Praha 22
7.2.6. Podpora aktivizačních činností pro seniory v MČ Praha 22
7.2.7. Podpora odlehčovacích služeb pro seniory a zdravotně postižené občany v MČ Praha 22
7.2.8. Podpora osobní asistence v MČ Praha 22
7.2.9. Zlepšení /zefektivnění komunikace – zkvalitnění předávání informací o sociálních službách směrem k občanům v MČ Praha 22
Zvýšení kapacity míst v Domech s pečovatelskou službou v MČ Praha 22 - výstavba další budovy DPS
7.2.10. Zajištění bezbariérového pohybu osob se sníženou pohyblivostí nebo jiným omezením / nevidomí/ v MČ Praha 22
7.2.11. Zapojení dobrovolníků do sociálních služeb v MČ Praha 22 – dobrovolnictví za účelem posílení společenských/sociálních vazeb a zmírnění sociální izolace
7.2.12. Podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením – mezigenerační spolupráce v MČ Praha 22
7.2.13. Terénní program pro osoby bez přístřeší - spolupráce např. s Nadějí, potravinová pomoc, sociální poradna, ošacení, spolupráce s Úřady práce v MČ Praha 22

Akční plán pro cílovou skupinu: Senioři a osoby se zdravotním postižením

Prioritní oblast	Cíl	Opatření	Příklad aktivit
Pečovatelská služba – rozšíření provozu (večery, víkendy)	Zajistit dostupnou péči i mimo běžnou pracovní dobu.	Rozšíření provozní doby a personálních kapacit.	<ul style="list-style-type: none"> - Posílení směn pečovatелů. - Provozní úpravy. - Informování občanů o rozšířené nabídce. - Koordinace s rodinnými pečujícími.
Prevence a osvěta v oblasti zdraví a bezpečnosti	Podporovat zdravý životní styl a bezpečné prostředí.	Realizace preventivních a vzdělávacích programů.	<ul style="list-style-type: none"> - Přednášky o prevenci nemocí. - Kurzy první pomoci. - Besedy o bezpečném pohybu po městě. - Spolupráce s Policií ČR a lékaři.
Domov pro seniory v MČ Praha 22	Zajistit dlouhodobou pobytovou péči pro seniory.	Výstavba a provoz domova pro seniory.	<ul style="list-style-type: none"> - Architektonický návrh a projektová příprava. - Nábor odborného personálu. - Nastavení standardů péče. - Zapojení rodin do plánování péče.
Zřízení stacionáře pro seniory a ZP osoby	Nabídnout denní péči pro osoby, které nepotřebují 24hodinový pobyt.	Vybudování a provoz denního stacionáře.	<ul style="list-style-type: none"> - Denní programy a terapie. - Doprava klientů. - Aktivizační a rehabilitační činnosti. - Spolupráce s rodinami.
Doprava pro zdravotně postižené a seniory	Zlepšit dostupnost zdravotní péče a úřadů mimo MČ.	Zajištění speciální dopravy (SENIOR taxi, minibusy).	<ul style="list-style-type: none"> - Přeprava na objednávku. - Doprovod na vyšetření. - Svoz na kulturní akce. - Koordinace s lékaři.
Podpora aktivizačních činností pro seniory	Podpořit aktivní stárnutí a prevenci izolace.	Organizace kulturních, sportovních a vzdělávacích akcí.	<ul style="list-style-type: none"> - Cvičení pro seniory. - Zájmové kluby. - Vzdělávací akademie. - Taneční a hudební programy.
Podpora odlehčovacích služeb	Umožnit pečujícím osobám odpočinek a regeneraci.	Poskytování krátkodobé péče o klienty.	<ul style="list-style-type: none"> - Pobytové odlehčovací služby. - Terénní odlehčovací služby. - Spolupráce s pečovateli. - Rezervační systém služeb.
Podpora osobní asistence	Zvýšit dostupnost individuální pomoci.	Posílení sítě osobních asistentů.	<ul style="list-style-type: none"> - Školení asistentů. - Dotace na služby. - Koordinace asistenčních programů. - Propagace služby mezi občany.
Zlepšení komunikace o sociálních službách	Zajistit lepší informovanost občanů.	Modernizace informačních kanálů.	<ul style="list-style-type: none"> - Letáky a brožury. - Aktualizace webu MČ. - Sociální síť. - Informační schůzky pro veřejnost.

Zvýšení kapacity DPS – výstavba nové budovy	Reagovat na rostoucí poptávku po bydlení s péčí.	Výstavba a rozšíření stávajících kapacit.	<ul style="list-style-type: none"> - Projektování a financování výstavby. - Výběr lokality. - Spolupráce s architekty. - Propagace a přihlašovací proces.
Zajištění bezbariérového pohybu	Odstranit bariéry pro osoby s omezenou pohyblivostí.	Úpravy veřejných prostranství a budov.	<ul style="list-style-type: none"> - Bezbariérové vstupy. - Výtahy a plošiny. - Vodicí linie pro nevidomé. - Bezbariérové toalety.
Zapojení dobrovolníků do sociálních služeb	Posílit sociální vazby a zmírnit izolaci.	Organizace dobrovolnických programů.	<ul style="list-style-type: none"> - Návštěvy seniorů. - Doprovody na akce. - Mezigenerační projekty. - Dobrovolnické kluby.
Podpora sociálně aktivizačních služeb – mezigenerační spolupráce	Propojit generace a posílit komunitní vztahy.	Realizace společných aktivit seniorů a mládeže.	<ul style="list-style-type: none"> - Společné dílny. - Vaření a kulturní akce. - Sdílení životních příběhů. - Mentoring mladých.
Terénní program pro osoby bez příštěší	Poskytnout pomoc lidem v krizové bytové situaci.	Spolupráce s organizacemi poskytujícími podporu.	<ul style="list-style-type: none"> - Potravinová a ošacovací pomoc. - Sociální a právní poradenství. - Doprovody na úřady. - Zajištění noclehárny.



Prioritní oblast 3. – pro cílovou skupinu: Cizinci a národnostní menšiny



7.3.1. Zlepšení jazykové vybavenosti a komunikační podpory
7.3.2. Posílení informovanosti a orientace v českém prostředí
7.3.3. Podpora inkluze dětí a mládeže
7.3.4. Rozvoj komunitního a mezigeneračního života
7.3.5. Profesionální a socio-ekonomická integrace dospělých
7.3.6. Prevence sociální izolace a diskriminace

Akční plán pro cílovou skupinu: Cizinci a národnostní menšiny

Prioritní oblast	Cíl	Opatření	Příklad aktivit
1. Zlepšení jazykové vybavenosti a komunikační podpory	Usnadnit komunikaci cizinců s úřady, školami a zdravotními zařízeními.	Poskytovat systematickou jazykovou podporu a tlumočení.	<ul style="list-style-type: none"> - Organizace kurzů češtiny pro děti i dospělé. - Jazykové konverzační kluby. - Tlumočnické a překladatelské služby pro jednání s úřady. - Letní intenzivní jazykové programy.
2. Posílení informovanosti a orientace v českém prostředí	Zlepšit povědomí cizinců o právech, povinnostech a možnostech podpory.	Vytvářet informační materiály a kampaně v cizích jazycích.	<ul style="list-style-type: none"> - Vydání vícejazyčných brožur a letáků. - Online informační portál pro cizince. - Pravidelné poradenské dny pro nově příchozí. - Infostánek při komunitních akcích.
3. Podpora inkluze dětí a mládeže	Zajistit rovnoprávný přístup ke vzdělávání a volnočasovým aktivitám.	Zavádět podpůrné školní a mimoškolní programy.	<ul style="list-style-type: none"> - Multikulturní workshopy a adaptační programy ve školách. - Doučování a mentoring. - Podpora asistentů pedagoga. - Společné sportovní a kulturní akce pro české i zahraniční děti.
4. Rozvoj komunitního a mezigeneračního života	Posilovat mezikulturní porozumění a vazby mezi obyvateli.	Podporovat multikulturní setkávání a sousedské aktivity.	<ul style="list-style-type: none"> - Festivaly a tematické večery zaměřené na kultury jednotlivých komunit. - Mezigenerační aktivity propojující rodiny a seniory z různých kultur. - Komunitní zahrady a sousedské dílny. - Dobrovolnické programy.
5. Profesionální a socio-ekonomická integrace dospělých	Podpořit zaměstnatelnost a ekonomickou soběstačnost cizinců.	Spolupracovat s místními zaměstnavateli a vzdělávacími institucemi.	<ul style="list-style-type: none"> - Kariérní a pracovní poradenství. - Rekvalifikační a odborné kurzy. - Burzy práce s účastí zaměstnavatelů z regionu. - Mentoring při adaptaci na pracovním trhu.
6. Prevence sociální izolace a diskriminace	Minimalizovat riziko sociálního vyloučení a projevů xenofobie.	Realizovat preventivní programy a posilovat zapojení cizinců do veřejného života.	<ul style="list-style-type: none"> - Proti-diskriminační a osvětlovací kampaně. - Školení úředníků a pracovníků služeb na práci s cizinci. - Mediační služby při konfliktech. - Podpora zapojení cizinců do místních spolků a komunitních rad.

8. Rovné příležitosti a Koncepce rodinné seniorské politiky

Rovné příležitosti patří mezi priority Evropské unie a patří mezi priority Vlády České republiky, a to již od roku 1998. Vláda České republiky si jasně uvědomuje důležitost rovných příležitostí ve všech sférách a v současné době má mimořádný zájem na tom aplikovat rovné příležitosti a téma „rovnost“, jako základní princip demokratické společnosti, také do veřejné správy.

Rovné příležitosti znamenají stejnou startovní čáru pro všechny skupiny obyvatel/ek a toto téma úzce souvisí také s prorodinnou politikou. Pokud má být naše společnost založena na rovnosti, je důležité, aby také místní a regionální samospráva vzala ve své politice, organizaci a veškeré práci plně v úvahu rozměr rovných příležitostí, a to v celé jeho široké škále. Aplikace rovných příležitostí a prorodinné politiky je, v případě veřejné správy coby zaměstnavatele, důležitá jak dovnitř, směrem ke svým zaměstnancům a zaměstnankyním, tak také ven, směrem do regionu, kde působí.

Úřad, který podporuje plně rovné příležitosti a prorodinnou politiku, realizuje ve svém regionu cíleně takové proobčanské aktivity a opatření, které podporují rodiny a které podporují všechny skupiny občanů (rodiče, děti a mládež, seniory, osoby se zdravotním postižením). Takový úřad je také aktivní v rámci komunitního plánování a pravidelně se schází jednotlivé pracovní skupiny, složené ze všech skupin obyvatel - společné komunitní plánování je klíčovým prvkem aktivní prorodinné politiky a aktivní politiky rovných příležitostí. Zároveň úřad, podporující téma rovných příležitostí a prorodinnou politiku aktivně, působí silně osvětově v této oblasti a snaží se, také v rámci svých médií, veřejně k těmto tématům hlásit. Proto MČ Praha 22 již od roku 2018 disponuje Koncepcí prorodinné a proseniorské politiky. Ta je v současné době platná pro období 2022 – 2025 a v letošním roce je aktualizována tak, aby byla platná pro období 2026 – 2028.

Koncepce rodinné a seniorské politiky

MČ Praha 22 má zájem na tom posilovat vědomí rodinných hodnot v Praze 22, usilovat o odstranění bariér, kterým jsou rodiny a individuální skupiny občanů vystaveny, posilovat mezigenerační solidaritu a soudržnost rodin, vést dialog s občany a vytvářet „společnou a efektivní“ politiku.

Proto vznikla tato Koncepce rodinné a seniorské politiky – abychom dali jasně najevo, že všechny naše aktivity realizujeme optikou prorodinnou, že se snažíme všechny naše projekty, aktivity, činnosti a služby realizovat v závislosti na demografickém vývoji naší městské části.

Priority Koncepce rodinné a seniorské politiky MČ Praha 22

Prioritami MČ Praha 22 je dlouhodobě podporovat fungující služby, které jsou zaměřeny na rodinu a děti, a to formou dotací a tím zajistit funkční služby pro uhrňěveské občany. Zájmům MČ Praha 22 je také průběžně zjišťovat všechny relevantní požadavky občanů a jejich potřeby, a to prostřednictvím vzájemné osobní i on-line komunikace např. pomocí veřejných fór, anket, kulatých stolů apod.

Priorita 1: Udržení a rozvoj stávajícího stavu služeb se současným důrazem na optimalizaci nabídky služeb pro rodiny na území MČ Praha 22 v souladu s trendy demografického a socioekonomického vývoje

Priorita 2: Podpora rodiny, dětí a mládeže

Priorita 3: Podpora zkvalitňování rodinných vztahů a posilování rodičovských kompetencí

Priorita 4: Podpora seniorů – mezigenerační solidarity

MČ Praha 22 bude i do budoucna podporovat plně rodinnou a seniorskou politiku, rovné příležitosti i sladování rodinného, osobního a profesního života, zajišťovat informovanost při orientaci v různých životních situacích a zachová potřebné sociální služby pro rodiny.

Aktivity na podporu rovných příležitostí a rodinné/seniorské politiky, které Úřad městské části Praha 22 v současné době realizuje

Poradna pro rovné příležitosti

V rámci Poradny pro rovné příležitosti odborná konzultantka:

- poskytuje individuální konzultace a bilanční diagnostiku všem osobám, ohroženým na trhu práce – ženám, osobám 50+, seniorům, osobám se zdravotním postižením
- podporuje ženy na/po mateřské/rodičovské dovolené v jejich návratu na trh práce (poradenství v psaní životopisů, přípravy na pracovní pohovor, konzultace podnikatelských záměrů)
- poskytuje individuální poradenství místním zaměstnavatelům (vedoucím pracovníkům a personalistům) v oblasti personální politiky
- poskytuje prostor pro komunikaci se staršími seniory

Osvěta a veřejná podpora rovných příležitostí a prorodinné politiky ze strany úřadu

Úřad se veřejně hlásí a podporuje toto téma, v této oblasti je aktivní a působí osvětově na místní zaměstnavatele. V některých aktivitách také může právem působit jako příklad dobré praxe.

- úřad se opakovaně hlásí do soutěže Ministerstva vnitra „Úřad roku půl na půl – respekt k rovným příležitostem“ a v této soutěži obsazuje přední příčky
- úřad se opakovaně hlásí do soutěže MPSV „Obec přátelská seniorům“ a „Obec přátelská rodině“ a v těchto soutěžích obsahuje přední příčky
- MČ Praha 22 působí jako příklad dobré praxe v brožurách MV (Úřad roku a Přívětivý úřad)
- tajemnice úřadu se stala členkou Pracovní skupiny pro rovné příležitosti Svazu měst a obcí ČR
- v rámci „Dne sociálních služeb, zdraví a rovných příležitostí“ jsou pořádány osvětové přednášky se zaměřením na děti a mládež, seniory, ženy, osoby se

zdravotním postižení, rodiny – je zde poskytováno poradenství a individuální konzultace osobám ohroženým na trhu práce

- úřad působí osvětově na místní zaměstnavatele a otevřeně podporuje politiku sladování pracovního a rodinného života – v rámci Otevřeného Informačního centra zde zaměstnal maminky na/po rodičovské dovolené na sdílené pracovní úvazky
- úřad vystupoval v posledních letech 2014, 2015 na Konferencích k rovným příležitostem a prorodinné politice na půdě poslanecké sněmovny Úřadu vlády i Ministerstva vnitra
- úřad téma rovných příležitostí otevřeně podporuje, a to na svých webových stránkách i v Uhříněveském zpravodaji

Mezigenerační solidarita

Úřad městské části Praha 22 podporuje plně téma mezigenerační solidarity a v této oblasti realizuje aktivity na podporu tohoto tématu:

- v rámci Dne sociálních služeb, zdraví a rovných příležitostí realizuje přednášky pro žáky místních ZŠ i pro seniory
- úřad realizoval projekt „Praha 22 podporuje seniory a mezigenerační spolupráci“, v rámci kterého probíhaly po celý rok mezigenerační vzdělávací/sportovní/kreativní aktivity
- úřad plánuje a realizuje společné aktivity seniorů a žáků místních ZŠ a MŠ, společné přednášky, výtvarnou činnost, projektové dny

V oblasti rovných příležitostí a podpory gender mainstreamingu toho Úřad městské části Praha 22 realizoval dost, přesto je zde ještě prostor pro další aktivity, které vzešly mj. také z Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb, realizovaného v roce 2025 a také z potřeb návštěvníků/nic Poradenského centra MČ Praha 22.

9. Závěr

Aktualizovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2026–2028 je platný pro území MČ Praha 22 a představuje společnou vizi, cestu a závazek, jak zajistit kvalitní, dostupné a vzájemně provázané sociální a zdravotně-preventivní služby pro všechny obyvatele naší městské části – bez ohledu na věk, původ či životní situaci.

Vychází z otevřeného dialogu s občany, poskytovateli služeb, školami, zdravotnickými zařízeními, neziskovým sektorem i odbornou veřejností. Na základě analýz potřeb jednotlivých cílových skupin jsme definovali priority, cíle a konkrétní opatření, která povedou k posílení podpory, prevence, péče, pomoci a spolupráce v komunitě.

Tento plán je nejen dokumentem, ale i výzvou k aktivní spolupráci a partnerství. Úspěch jeho naplnění bude záviset na vzájemné otevřenosti, ochotě sdílet zkušenosti a schopnosti hledat řešení, která odpovídají potřebám obyvatel i možnostem městské části.

Naší ambicí je, aby se MČ Praha 22 stala místem, kde má každý občan pocit bezpečí, podpory a možnosti plně se zapojit do života komunity. Místem, kde sociální služby a péče o zdraví nejsou jen reakcí na problémy, ale i nástrojem prevence, posilování kvality života a budování soudržné a otevřené společnosti.

Na tvorbě dokumentu se podílel zpracovatelský tým:

- Členové pracovních skupin: „Rodina, děti, mládež“, „Senioři a osoby se zdravotním postižením“, „Cizinci a národnostní menšiny), a to v rámci komunitního plánování sociálních služeb
- Poskytovatelé sociálních služeb
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Prahy 22

Realizaci plánu zajišťují u jednotlivých priorit uvedené zodpovědné subjekty nebo odbor sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Prahy 22. Kontrolou naplňování plánu je pověřena Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánu a zejména Rada a Zastupitelstvo MČ Prahy 22.

Společně věříme, že realizace tohoto plánu povede k naplnění naší vize – bezpečné, soudržné a otevřené městské části, kde lidé žijí zdravý, aktivní a důstojný život.

Vaše MČ Praha 22

Užitečné odkazy – sociální politika ČR, Prahy a MČ Praha 22

1. Sociální politika a sociální služby – národní úroveň

- **Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (MPSV)** – hlavní informace o sociálních službách, legislativě, dotačních programech:
<https://www.mpsv.cz>
- **Registr poskytovatelů sociálních služeb** – oficiální databáze poskytovatelů sociálních služeb v ČR:
<https://iregistr.mpsv.cz>
- **Portál veřejné správy – sociální oblast** – přehled agend a formulářů: <https://portal.gov.cz>
<https://portal.gov.cz>
- **Český statistický úřad – sociální statistiky:**
<https://www.czso.cz/csu/czso/socialni-statistika>

2. Sociální politika a služby – hlavní město Praha

- **Portál hlavního města Prahy – sociální oblast:**
<https://socialni.praha.eu>
- **Koncepce rodinné politiky a sociálních služeb hl. m. Prahy:**
https://socialni.praha.eu/jnp/cz/koncepce_a_strategie/index.html
- **Pražská síť sociálních služeb (mapa a kontakty):**
https://socialni.praha.eu/jnp/cz/mapa_socialnich_sluzeb/index.html
- **Integrace cizinců – hlavní město Praha:**
<https://www.prahamesto.cz/cizinci>
- **Zdravotnictví v Praze – zdravotní politika a prevence:**
<https://zdravotnictvi.praha.eu>

3. Sociální služby a zdraví – MČ Praha 22

- **Oficiální web MČ Praha 22 – sociální oblast:**
<https://www.praha22.cz/socialni-oblast/ms-1431/p1=1431>
- **Poradenské centrum MČ Praha 22:**
<https://www.praha22.cz/poradenske-centrum/ds-1273>
- **Senior Point MČ Praha 22:**
<https://www.praha22.cz/senior-point/ds-1274>
- **Komunitní centrum MČ Praha 22:**
<https://www.praha22.cz/komunitni-centrum/ds-1275>
- **Kalendář akcí MČ Praha 22** (včetně komunitních a preventivních aktivit):
<https://www.praha22.cz/kalendar>

4. Další užitečné organizace a zdroje

- **Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR:** <https://www.apsscr.cz>
- **Charita Česká republika:** <https://www.charita.cz>
- **Člověk v tísni – sociální programy:**
<https://www.clovekvtisni.cz/nase-prace/socialni-prace>
- **Centrum pro integraci cizinců:**
<https://www.cicops.cz>
- **Národní síť zdravých měst ČR** – inspirace pro prevenci a podporu zdraví:
<https://www.zdravamesta.cz>

