



**Střednědobý plán
rozvoje sociálních služeb
pro Městskou část Praha 22**

a

Městskou část Kolovraty

na období 2010 - 2011

Praha, listopad 2009

Obsah:

1. Úvodní slovo zástupce starosty	1
2. Současnost Městské části Praha 22	2
3. Informace o komunitním plánování sociálních služeb v Praze 22	4
3.1. Poslání a obecné informace o komunitním plánování sociálních služeb	4
3.2. Harmonogram komunitního plánování sociálních služeb	6
3.3. Organizační struktura	8
4. Základní socio-demografické údaje o MČ Praha 22	12
4.1. Počet a věková struktura obyvatel	12
4.2. Pohyb obyvatelstva	14
4.3. Prognóza populace 60+	14
4.4. Počty obyvatel se zdravotním postižením	15
5. Veřejná setkání s občany	15
5.1. První veřejné setkání	15
5.2. Druhé veřejné setkání	17
5.3. SWOT analýza	18
6. Poskytovatelé sociálních a ostatních služeb na území Prahy 22	23
7. Dotazníkové šetření v MČ Praha 22	27
8. Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v MČ Praha 22	34
9. Celkový přehled prioritních oblastí, opatření a aktivit	35
9.1. Rozpracované priority a opatření - Senioři a zdravotně postižení	37
9.2. Rozpracované priority a opatření - Rodina, děti, mládež	48
10. Závěr	54
11. Použité dokumenty	55
12. Přílohy	56
Příloha č. 1. Historie MČ Praha 22	56
Příloha č. 2 Historie MČ Kolovraty.....	58
Příloha č. 3. Sociální služby – popis, definice.....	59
Příloha č. 4 Sociální služby v hlavním městě Praze.....	65

Seznam zkratk:

AGORA CE, o.s.	občanské sdružení AGORA Central Europe, o.s. společnost pro demokracii a kulturu
ČSÚ	Český statistický úřad
ESF	Evropský sociální fond
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MČ	městská část
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OSVZ	odbor sociálních věcí a zdravotnictví
RMČ	Rada městské části
PR	/ public relations/ - propagace, reklama
SWOT analýza	metoda, pomocí které je možno definovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby spojené s určitým projektem, plánováním
ZMČ	Zastupitelstvo městské části

1. Úvodní slovo zástupce starosty pro sociální oblast Ing. Elišky Machačové

Vážení občané,

dostává se Vám do rukou Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro MČ Uhřetěves a MČ Kolovraty správního obvodu Prahy 22 na období 2010 – 2011. Tento plán obsahuje souhrnné informace o komunitním plánování a přehledy žádoucích a žádaných sociálních služeb tzv. priorit, pro jednotlivé cílové skupiny (rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, senioři).

Tento významný dokument byl vytvořen součinností radnice s odborníky a zástupci veřejnosti z jednotlivých pracovních skupin a s poskytovateli sociálních služeb. Vznikl tedy spojením názorů a vyslovených potřeb občanů – uživatelů sociálních služeb, poskytovatelů – odborníků na způsob pomoci a podpory v sociální oblasti a zadavatelů – ÚMČ Praha Uhřetěves a ÚMČ Praha Kolovraty, jako odpovědných za péči o občany na svém území.

Bez tohoto plánu by nebylo možné v budoucnu žádat o jakékoliv dotace z veřejných zdrojů, jak z MHMP, MPSV a nakonec i jiných ministerstvech – podle povahy služeb.

Mé poděkování patří všem, kteří se podíleli na vytvoření tohoto plánu, jak členům pracovních skupin, tak poskytovatelům sociálních služeb a vůbec všem občanům, kteří se aktivně zapojili do komunitního plánování. V neposlední řadě je třeba poděkovat i Komisi pro komunitní plánování, fungující jako nezbytný článek mezi pracovními skupinami a samosprávou městské části.

Snahou všech, kteří na tomto plánu pracovali, bylo podat věrný obraz toho, co je třeba v těchto službách změnit tak, aby se všem těm, kteří v našem správním obvodu sociální služby potřebují, žilo lépe.

Abychom mohli pravidelně aktualizovat tento dokument, ověřovat efektivitu stávajících služeb a reagovat na aktuální situaci, dovoluji Vám, vážení občané, tímto znovu oslovit s pozváním k další spolupráci.

Ing. Eliška Machačová, CSc.
Zástupce starosty pro sociální oblast

2. Současnost Prahy 22

Hlavní město Praha je rozděleno na 57 městských částí, které vykonávají svoji samosprávu, mají svá zastupitelstva a starosty. Mnohé technicky náročné agendy státní správy však nejsou některé městské části schopny zajistit. Proto bylo rozhodnuto rozdělit území hlavního města do 22 správních obvodů. Jedním z nich se stala i naše městská část – městská část Praha 22 (do roku 2001 městská část Praha – Uhřetěves). Najdete ji na jihovýchodním okraji Prahy, směrem na Říčany a Kutnou Horu. Svou rozlohou 1 571 ha patří mezi největší pražské městské části. Tvoří ji Uhřetěves, Pitkovice a Háje a od července 2001 je správním obvodem pro městské části Praha - Královice, Praha - Nedvězí, Praha – Kolovraty /součástí této MČ jsou Lipany/ a Praha - Benice.

Počet obyvatel správního obvodu Praha 22 k 1. 1. 2010:

Uhřetěves	5 996
Pitkovice	496
Háje	413
Benice	486
Kolovraty	2 779
Lipany	213
Královice	282
Nedvězí	264
MČ Praha 22	10 929

Zdroj: ÚMČ

Mapa městských částí hl. města Prahy:



Městskou část Praha 22 tvoří katastrální území Uhříněves, Pitkovice a Hájek. MČ Praha 22 vykonává úkoly městské správy podle Statutu hl. m. Prahy i pro MČ Praha - Benice, MČ Praha - Nedvězí, MČ Praha - Královice a MČ Praha - Kolovraty.
Z hlediska ústředních orgánů státní správy je MČ Praha 22 součástí obvodu Praha 10.

Úřad MČ Praha 22

Nové náměstí 1250
104 00 Praha 114
e-mail: podatelna@p22.mepnet.cz
www.praha22.cz
tel.: 271 071 812
fax: 271 071 819

Úřad MČ Praha - Benice

Květnového povstání 21
103 00 Praha - Benice
e-mail: mcbenice@seznam.cz
www.praha-benice.cz
tel. a fax: 267 710 933

Úřad MČ Praha – Nedvězí

Únorová 15
103 00 Praha - Nedvězí
e-mail: nedvezi@zris.mepnet.cz
www.mcnedvezi.cz
tel.: 267 710 823
fax: 267 710 906

Úřad MČ Praha - Královice

K Nedvězí 66
104 00 Praha - Královice
e-mail: urad@mckralovice.cz
www.mckralovice.cz
tel.: 267 711 044
fax: 267 711 386

Úřad MČ Praha – Kolovraty

Mírová 364
103 00 Praha - Kolovraty
e-mail: podatelna@kolovraty.cz
www.kolovraty.cz
tel.: 267 710 504
fax: 267 710 518

3. Informace o komunitním plánování sociálních služeb v Praze 22

3.1. Poslání a obecné informace o komunitním plánování sociálních služeb

Rada městské části Praha 22 se do procesu komunitního plánování sociálních služeb přihlásila svým usnesením číslo 55 ze dne 9.3.2005. V tomto usnesení Rada MČ:

- vzala na vědomí projekt MCSSP „Vzdělávání účastníků komunitního plánování sociálních služeb ve správních obvodech hl. města Prahy“
- souhlasila s účastí zaměstnanců MČ Praha 22 na vzdělávacích akcích
- schválila principy komunitního plánování

Co to vlastně jsou sociální služby? Činnosti, které by měly pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci, podpořit je při začleňování do běžného života a ochránit je před sociálním vyloučením. Jsou to služby pro seniory, pro rodinu, děti a mládež, pro osoby se zdravotním postižením, pro osoby ohrožené závislostí a další. Co si představit pod pojmem komunitní plánování sociálních služeb? Volně přeloženo – společné plánování sociálních služeb.

Krátce o metodě komunitního plánování

Komunitní plánování je metodicky rozpracovaná a zkušenostmi prověřená metoda zapojování občanů pro zjišťování názorů, potřeb a návrhů široké veřejnosti, aplikovaná do oblasti rozvoje sociálních služeb. Na komunitním plánování se podílejí jak ti, kteří sociální služby z různých důvodů využívají a potřebují /uživatelé/, tak i organizace, které sociální služby poskytují a zajišťují /poskytovatelé/ a samozřejmě zástupci městské části /jako zadavatelé/.

Zástupci těchto tří skupin se scházejí v pracovních skupinách, vzniklých na základě předem stanovených priorit. Pro potřeby komunitního plánování se zjišťují zejména potřeby a názory uživatelů, analyzují se stávající sociální služby (jejich dostupnost, kvalita, finanční zajištění apod.), zadává se sociodemografická analýza a zjišťují se další nutné informace. Výsledkem dlouhodobé činnosti pracovních skupin, tedy společné práce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb je takzvaný komunitní plán = plán rozvoje sociálních služeb, na jehož základě jsou plánovány konkrétní změny a rozvoj sociálních služeb působících v regionu. Komunitní plán je strategický dokument, předpokládá i politickou podporu ze strany obce a jako takový je předkládán radě a zastupitelstvu městské části.

Smyslem komunitního plánování je vytvořit systém plánování sociálních služeb, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že vynakládané finanční prostředky na sociální služby jsou efektivně využívány v souladu s potřebami uživatelů, zájmy poskytovatelů a možnostmi zadavatelů sociálních služeb.

Slovo **komunitní** znamená, že celé plánování probíhá za účasti komunity – v případě sociálních služeb se jedná o zástupce **uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů** sociálních služeb, ale i další **veřejnosti**, která se o téma sociálních služeb zajímá.

Uživatelé sociálních služeb jsou nejdůležitějšími účastníky komunitního plánování. Rozumíme jimi občany, kteří jsou v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, kteří služby již využívají. Jejich pohled je nepostradatelný, protože právě oni mohou vyjádřit svůj názor, zviditelnit své zájmy a přímo se vyslovit k tomu, co vnímají jako nejlepší a nejpotřebnější a spolupodílet se tak na utváření podoby sociálních služeb.

Poskytovateli sociálních služeb jsou subjekty, které služby poskytují a nabízejí bez ohledu na to, zda se jedná o nestátní neziskové organizace, příspěvkové organizace, organizace řízené obcí nebo státem. Poskyvatelé vědí, jak služby fungují a znají systémové a provozní záležitosti. Dovedou popsat stávající poptávku i předpokládané trendy a obecně se v této problematice dobře orientují.

Zadavateli sociálních služeb rozumíme zejména obce a kraje. Ty jsou zodpovědné za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Vstupují do procesu jako aktivní účastníci zejména proto, že jsou garanty výstupů komunitního plánování. Proto podpora ze strany obce a jejich politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

Veřejnost máme na mysli všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu nebo i k jeho realizaci.

Uvedené skupiny, resp. jejich zástupci v rámci společné práce, jednání a setkávání vytvářejí efektivní systém spolupráce, navrhuji podobu sociálních služeb a podílejí se na realizaci jednotlivých konkrétních opatření, která jsou popsána v komunitním plánu.

Součástí procesu je i sledování toho, nakolik je komunitní plán naplňován, co se již podařilo realizovat, nebo ve kterých oblastech je nutné navržený způsob řešení změnit.

Zapojením těch, kteří působí v systému sociálních služeb - tj. uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé a veřejnost - do procesu plánování sociálních služeb se zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu o podobě sociálních služeb. Je-li veřejnost o průběhu plánovacího procesu informována a má-li možnost se do něj aktivně zapojit, získává tím hlubší a ucelenější pohled na oblast sociálních služeb a veškeré činnosti v této oblasti se stávají průhlednějšími.

Komunitní plánování nemá kouzelnou moc, aby dokázalo okamžitě splnit všechna přání a očekávání. Není ani nástrojem k prosazování potřeb a přání některé ze zúčastněných stran. **Komunitní plánování sociálních služeb znamená dialog a spolupráci**, jejichž pomocí můžeme objevit nové zdroje k uspokojení zjištěných potřeb. Kompromisní řešení mezi tím, co bychom chtěli a tím, co si můžeme dovolit lze nalézt na konci jednání mezi všemi zúčastněnými. Reálné je takové řešení, které odpovídá zdrojům, které máme k dispozici.

Cílem tohoto plánování je zajistit dostupnost kvalitních a kvalifikovaně poskytovaných sociálních služeb, které vycházejí ze zjištěných potřeb uživatelů v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny nebo chybějí. To znamená, že občané se sami podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že by jim vyhovovalo a naplňovalo jejich potřeby. Tato metoda je postavena na procesu spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli.

Výsledkem této spolupráce je vypracování prvního komunitního plánu sociálních služeb MČ Praha 22, který by nejlépe odpovídal místním potřebám občanů. Tento plán bude obsahovat podobu budoucích sociálních služeb v MČ Praha 22 a popíše kroky, které budou zapotřebí k jeho postupné realizaci.

Zástupci těchto tří uvedených složek tvoří **tzv. triádu**, která se postupně v rámci projektu účastnila „**Vzdělávání účastníků komunitního plánování sociálních služeb ve správních obvodech hlavního města Prahy**“. Účelem tohoto vzdělávání bylo vyškolení triádu a tím napomoci městským částem ve sjednocení a využití vhodné metodiky práce při zavedení i rozvoji komunitního plánování sociálních služeb.

Projekt vzdělávání byl financován z Evropského sociálního fondu a ze zdrojů Magistrátu hlavního města Prahy a Ministerstva práce a sociálních věcí. Projekt realizovalo Městské centrum sociálních služeb a prevence hlavního města Prahy za spolupráce Agory

Central Europe, o.s. a Komunitního plánování o.p.s. Od měsíce března roku 2006 se začala v metodě komunitního plánování vzdělávat v Městském centru sociálních služeb a prevence triáda za naši Prahu 22. Triádu tvoří za uživatele Kateřina Šimová, za poskytovatele Stanislava Drozenová a za zadavatele Eva Roupcová, která se stala i koordinátorkou komunitního plánování.

Zavedením metody komunitního plánování sociálních služeb je uskutečňována snaha vytvářet efektivní systém sociálních služeb s důrazem na místní specifika v určité lokalitě, v našem případě na území správního obvodu Prahy 22. Důležitým rysem této metody je partnerství a spolupráce všech subjektů, kterých se daná problematika týká.

V rámci partnerství byli osloveni starostové všech městských částí na území správního obvodu Prahy 22 – MČ Benice, MČ Nedvězí, MČ Královice a MČ Kolovraty.

Z oslovených městských částí se do komunitního plánování zapojila pouze městská část Kolovraty.

Poslání a vize komunitního plánování

Hlavní cíle komunitního plánování:

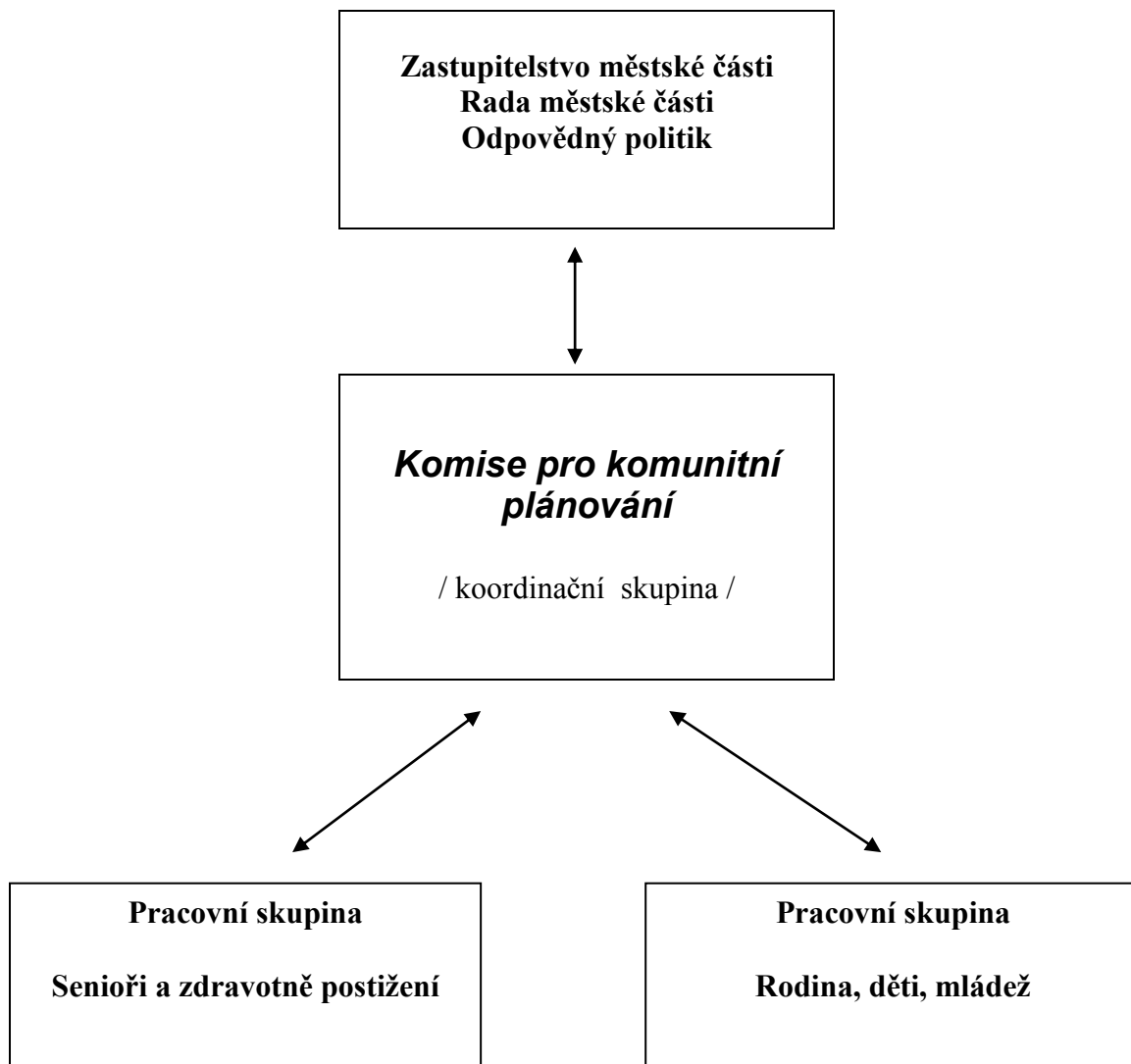
- Naplánovat rozvoj sociálních služeb za společné partnerské účasti poskytovatelů sociálních služeb, jejich uživatelů a zástupců městské části.
- Zmapovat a vyhodnotit situaci v oblasti sociálních služeb v MČ Praha 22 v období let 2008 - 2009.
- Vytvořit vizi rozvoje sociálních služeb v městské části.
- Definovat konkrétní opatření a aktivity určené k realizaci v období let 2010 – 2011.
- Vytvořit komunitní plán sociálních služeb jako podkladový materiál pro rozhodování politické reprezentace v oblasti sociálních služeb a pro koordinaci zájmů a aktivit poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb na území MČ Praha 22.

3.2. Harmonogram prací komunitního plánování sociálních služeb od dubna 2006 – do prosince 2009

Duben – srpen 2006	vznik základní triády komunitního plánování sociálních služeb /dále jen kpss/, vzdělávání koordinátorky a členů základní triády kpss
Červen 2006	setkání se seniory v Klubu seniorů s cílem seznámit seniory s projektem komunitního plánování sociálních služeb
Září 2006	1. veřejné setkání s občany s cílem zmapovat zájem obyvatel o poskytování sociálních i jiných služeb a náměty na zlepšení života v městské části
Říjen 2006	vytvoření pracovních skupin „Senioři a zdravotně postižení“ a „Rodina, děti, mládež“
Říjen 2006 - květen 2007	přípravné práce
Červen - srpen 2007	rozšíření triády o další členy, přípravné práce v triádě, vytváření a schválení organizační struktury kpss
Září 2007	zřízení Komise pro komunitní plánování a jmenování členů komise, schváleno Radou městské části
Říjen 2007	první jednání Komise pro komunitní plánování

Listopad 2007	první společné setkání pracovních skupin v rámci kpss, návrh na realizaci dotazníkového šetření v rámci kpss, schváleno Radou městské části
Prosinec 07 – leden 2008	příprava dotazníkového šetření pro uživatele sociálních služeb naší MČ v pracovních skupinách, připomínkování dotazníků, spolupráce s AGOROU CE, o.p.s.
Únor – březen 2008	realizace dotazníkového šetření, tvorba jednacího řádu pracovních skupin
Duben – květen 2008	zhodnocení výsledků dotazníkového šetření u uživatelů sociálních služeb v pracovních skupinách, příprava 2. veřejného setkání, supervize
Červen 2008	2. veřejné setkání v rámci kpss, získání nových členů do pracovních skupin, podklady pro SWOT analýzu
Červenec - srpen 2008	přípravné a hodnotící práce v rámci kpss
Září - říjen 2008	práce v pracovních skupinách na zhodnocení výstupů analýzy z dotazníkového šetření a z veřejného setkání, příprava materiálu pro Komisi komunitního plánování, práce na prioritách
Listopad 2008	jednání Komise pro komunitní plánování, schválení priorit v sociálních službách v MČ Praha 22, schválení těchto priorit Radou MČ
Prosinec 2008	vánoční setkání pracovních skupin, zhodnocení dosavadního průběhu kpss
Leden 2009	vypracování přehledu poskytovatelů sociálních, zdravotních a jiných služeb, včetně občanských sdružení v Praze 22
Únor 2009	demografická studie Prahy 22 – seznámení a její využití pro kpss, vznik zpracovatelského týmu pro vypracování komunitního plánu
Březen 2009	rozpracovávání priorit v sociálních službách - odlehčovací lůžka, mateřské centrum
Duben 2009	rozpracovávání priorit v sociálních službách – Komunitní centrum Kolovraty, základní sociodemografická data Prahy 22
Květen 2009	dopracování SWOT analýzy v pracovních skupinách, rozpracování priorit
Červen 2009	tvorba komunitního plánu - návrh obsahu a jednotlivých kapitol, vznik nových sociálních služeb v Praze 22
Červenec 2009	tvorba komunitního plánu - vznik a připomínkování úvodních obecných kapitol, zpracování prioritních oblastí soc. služeb
Srpen - září 2009	propojení komunitního plánu MČ Praha 22 a MČ Kolovraty, vznik konečné verze komunitního plánu k připomínkování
Říjen - listopad 2009	připomínkování komunitního plánu v pracovních skupinách, připomínkování metodikem komunitního plánování, supervize
Prosinec 2009 – Březen 2010	zpracovávání připomínek, předložení komunitního plánu k veřejnému připomínkování a jeho schválení Radou MČ Praha 22 a Zastupitelstvy MČ Praha 22 a MČ Kolovraty

3.3. Organizační struktura komunitního plánování



Zastupitelstvo MČ Prahy 22

Rada MČ Prahy 22

- projednává a schvaluje předložené materiály a výstupy z pracovních skupin a z Komise pro komunitní plánování

Odpovědný politik

- je garantem celého procesu komunitního plánování
- garantuje legitimitu a odbornost procesu KPSS
- vytváří podmínky pro politickou podporu procesu plánování
- předkládá v rámci kompetencí OSVZ materiály do RMČ a ZMČ Prahy 22

Komise pro komunitní plánování

Rada městské části Praha 22 na svém 18. zasedání dne 5.9. 2007 projednala předložený návrh Ing. Elišky Machačové CSc., na zřízení Komise pro komunitní plánování sociálních služeb. Rada městské části odsouhlasila zřízení této Komise pro komunitní plánování a současně jmenovala členy komise.

Kompetence a úkoly Komise pro komunitní plánování:

- koordinuje a řídí proces KPSS v přípravném období
- zpracovává materiály a výstupy z pracovních skupin
- vyhodnocuje a schvaluje výstupy z pracovních skupin
- předkládá tyto výstupy a materiály jako návrhy ke schválení Radě MČ Praha 22
- medializuje a popularizuje metodu komunitního plánování směrem k uživatelům, poskytovatelům a zadavatelům sociálních služeb a vůči široké veřejnosti
- vytváří podmínky pro rozvoj sociálních služeb v regionu Praha 22
- definuje poslání, cíle a vize, definuje priority
- zajišťuje legitimitu procesu
- udržuje soulad s principy a kritérii kvality komunitního plánování
- vymezuje kompetence jednotlivých složek
- tvoří jednací řády
- tvoří harmonogram činností
- navrhuje rozpočet
- navrhuje a schvaluje podklady (analýzy, dotazníky, studie apod.) pro tvorbu *Plánu rozvoje sociálních služeb*
- koordinuje tvorbu a realizaci *Plánu rozvoje sociálních služeb*

Jmenný seznam členů Komise pro komunitní plánování:

Jméno, příjmení:	Instituce:
Ing. Eliška Machačová, CSc. předsedkyně komise	zástupce starosty MČ Praha 22
Paní Eva Roupcová tajemník	koordinátor KPSS
Členové :	
Mgr. Zdeňka Žaludová	vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Praha 22
Mgr. Jiří Měchura	ředitel ZŠ nám. Bří Jandusů
Pan Aleš Rubek	záchranář zdravotnické záchranné služby
Mgr. Jitka Rothová	učitelka ZŠ nám. Bří Jandusů
Paní Ladislava Dolínková	ředitelka o.s. Dolly
Paní Karolína Pirklová	ředitelka místní skupiny Českého červeného kříže a občanského sdružení městské části Praha- Uhřetěves
Paní Kateřina Šimová	důchodkyně, uživatelka sociálních služeb
Paní Stanislava Droženová	vedoucí Klubu seniorů

Pracovní skupiny

- Rodina, děti, mládež
- Senioři a zdravotně postižení

Pracovní skupiny vznikají s ohledem na potřeby cílových skupin a jsou koncipovány jako otevřené, tzn. není dán taxativní počet členů. Lze do nich kdykoliv vstoupit po splnění schválených pravidel.

Seznam členů pracovních skupin

– v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Praze 22

Členové pracovní skupiny „Senioři a zdravotně postižení“

Příjmení, jméno:	Adresa:	
Dolínková Ladislava	Praha – Uhříněves	Poskytovatel, vedoucí pracovní skupiny
Drozenová Stanislava	Praha – Uhříněves	Poskytovatel
Jarůšková Jana Ing.	Praha – Kolovraty	Zadavatel
Jourová Miluše	Praha – Uhříněves	Uživatel
Juráčková Lydie Mgr.	Praha – Uhříněves	Uživatel
Lidická Vlasta	Praha – Uhříněves	Veřejnost
Pešlová Anna	Praha – Pitkovice	Veřejnost
Pirklová Karolína	Praha – Uhříněves	Veřejnost
Počtová Věra	Praha – Uhříněves	Uživatel
Pokorová Jaroslava	Praha – Hájek	Uživatel
Richtrová Anežka	Praha – Uhříněves	Veřejnost
Roupcová Eva	Praha – Uhříněves	Zadavatel - koordinátor
Vejrostová Jaroslava	Praha – Uhříněves	Uživatel
Venclová Helena	Praha – Uhříněves	Veřejnost
Voborová Ivana Ing.	Praha – Kolovraty	Poskytovatel
Ziková Zdeňka	Praha – Uhříněves	Veřejnost

Členové pracovní skupiny „rodina, děti, mládež“

Příjmení, jméno:	Adresa:	
Klich Michal Ing.	Praha - Uhříněves	Zadavatel
Konečná Michaela Ing.	Praha - Kolovraty	Zadavatel
Nováková Renáta	Praha - Kolovraty	Zadavatel
Paseková Magda Mgr.	Praha - Uhříněves	Poskytovatel
Pecháčková Sylva	Praha - Kolovraty	Veřejnost
Petrásková Blanka	Praha - Uhříněves	Poskytovatel
Petříková Renata Dis.	Praha - Kolovraty	Veřejnost
Pír Vladimír Mgr.	Praha - Uhříněves	Veřejnost
Rothová Jitka Mgr.	Praha - Uhříněves	Veřejnost, vedoucí pracovní skupiny
Růžičková Miroslava	Praha - Uhříněves	Uživatel
Rybová Zdeňka	Praha - Kolovraty	Uživatel
Šimová Kateřina	Praha - Uhříněves	Uživatel
Štenglová Romana PhDr.	Praha - Uhříněves	Zadavatel
Votavová Libuše	Praha - Uhříněves	Veřejnost

Koordinátor komunitního plánování

V rámci svých kompetencí spolupracuje s OSVZ a dalšími odbory ÚMČ Prahy 22

- koordinuje a řídí proces KPSS
- koordinuje činnost pracovních skupin
- předkládá výstupy pracovních skupin
- předává zadání a úkoly pracovním skupinám

4. Základní sociodemografické údaje o Městské části Praha 22

Území Městské části Prahy 22 se rozkládá na 1 571 hektarech. Na tomto území žije okolo 9 000 obyvatel. Skutečný počet obyvatel je podstatně vyšší, protože udávaný stav zahrnuje pouze trvale hlášené obyvatele. **Městská část Praha 22 patří mezi méně lidnaté městské části, ale je jednou z největších podle rozlohy.**

4.1. Počet a věková struktura obyvatel

Městská část Praha 22 v poslední době zaznamenává vysoký nárůst obyvatel, zejména od roku 2001. Tento fakt souvisí s masivní bytovou výstavbou. Nejvíce roste počet obyvatel ve věku od 25 do 39 let, v návaznosti na to roste i počet dětí ve věkovém rozmezí 0 – 4 roky. Tento nárůst je dán především vysokými počty nově přistěhovaných osob.

Od roku 2003 se zvyšuje porodnost a dochází k poklesu počtu zemřelých. Počty přistěhovaných osob jsou trvale vyšší než počty osob vystěhovaných.

Počet a věkové složení obyvatelstva MČ Praha 22 /stav k 31.12. 2008/

Věková skupina	Muži	Ženy	Celkem
0 roků	50	52	102
1 rok	57	52	109
2 roky	44	48	92
3 roky	47	43	90
4 roky	39	36	75
0 - 4 roky	237	231	468
5 – 9 let	160	127	287
10 – 14 let	146	131	277
15 – 19 let	156	144	300
20 – 24 let	244	220	464
25 – 29 let	287	334	621
30 – 34 roky	461	418	879
35 – 39 let	287	304	591
40 – 44 roky	272	242	514
45 – 49 let	194	203	397
50 – 54 roky	200	184	384
55 – 59 let	206	205	411
60 – 64 roky	186	219	405
65 – 69 let	124	134	258
70 – 74 roky	63	100	163
75 – 79 let	76	117	193
80 – 84 roky	45	88	133
85 a více let	22	45	67
Celkem	3 366	3 446	6 812

z toho:			
0 – 14 let	543	489	1 032
15 – 59 let	2 307	2 254	4 561
15 – 64 roky	2 493	2 473	4 966
60 a více let	516	703	1 219
65 a více let	330	484	814

Zdroj: Český statistický úřad, věkové složení obyvatelstva hl. m. Prahy za rok 2008

Počet a věkové složení obyvatelstva MČ Praha – Kolovraty /stav k 31.12. 2008/

Věková skupina	Muži	Ženy	Celkem
0 roků	26	38	64
1 rok	35	26	61
2 roky	23	26	49
3 roky	40	37	77
4 roky	22	34	56
0 – 4 roky	146	161	307
5 – 9 let	87	106	193
10 – 14 let	74	83	157
15 – 19 let	86	73	159
20 – 24 roky	77	81	158
25 – 29 let	104	111	215
30 – 34 roky	192	200	392
35 – 39 let	145	145	290
40 – 44 roky	108	119	227
45 – 49 let	92	81	173
50 – 54 roky	92	84	176
55 – 59 let	83	84	167
60 – 64 roky	70	89	159
65 – 69 let	41	35	76
70 – 74 roky	35	42	77
75 – 79 let	26	48	74
80 – 84 roky	17	26	43
85 a více let	7	16	23
Celkem	1 482	1 584	3 066
z toho:			
0 – 14 let	307	350	657
15 – 59 let	979	978	1 957
15 – 64 roky	1 049	1 067	2 116
60 a více let	196	256	452
65 a více let	126	167	293

Zdroj: Český statistický úřad

4.2. Pohyb obyvatelstva v městských částech v 1. pololetí roku 2009 (předběžné výsledky)

	Praha 22	Praha Benice	Praha Kolovraty	Praha Královice	Praha Nedvězí
Stav k 1.1.2009	6 812	467	3 066	334	249
Sňatky	19	-	8	1	1
Rozvody	6	-	4	-	1
Živě narození	70	2	22	-	4
Zemřelí	29	4	9	-	-
Přirozený přírůstek	41	-2	13	-	4
Přistěhovalí	547	7	85	15	10
Vystěhovalí	178	5	38	16	5
Přírůstek stěhováním	369	2	47	-1	5
Celkový přírůstek	410	0	60	-1	9
Stav k 30.6.2009	7 222	467	3 126	333	258

Zdroj: Český statistický úřad

Z uvedené tabulky vyplývá, že narůstá počet nově přistěhovalých osob a počet narozených dětí, zejména v městské části Praha 22 a Kolovraty. S přírůstkem obyvatel, zejména dětí, je třeba počítat s vyšší poptávkou po předškolních a školních zařízeních a také s poptávkou po různých formách volnočasových aktivit pro děti a mládež a dalších potřebných službách.

4.3. Prognóza populace 60 + , počty osob od roku 2006 do roku 2031

Prudce se zvýší počty obyvatel ve věku 65 – 75 let, v roce 2031 to bude o 1 500 osob, což je oproti roku 2006 pětinasobný nárůst. Budou se také zvyšovat počty osob ve věku 75 - 84 roky. Pro tyto osoby je třeba počítat s různými formami ústavní péče a terénních sociálních služeb. Ve věku 75 – 84 let je nyní v Uhříněvsi 299 osob, za 10 let to bude o 100 osob více. U věkové skupiny starších 85 let se také zvýší počty osob, ale nebude to nárůst tak dramatický.

		Rok 2006	Rok 2016	Rok 2031
Střední varianta	60-64 roky	361	602	1432
	65-74 roky	355	881	1654
	75-85 let	299	393	705
	85 a více let	51	107	89
Nízká varianta	60-64 roky	361	524	1130
	65-74 roky	355	818	1344
	75-85 let	299	342	627
	85 a více let	51	89	82
Vysoká varianta	60-64 roky	361	658	1640
	65-74 roky	355	926	1871
	75-85 let	299	427	761
	85 a více let	51	119	94

Zdroj: Demografický pasport MČ Praha 22, Democom

4.4. Počty osob se zdravotním postižením

Počty osob, které mají přiznané výhody I. až III. stupně, za správní obvod Praha 22:
/včetně nevyřízených žádostí/

	k 31.12.2007	k 31.12.2008	k 31.12.2009
TP - I. stupeň	98 osob	112 osob	120 osob
ZTP - II. stupeň	186 osob	203 osob	202 osob
ZTP/P - III. stupeň	52 osob	57 osob	51 osob
Celkem:	336 osob	372 osob	373 osob
Počet nevyřízených žádostí:	36	21	49
Zamítnuté žádosti v období od 1.1.2007 do 30.6.2009	45		3

Počty osob, které mají přiznaný příspěvek na péči, za správní obvod Praha 22:
/včetně nevyřízených žádostí/

	k 31.12.2007	k 31.12.2008	k 31.12.2009
Přiznaný příspěvek na péči	114 osob	159 osob	164 osob
Počet nevyřízených žádostí	29	10	39
Zamítnuté žádosti na rok 2008	-	14	-

Podle prognózy bytové výstavby v Městské části Praha 22 lze očekávat prudký nárůst počtu obyvatel.

Tento nárůst, od roku 2000 do roku 2031 o více než 500 %, stejně jako postupné změny struktury obyvatelstva, budou pro obec znamenat zvýšenou zátěž - komplikace v dopravě, výstavbu škol, budování domovů pro seniory, rozvoj obchodní sítě a služeb, podporu stacionářů, mateřských center a dalších služeb.

5. Veřejná setkání s občany

5.1. První veřejné setkání s občany

První veřejné setkání s občany města nad problematikou rozvoje sociálních služeb proběhlo dne 26. září 2006. Zúčastnili se ho představitelé MČ Praha 22, zástupci Úřadu MČ Prahy 22, zástupci Agory Centrale Europe, ředitelé škol, členové pracovních skupin, zástupci poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb, neziskové organizace, kluby, uživatelé služeb, regionální tisk a široká veřejnost.

Cílem tohoto veřejného setkání bylo zmapování potřeb a zájmů jednotlivých skupin a občanů, jejich představ o poskytování různých druhů sociálních služeb a rozvoji těchto služeb, získání podnětů na změny a zlepšení života v obci a získání dalších spolupracovníků do pracovních skupin.

Nejdůležitějším výstupem tohoto setkání bylo potvrzení a vznik dvou pracovních skupin. První skupina bude zaměřena na seniory a zdravotně postižené, druhá skupina se zaměří na rodinu, děti, mládež. Samostatná pracovní skupina pouze pro zdravotně postižené by neměla dostatek členů.

Všechny názory a podněty účastníků byly zformulovány a zapisovány na velké archy papíru. Výsledkem těchto podnětů je následující tabulka, která obsahuje počáteční návrhy pro plánování rozvoje sociálních služeb, které byly dále rozpracovávány.

Výsledky anket z veřejného setkání občanů ke komunitnímu plánování sociálních služeb, konaného dne 26.9. 2006

Oblast sociálních služeb – přehled návrhů:

Kategorie	Současný stav	Opatření
Zdravotně postižení	Chybí: středisko osobní hygieny pro postižené	Zlepšit právní informovanost v sociálních službách, výklad zákona č. 108/2006 Sb. v UZ
Rodina, děti, mládež	Chybí: <ul style="list-style-type: none"> - levnější byty pro mladé i starší - služby: čistírna, opravna obuvi, veřejné WC, automat na jízdenky - bezbariérové vstupy do veřejných prostor /obchody, lékaři, DDM/ - omezená nabídka spotřebního zboží - špatná údržba chodníků /živicový povrch nevyhovuje/ Zdravotnictví: <ul style="list-style-type: none"> - rentgen, rehabilitace, prodej zdravotních pomůcek Děti: <ul style="list-style-type: none"> - využití volného času /bazén, hřiště, kluziště/ - informovanost veřejnosti o stávajících službách - aktivity pro pubertální věk - cyklostezky - taneční zábavy pro střední věk aj. zábavy - chybí odpadkové koše v nových čtvrtích 	Možnost půjček v pomoci postavit lacinější byty, obec by byla majitelem do doby splacení, využití developerů Podpora Home care a pečovatelských služeb Vypsání soutěže na využití obecních pozemků Opakovaně uveřejňovat v UZ Podporovat obchvat kolem Uhříněvsi
Senioři	Chybí: <ul style="list-style-type: none"> - zubní lékař - domov důchodců - opravna obuvi - taxislužba 	Vybudovat domov důchodců Zajistit možnost dietního stravování a slev na stravování Zajistit bezbariérové vstupy Zvýšit bezpečnost v „oboře“

	<ul style="list-style-type: none"> - plyn v oblasti Husova n. - lékaři v patře bez výtahu - respitní péče - špatné autobusové spojení a dodržování jízdních řádů v Pítkovicích - nedostatek obchodů v Pítkovicích - bezbariérové vstupy do obchodů, parků a obory - seznam řemeslníků - seniorské slevy ve veřejných jídelnách - dietní stravování 	<p>Kontrolovat dodržování vyhlášky o venčení psů</p> <p>Kontrolovat černé ubytovny</p> <p>Zřídít lůžka respitní péče</p>
--	---	--

5.2. Druhé veřejné setkání s občany

Druhé veřejné setkání v rámci komunitního plánování sociálních služeb se uskutečnilo dne 16. června 2008.

Jeho hlavním cílem bylo připravit základ pro SWOT analýzu, která může být dále rozpracovávána v rámci pracovních skupin i řídicí/koordinační skupiny.

Zúčastnili se ho členové pracovních skupin, představitelé MČ Praha 22, zástupci Úřadu MČ Prahy 22, zástupci Agory Centrale Europe, členové Komise pro komunitní plánování, zájemci o práci v pracovních skupinách. Veřejné setkání bylo otevřeno všem, kteří se o sociální oblast aktivně zajímají a mohou tak do procesu KPSS přinést mnoho nových podnětů.

V květnu 2008 měly pracovní skupiny k dispozici základní analytické podklady a čekalo je zahájení práce na návrhové části plánu. A právě pro účel přechodu z fáze analytické do fáze návrhové je SWOT analýza vhodná.

SWOT je velmi efektivní metoda, která je založena na analýze vnitřního prostředí (tzn. silné a slabé stránky) a prostředí vnějšího (tzn. ohrožení a příležitosti). V rámci procesu KPSS na Praze 22 umožní SWOT analýza lépe si uvědomit jakými silnými a slabými stránkami lze v současné době systém sociálních služeb charakterizovat a zároveň jakých příležitostí z vně městské části Prahy 22 lze využít, případně jakým ohrožením je třeba čelit.

Cílem veřejného setkání bylo připravit SWOT analýzu za sociální oblast na Praze 22, jak v oblasti poskytování a zadávání sociálních služeb, tak v oblasti jejich užívání.

Výstupem z veřejného setkání byly podklady pro SWOT analýzu. Veřejného setkání se neúčastnili všichni členové pracovních skupin a výsledek veřejného setkání je brán jako pracovní materiál, který bude na dalších jednáních pracovních skupin dále dopracováván.

5.3. SWOT analýza sociálních služeb a pracovních skupin pro MČ Praha 22

SILNÉ STRÁNKY

		Senioři a zdravotně postižení	Rodina, děti a mládež
dobrá dostupnost s městem a okolím	Uh	x	x
informovanost přes zpravodaj MČ 22	Uh	x	x
obora	Uh	x	x
vzniká potenciál pro rozvoje služeb v rámci KPSS		x	
dobře fungující DPS		x	
máme pečovatelskou službu		x	
funguje stravování pro důchodce		x	
dobře fungující Klub seniorů		x	
úzká spolupráce s místní skupinou ČČK	Uh	x	
populační exploze			x
zapálení dobrovolníci			x
tělocvičny			x
místa ke sportovnímu vyžití (venku)			x
DDM, SHM, volnočasové aktivity			x
3 školy	Uh		x
Klub	Uh		x
přehled o demografickém složení obyvatel a jeho vývoji		x	x
přehled poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb		x	x

- Vysvětlivky:**
- x žlutě označenou silnou stránku uvedli členové pracovní skupiny „Senioři a zdravotně postižení“
 - x zeleně označenou silnou stránku uvedli členové pracovní skupiny „Rodina, děti, mládež“
 - Uh** označené silné stránky platí pouze pro Uhřetěves
 - K** označené silné stránky platí pouze pro Kolovraty
 - neoznačené silné stránky platí pro Uhřetěves i pro Kolovraty

SLABÉ STRÁNKY

		Senioři a zdravotně postižení	Rodina, děti a mládež
přehuštné silnice (dopravní kolaps)		x	x
bezplatná poradenská péče		x	x
chybí sociální poradenství		x	x
chybí právní poradenství		x	x
lékárna - nemají služby v sobotu		x	x
dlouhé intervaly MHD - potřeba čtenější	K	x	x
nedostatek financí na sociální služby		x	
Důsledky Zákona o sociálních službách		x	
chybí odlehčovací služby		x	
chybí denní stacionář pro seniory a osoby se ZP		x	
chybí osobní asistence		x	
chybí chráněná dílna		x	
nedostatečná kapacita pečovatelské služby		x	
nedostatečná kapacita pečovatelské služby pro ZP	Uh	x	
nedostatečná kapacita odvozu k lékařům	Uh	x	
není zajištěna služba dopravy k lékařům	K	x	
nezájem uživatelů			x
3 školy, předškolní zařízení			x
pedagogicko-psychologická poradna			x
nízkoprahový klub			x
zajištění volnočasových aktivit pro děti o prázdninách a svátcích			x
vnitřní prostory vhodné k trávení volného času	Uh		x
chybí mateřské centrum	Uh		x
chybí 2. stupeň základní školy	K		x
chybí služba hlídání dětí	K		x
zrušení kontaktního místa státní sociální podpory		x	x

- Vysvětlivky:**
- x (žlutě označenou silnou stránku uvedli členové pracovní skupiny „Senioři a zdravotně postižení“
 - x (zeleně označenou silnou stránku uvedli členové pracovní skupiny „Rodina, děti, mládež“
 - Uh** označené silné stránky platí pouze pro Uhříněves
 - K** označené silné stránky platí pouze pro Kolovraty
 - neoznačené silné stránky platí pro Uhříněves i pro Kolovraty

PŘÍLEŽITOSTI

	Senioři a zdravotně postižení	Rodina, děti a mládež
dotace (všeobecně)	x	x
peníze z evropských fondů	x	x
využití komunitního plánu v rozpočtech měst a obcí	x	x
zvýšená podpora dobrovolnictví	x	x
další vzdělávání a výměna informací mezi organizacemi	x	x
tradice práce s dětmi	x	x
cyklostezky	x	x
rozmanitost a dostupnost služeb		x
okolní sportoviště		x
zapojení neziskových organizací do sociálních služeb	x	x

Vysvětlivky: x žlutě označenou příležitost uvedli členové pracovní skupiny „Senioři a zdravotně postižení“
x zeleně označenou příležitost uvedli členové pracovní skupiny „Rodina, děti, mládež“
všechny uvedené příležitosti platí pro Uhřetěves i pro Kolovraty

OHROŽENÍ

	Senioři a zdravotně postižení	Rodina, děti a mládež
nový Zákon o sociálních službách	x	x
Peníze	x	x
nekonceptní financování	x	x
Jednoleté granty	x	x
byrokracie	x	x
netolerance, nepřizpůsobivost u klientů	x	x
nespolupráce, nezájem u klientů	x	x
územní plán	x	x
infrastruktura	x	x
budoucí výstavba	x	x
finanční nejistota pracovníků v sociálních službách	x	
financování služeb	x	
nedostatečná valorizace důchodů vzhledem ke zvyšování cen energií atd.	x	
spolufinancování EU		x
nestabilita sociální politiky	x	x
nejednotný výklad z. 108/206 Sb. a standardů sociál. služeb	x	x

Vysvětlivky: x žlutě označená ohrožení uvedli členové pracovní skupiny „Senioři a zdravotně postižení“
x zeleně označená ohrožení uvedli členové pracovní skupiny „Rodina, děti, mládež“
všechna uvedená ohrožení platí pro Uhřetěves i pro Kolovraty

Počet registrovaných sociálních služeb dle typu služby na území Prahy 22 a Městské části Praha Kolovraty s vyznačením těch služeb, jejichž realizace je obyvateli žádána:

Sociální služba	Praha 22	Praha Kolovraty	Služba, jejíž realizace je žádána
azylové domy			
centra denních služeb			
denní stacionáře			
domovy pro osoby se zdravotním postižením			
domovy pro seniory			
domovy se zvláštním režimem			
domy na půl cesty			
chráněné bydlení			
intervenční centra			
kontaktní centra			•
krizová pomoc			•
nízkoprahová denní centra			
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			•
noclehárny			
odborné sociální poradenství			•
odlehčovací služby			
osobní asistence			
pečovatelská služba	1	1	
podpora samostatného bydlení			
průvodcovské a předčitatelské služby			
raná péče			•
služby následné péče			
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			•
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením			•
sociálně terapeutické dílny			•
sociální rehabilitace			
telefonická krizová pomoc			•
terapeutické komunity			
terénní programy			•
tísňová péče			
tlumočnické služby			
týdenní stacionáře			

Shrnutí SWOT analýzy:

Z uvedených podkladů vyplývá, že **k silným stránkám v oblasti sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením** patří fungující sociální služby. Jedná se o pečovatelskou službu, která je poskytována MČ Praha 22 a MČ Kolovraty na celém území správního obvodu Prahy 22.

Na území těchto městských částí jsou zřízeny a dobře fungují Domy s pečovatelskou službou. V MČ Praha 22 se jedná o dvě budovy – v DPS I. se nachází 13 bytových jednotek a v DPS II je to 40 bytových jednotek. V MČ Kolovraty je v DPS celkem 24 bytů.

Pro seniory je dále zajištěno stravování, v rámci sociálního programu za sníženou cenu oběda. V obou městských částech dobře fungují Kluby pro seniory.

Občané jsou spokojeni s informovaností o sociálních a jiných službách prostřednictvím zpravodajů městských částí.

K silným stránkám v oblasti sociálních služeb pro rodinu a mládež patří dobrá dostupnost základních škol na území Prahy 22. Možnost sportovního vyžití v tělocvičnách i na venkovních sportovištích. Děti a mládež mohou využívat i mimoškolní aktivity, které jsou zajišťovány Domem Um, Salesiánským hnutím mládeže, Klubem 803 a celou škálou dalších organizací. Na zajišťování těchto služeb se podílí velké množství dobrovolníků.

Slabé stránky v oblasti sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením převažují nad stránkami silnými. Ke slabým stránkám patří absence nejvíce postrádané bezplatné poradenské péče. Dále chybí sociální a právní poradenství.

Na území MČ Praha 22 také nejsou vůbec provozovány některé druhy sociálních služeb – jedná se o odlehčovací služby, denní stacionář pro seniory a osoby se zdravotním postižením, osobní asistence, chráněná dílna apod.

Některé již provozované sociální služby pro tuto cílovou skupinu nemají dostatečnou požadovanou kapacitu. Jedná se o pečovatelskou službu, zejména odvozy a doprovody uživatelů pečovatelské služby k lékaři. ***Závažným problémem je nedostatek finančních prostředků na provozování sociálních služeb.***

Ke slabým stránkám pro rodinu, děti a mládež patří chybějící předškolní zařízení v MČ Praha 22. V MČ Kolovraty chybí 2. stupeň základní školy.

V obou městských částech není provozována žádná sociální služba pro děti a mládež dle zákona o sociálních službách. Nejvíce je postrádán nízkoprahový klub. Dále nejsou zajištěny volnočasové aktivity pro děti a mládež o prázdninách a svátcích a chybí mateřské centrum, včetně hlídání dětí a pedagogicko psychologická poradna.

Všechny tyto chybějící sociální i jiné služby se shodovaly s požadovanými službami ve výsledcích dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb v Praze 22. Proto jsou tyto chybějící služby zapracovány v prioritách sociálních služeb v MČ Praha 22 tohoto komunitního plánu.

6. Poskytovatelé sociálních a ostatních služeb na území Prahy 22

Přehled poskytovatelů sociálních služeb na území Prahy 22, včetně občanských sdružení a jiných organizací, které mají návaznost na sociální služby:

1. **Sociální služby:** Na území MČ Prahy 22 a MČ Kolovraty jsou 3 zaregistrované sociální služby.

Pečovatelská služba městské části Praha 22

Nové náměstí 1250, 104 00 Praha 22 – Uhříněves

telefon: 267 710 802, 271 071 882

e-mail: dpsuhrineves@seznam.cz, eva.roupcova@p22.mepnet.cz

Druh služby: **pečovatelská služba**

Forma poskytování: terénní

Kapacita: 56 uživatelů

Místo poskytování: Nové náměstí 1440/2a, 104 00 Praha 22 - Uhříněves

Cílová skupina uživatelů osoby s chronickým, tělesným, sluchovým, zrakovým, zdravotním postižením, senioři

Věková struktura cílové skupiny: dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Dům s pečovatelskou službou Kolovraty – pečovatelská služba

Pod Zastávkou 505/1, 103 00 Praha 10 – Kolovraty

telefon: 267 710 833, linka 22, e-mail: dpskolovraty@sxg.cz

Druh služby: **pečovatelská služba**

Forma poskytování: terénní

Kapacita: 31 uživatelů

Místo poskytování: Pod Zastávkou 505/1, 103 00 Praha 10 – Kolovraty

Cílová skupina uživatelů senioři

Věková struktura cílové skupiny: mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)

Občanské sdružení Dolly

Dopravní 381/3, 104 00 Praha 22 – Uhříněves, telefon: 723 568 851, mail: dolada@seznam.cz

Druh služby: **poradna**

Forma poskytování: ambulantní

Kapacita: 60 uživatelů

Místo poskytování: Přátelství 158/78, 104 00 Praha 22-Uhříněves

Cílová skupina uživatelů osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby s rizikovým způsobem života

Věková struktura cílové skupiny: dorost (16-18 let), mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let), mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)

Druh služby **odlehčovací služby**

Forma poskytování: terénní

Kapacita: 15 uživatelů

Místo poskytování: Přátelství 158/78, 104 00 Praha 22-Uhříněves

Cílová skupina uživatelů osoby s kombinovaným, mentálním, tělesným postižením, senioři

Věková struktura cílové skupiny: dorost (16-18 let), mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let), mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)

2. Zdravotní služby:

Domácí péče Zuzana Malečková	Přátelství 361 104 00 Uhříněves telefon : 603 259 580
---------------------------------	---

3. Občanská sdružení, neziskové organizace a ostatní:

Klub seniorů při Českém červeném kříži, Uhříněves	vedoucí klubu pí. Stanislava Drozenová Nové náměstí 1440/2a 104 00 Uhříněves
Občanské sdružení DOLLY	Dopravní 381/3, 104 00 Praha – Uhříněves telefon: 723568851 e-mail: dolada@seznam.cz
Místní skupina Českého červeného kříže, Uhříněves-Hájek ➤ řídí se 7 principy Mezinárodního hnutí Červeného kříže a Červeného půlměsíce /např. humanita, dobrovolná služba, neutralita, jednota, nestrannost/	předsedkyně pí. Karolina Pirklová 104 00 Uhříněves – Hájek telefon: 603 454 423
Občanské sdružení Uhříněves ➤ realizace projektů, které prospějí naší MČ a jejím obyvatelům	předsedkyně pí. Karolina Pirklová Husovo náměstí 36, 104 00 Praha– Uhříněves telefon: 272 702 422 e-mail: OSUhrineves@seznam.cz http://www.osuhrineves.cz
Obec Baráčníků Jana Žižky z Trocnova ➤ udržuje a rozvíjí národní tradice, zvyklosti a obyčeje, přispívá ke kulturnímu dění v Uhříněvsi	Informace: paní Libuše Votavová telefon: 272 072 422
Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska – SDH Pitkovice	Informace: pan Miroslav Rajznover telefon: 267 712 177
Uhříněveský včelařský spolek ➤ v současné době spravuje organizace obce a osady spadající převážně do území Prahy 10. Jedná se o obce a jejich části Benice, Pitkovice, Královice, Hájek, Dubeč, Dolní Měcholupy	Informace: Ing. Jiří Kosař telefon: 272 702 355
Český rybářský svaz, místní organizace se sídlem v Uhříněvsi ➤ Svaz vykonává rybářské právo, zajišťuje chov, ochranu a lov ryb, ochranu životního prostředí, rozvíjí a popularizuje rybářský sport	Za Nadýmačem 1090 104 00 Praha –Uhříněves Mobil: 777 327 438 E-mail: rybari.uhrineves@seznam.cz

<p>Tělovýchovná jednota Uhříněves</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ má několik oddílů se zaměřením převážně na děti a mládež. Známa je např. Mikulášská laťka a turnaje O pohár uhříněveských škol. Tradicí se stal turistický pochod známý pod názvem PO-PO-LES čili pochod pohádkovým lesem 	<p>Informace: pan Jiří Kosář Telefon: 603 448 211</p>
<p>Tělocvičná jednota Sokol Uhříněves</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zajištění sportovních činností a akcí pro cvičence všech věkových kategorií 	<p>K sokolovně 201/8 104 00 Praha-Uhříněves Mobil: 723 525 972 E-mail: sokol.uhrineves@volny.cz</p>
<p>Dům UM a SVČ klub Uhříněves – Dubeč</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ zařízení pro volný čas dětí a mládeže, zajišťuje výchovné, rekreační akce. Je určeno pro předškoláky, žáky ZŠ, speciálních škol, studenty i další osoby 	<p>V Bytovkách 803, 104 00 Praha – Uhříněves telefon: 274 877 017 e-mail: petraskova@dumum.cz</p>
<p>Salesiánské hnutí mládeže - Klub Uhříněves - Kolovraty</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ křesťanské občanské sdružení pro děti a mládež, umožňuje dětem a mladým lidem trávit aktivně volný čas, usiluje o výchovu a rozvoj dětí 	<p>Přátelství 266, 104 00 Praha 10 Telefon/fax: 267 711 124 e-mail: ustredi@shm.cz http://www.shm.cz</p>
<p>Dětský pěvecký sbor Jiskřička</p>	<p>Zřizovatel: ZŠ Bří Jandusů 2/2 Telefon/fax: 267 710 828 Bří Jandusů 2/2 Praha – Uhříněves Dpsjiskricka@volny.cz www.jiskricka.cz</p>
<p>KC Kompas, občanské sdružení, poskytovatel sociálních služeb</p>	<p>Pod Zastávkou 505/1, Praha 10 – Kolovraty www.kckompas.estranky.cz</p>
<p>Mateřské centrum Kolovraty – MACEK /pro děti 0-4 let a rodiče/</p>	<p>Mírová 20, Praha 10-Kolovraty telefon: 724 685 306, 721 113 950 http://macek-kolovraty.estranky.cz</p>
<p>Misijní Klubko dětí v Kolovratech /pro děti 4-15 let/</p>	<p>http://www.misijniklubko.estranky.cz</p>
<p>Pěvecký sbor Coro Piccolo</p>	<p>Jana Galíková, tel.: 775 220 277 http://coro-piccolo.blog.cz/</p>
<p>Klubko neboli Klub Kolovraty /rozšíření nabídky mimoškolní činnosti/</p>	<p>Renata Línková, tel.: 777 714 211 http://zskolovraty.cz/cs/klubko</p>
<p>Výtvarný kroužek /pod ZŠ a Klubkem/</p>	<p>Mirka Mourková tel.: 723 334 414</p>
<p>Dramatický kroužek /pod ZŠ a Klubkem/</p>	<p>Ivana Boušková, tel.: 737 146 340</p>

Čeština hravě /pod ZŠ a Klubkem/	Veronika Felkelová tel.: 723 485 606
Kroužek Geologické výpravy /pod ZŠ a Klubkem/	Mgr. Pavel Bednář, tel.: 737 980 450
Sportovní klub Kolovrátek	Mgr. Alena Kociánová, tel.: 721 801 428
Modelářský kroužek /pod SK Kolovrátek/	Ing. Mirek Skřítek, tel.: 723 716 701
Keramický kroužek /pod SK Kolovrátek/	Šárka Keselicová, tel.: 606 935 307
Dětský odd. TJ Sokol Kolovraty	Ing. Milan Zolich, tel.: 725 190 122 www.sokolkolovraty.cz/
Taneční kroužek Niños Bailandos	http://ninosbailandos.cz/chor.htm
Taneční aerobik pro děti od 5 let, /pod SK Kolovrátek/	Tereza Škáchová, tel.: 777 893 307
Skauti - 37.odd. skautů a skautek	Václav Šebek, tel.: 267 712 296
Skautský oddíl Kondoři	René Novák, tel.: 602 424 679
Hasičský kroužek /pro děti od 6 do 17 let/	http://sdh-kolovraty.hyperlink.cz/
ZŠ – aktivity pro prevenci soc.-pat. jevů	http://zskolovraty.cz/cs/prevence
Sport Kolovraty, o.s.	Hana Vlastníková, tel.: 777 828 926
Maestro Club	http://maestroclub.cz/
Kolovratské tvořeníčko	http://tvorenicko.com/
TJ Sokol Kolovraty	http://www.sokolkolovraty.cz
Spolek Kolowrat	http://spolkolowrat.sweb.cz/
Sbor dobrovolných hasičů	Antonín Burda, tel.: 604 529 758
Klub důchodců Kolovraty, o.s.	Mírová 2, 103 00 Praha 10 – Kolovraty telefon: 267 712 541 http://kdkolovraty.ic.cz/
Jazzbáby Kolovraty (ženský pěvecký sbor DPS a jejich přátel)	Jiří a Věra Vondrovicovi telefon: 723 716 016

7. Dotazníkové šetření mezi uživateli sociálních služeb v MČ Praha 22

V následující části bylo využito závěrečné zprávy vypracované AGOROU Central Europe na základě dotazníkového průzkumu mezi uživateli sociálních služeb, uskutečněného v únoru roku 2008.

Jedním z kroků v rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) v Praze 22 byla analýza potřeb uživatelů sociálních služeb.

Správní obvod Praha 22 zahrnuje Uhřetěves, Kolovraty, Benice, Královice. Všechny tyto městské části se mohly zapojit, jak do činnosti pracovních skupin, tak i samozřejmě do dotazníkového šetření. Do pracovních skupin a distribuce dotazníků se aktivně zapojili pouze představitelé Kolovrat.

Odborně a metodicky zajišťovalo přípravu průzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb občanské sdružení Agora Central Europe. Obsahová náplň záležela na rozhodnutí a potřebách jednotlivých pracovních skupin.

V rámci plánování rozvoje sociálních služeb vznikla v Praze 22 pracovní skupina „Senioři a zdravotně postižení“ a pracovní skupina „Rodina, děti a mládež“.

Na schůzkách jednotlivých pracovních skupin byl vytvořen dotazník, jeho úkolem bylo odhalit zkušenosti se službami, potřeby a problémy uživatelů (klientů) různých sociálních služeb v městské části i mimo ni, dále jejich spokojenost s širší nabídky služeb, potřebu jiných služeb, které v městské části chybí, nebo náměty na celkové zkvalitnění života jednotlivých skupin uživatelů v Praze 22 (např. zdravotně postižených občanů atd.). Dotazování proběhlo anketní formou, bylo na uvážení každého představitele sledovaných cílových skupin, zda dotazník vyplní, či ne.

Organizačně zajišťovala průběh průzkumu a dohlížela na distribuci dotazníků koordinátorka KPSS v Praze 22. Informování veřejnosti o KPSS a obzvláště o jeho části věnované shromažďování informací od obyvatel Prahy 22 prostřednictvím dotazníků bylo věnováno únorové vydání Uhřetěveského zpravodaje.

Dotazníky mapující potřeby a problémy seniorů a osob se zdravotním postižením byly vloženy jako speciální příloha tohoto zpravodaje. Uhřetěveský zpravodaj vychází zdarma každý měsíc v nákladu 3 000 kusů. Je distribuován do každé schránky. Dále byly dotazníky k dispozici v podatelně ÚMČ.

Vzhledem k tomu, že nebyla distribuce prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb vyhodnocena jako optimální a byl využit Uhřetěveský zpravodaj, podařilo se podchytit i seniory, kteří v současnosti nevyužívají žádné sociální služby.

Dotazníky určené rodinám byly distribuovány prostřednictvím MŠ, ZŠ Jandusova a ZŠ Vachkova, Zvonečku, dětské lékařky, v Uhřetěveském muzeu, v podatelně ÚMČ Praha 22. Oba dotazníky bylo možné stáhnout z webových stránek MČ Praha 22, v sekci Zdravotní a sociální služby, kde bylo možné je rovnou vyplnit a odeslat.

V MČ Kolovraty byly dotazníky distribuovány do každé dopisní schránky a dále byly k dispozici v Infocentru, na úradě MČ a v DPS. Dotazníky pro rodiny s dětmi a mládež byly kromě toho předány rodičům prostřednictvím ZŠ a MŠ. Oba dotazníky byly také k umístění na webové stránce MČ Kolovraty, kde je bylo možné vyplnit a odeslat.

Počty rozdaných dotazníků:

Kolovraty:	1 300	skupina senioři a zdravotně postižení
	600	skupina rodina, děti a mládež
Uhřetěves :	3 000	skupina senioři a zdravotně postižení
	1 200	skupina rodina, děti, mládež

Na přelomu měsíce ledna a února 2008 byly finální dotazníky distribuovány mezi uživatele služeb a občany Prahy 22, kteří jej posléze vyplněný vraceli zpět přímo poskytovatelům nebo na určených sběrných místech (do sběrných boxů). Sběr dotazníků probíhal do 29. února 2008.

Počty vrácených dotazníků:

V rámci jednotlivých cílových skupin uživatelů sociálních služeb byly získány různé počty dotazníků.

- ve skupině **senioři a zdravotně postižení** se vrátilo **151 vyplněných dotazníků**
- ve skupině **rodina, děti, mládež** se vrátilo **392 vyplněných dotazníků**

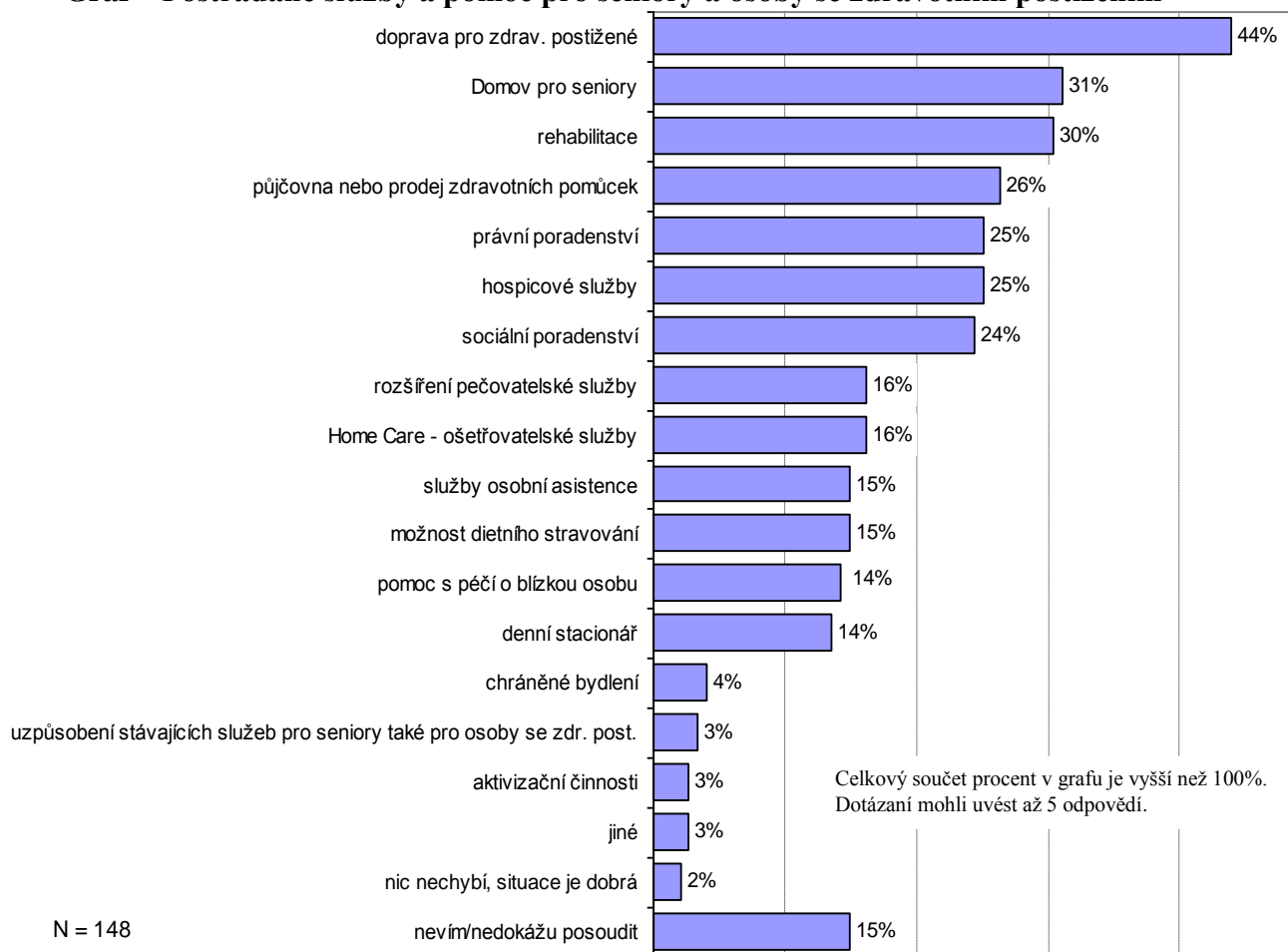
Dotazníky odborně zpracovala AGORA CE a vypracovala závěrečnou zprávu. Tato zpráva je jedním z podkladů pro práci jednotlivých pracovních skupin. Při práci na samotném plánu jsou důležité zkušenosti a znalosti situace samotných poskytovatelů, kteří jsou odborníky na místní situaci a potřeby svých klientů velmi dobře znají a jsou schopni pečlivě posoudit, jaká pomoc chybí a zohlednit své znalosti při tvorbě patřičné části plánu, ale i zkušenosti zadavatelů, uživatelů i ostatních odborníků.

Je potřeba ještě připomenout, že tento materiál neposkytuje reprezentativní výstupy, to znamená, že jeho výsledky nelze zobecnit na celé cílové skupiny uživatelů. Např. nemůžeme tvrdit, že odhalené problémy a názory platí obecně pro všechny osoby se zdravotním postižením v Praze 22. Interpretujeme pouze názory lidí, kteří měli chuť a čas zapojit se do šetření potřeb, podělit se o své zkušenosti a názory a tím i pomoci nastavit systém služeb tak, aby (v rámci možností) uspokojil co nejvíce klientů.

Chybějící sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V průběhu dotazování bylo zjišťováno, jakou pomoc senioři a zdravotně postižení či jejich rodiny postrádají. Tentokrát byla zjišťována poptávka resp. nedostatek konkrétních sociálních služeb. Členové pracovní skupiny připravili seznam 16ti služeb, které dle jejich názoru a zkušeností v Praze 22 chybí nebo nejsou dostatečné z hlediska kapacity a širší nabídky. Respondenti z tohoto seznamu vybírali maximálně pět služeb.

Graf – Postrádané služby a pomoc pro seniory a osoby se zdravotním postižením



Jak je patrné z tohoto grafu, největší poptávka je po **dopravě pro zdravotně postižené** – jedná se o praktický způsob dopravy k lékaři, na úřady, za nejrůznějšími záležitostmi. Klient může např. využít částečně hrazenou službu „na zavolání“ nebo „na objednání“ a bude dovezen ze svého bydliště přímo tam, kam potřebuje. Takovou službu by uvítalo více než dvě pětiny dotázaných. Přestože tato služba byla v dotazníku specifikována jako služba pro osoby se zdravotním postižením, stejný zájem je o ni i mezi seniory. Tuto službu by uvítali i lidé žijící sami, nebo manželé či partneři, které již nežijí v domácnosti se svými dětmi.

Téměř třetina dotázaných postrádá v Praze 22 **Domov pro seniory**. Ve většině případů jde o seniory. Mezi osobami se zdravotním postižením je jen malý zájem. Ten o Domov pro seniory mírně roste s věkem dotázaných, ale mezi nejstaršími respondenty (nad 80 let) zájem poklesl. Nicméně je nutno podotknout, že kdyby respondenti pro sebe potřebovali zajistit stálou péči, jen méně než desetina z nich by volila zařízení zajišťující dlouhodobý

pobyt, tedy Domov pro seniory. Toto téma bude blíže rozebráno v další části analýzy. Často také respondenti, když zmiňují Domov pro seniory, myslí spíše na starší lidi, kteří potřebují pomoc a jsou osamělí, nikoliv přímo na sebe. Nebo uvažují, že by možná někdy v dlouhodobém horizontu takovou službu mohli potřebovat.

Téměř třetina dotázaných postrádá ve své městské části dostatečnou **nabídku rehabilitace**. O rehabilitaci je o něco větší zájem mezi zdravotně postiženými oproti seniorům. Podle čtvrtiny dotázaných chybí v Praze 22 **půjčovna nebo prodejna zdravotních pomůcek, právní poradenství, hospicové služby a sociální poradenství**. Necelá pětina dotázaných by uvítala rozšíření pečovatelské služby a služby Home Care (domácí péče). Dále by necelá pětina uvítala služby osobní asistence, možnosti dietního stravování, pomoc s péčí o blízkou osobu a denní stacionář.

V rámci pracovní skupiny vznikla živá diskuse o absenci **denního stacionáře**. Z dotazování vyplynulo, že stacionář postrádá 14% respondentů. Takový typ služby častěji požadují rodinní příslušníci či osoby pečující o seniory nebo zdravotně postiženého, kterým se částečně uleví při péči a často jsou potom schopni docházet i do zaměstnání. I v našem souboru stacionář častěji postrádali pečující, ať již o seniory nebo handicapovaného člena rodiny. Vzhledem k tomu, že podíl pečujících byl v našem souboru velmi malý (o něco více než desetina) jsou i celkové preference této služby nižší, než kdybychom tuto problematiku diskutovali mezi pečujícími. Pokud bychom detailněji diskutovali poptávku po pomoci s péčí o blízkou osobu, možná bychom zjistili, že tady by někomu mohl pomoci právě stacionář.

Zbývající služby, které nadefinovala pracovní skupina, postrádá méně než 5% dotázaných – chráněné bydlení, uzpůsobení stávajících služeb pro seniory také potřebám osob se zdravotním postižením a aktivizační činnosti.

O něco více než desetina dotázaných nedokázala tuto otázku posoudit, netroufli si říci, které služby v Praze 22 chybí, nebo nejsou dostatečné.

V následujících tabulkách jsou pro shrnutí uvedeny tři nejvíce postrádané služby mezi seniory a mezi osobami se zdravotním postižením:

Senioři

- nejvíce postrádané služby

1.	Doprava pro zdrav. postižené
2.	Domov pro seniory
3.	Rehabilitace

Zdravotně postižení

- nejvíce postrádané služby

1.	Doprava pro zdravotně postižené
2.	Rehabilitace
3.	Půjčovna nebo prodej zdrav. pomůcek

Shrnutí: Senioři a osoby se zdravotním postižením

Nejfrekventovanějším informačním zdrojem je Uhřetvanský a Kolovratský zpravodaj. Informace o sociálních službách z něj čerpá téměř polovina stávajících uživatelů služeb. Dalším zdrojem je neformální ústní přenos informací – lidé se o službě či možnosti pomoci dozvěděli od přátel spolupracovníků, v rámci rodiny apod. Poměrně velký podíl seniorů a osob se zdravotním postižením má dobrou zkušenost se svým úřadem. Informace získali na některém z úřadů Prahy 22.

Senioři a lidé se zdravotním postižením by uvítali další posílení, zefektivnění informovanosti o stávajících i nově zřizovaných sociálních službách a akcích poskytovatelů. Nejžádanější je přehledný tištěný adresář sociálních služeb v Praze 22. Takový zdroj informací by využila a v současnosti postrádá téměř polovina dotázaných. Přestože Uhřetěveský i další místní zpravodaje fungují dobře, lidé by uvítali ještě více informací, např. formou pravidelné infostránky či rubriky v tomto médiu. Vzhledem k tomu, že senioři a osoby se zdravotním postižením pravidelně navštěvují své lékaře, bylo by pro ně užitečné získávat informace i tam.

Senioři a lidé se zdravotním postižením často narážejí na řadu problémů, ať již ve svém domácím prostředí nebo mimo něj. Nejčastějším problémem v rámci domácího prostředí, který ovšem netrápí jen seniory a osoby se zdravotním postižením, jsou chybějící kontakty na levné a spolehlivé řemeslníky pro drobné opravy v domácnostech. Uvedla to více jak polovina dotázaných. Často je také těžké poradit si s chodem domácnosti. Dotázaní senioři či zdravotně postižení by potřebovali pomoci s nákupem, úklidem, nejrůznějšími domácími pracemi apod. Senioři i zdravotně postižení mají obavy o svou bezpečnost a často je trápí omezení kontaktů s okolím a osamocení.

Mimo domácí prostředí seniory a zdravotně postižené trápí to, že nevědí, kam se obrátit o radu či pomoc s řešením různých záležitostí. Dalšími těžkostmi komplikujícími život je nutnost vyřizovat nejrůznější záležitosti na úřadech, u lékaře apod. (potřeba asistence či doprovodu), bezbariérový pohyb po městě a obavy o vlastní bezpečnost.

Některé sociální služby v Praze 22 zcela chybí.

Větší podíl dotázaných má pocit, že v Praze 22 chybí domov pro seniory, přesto je toto téma hodně diskutabilní. Velká poptávka je také po rehabilitaci, jak mezi zdravotně postiženými, tak i mezi seniory. Převážně zdravotně postižení postrádají prodejnu nebo půjčovnu zdravotních, kompenzačních pomůcek.

Výpovědi dotázaných obyvatel Prahy 22 podporují rozvoj sociálních služeb směrem k terénní formě pomoci, umožňující život ve vlastní domácnosti, ve vlastním prostředí, oproti rozvoji rezidenčních zařízení poskytujících dlouhodobý pobyt. Čtyři pětiny dotázaných by dala jednoznačně přednost životu ve vlastní domácnosti za podpory blízkých, sociálních služeb poskytovaných v domácím prostředí a eventuálně v kombinaci s pobytem ve stacionáři.

Ke zkvalitnění života seniorů a osob se zdravotním postižením v Praze 22 by přispělo více veřejných bezbariérových WC, kvalita a údržba komunikací především chodníků, zlepšení bezbariérového pohybu po městské části a zajištění chybějících obchodů a služeb.

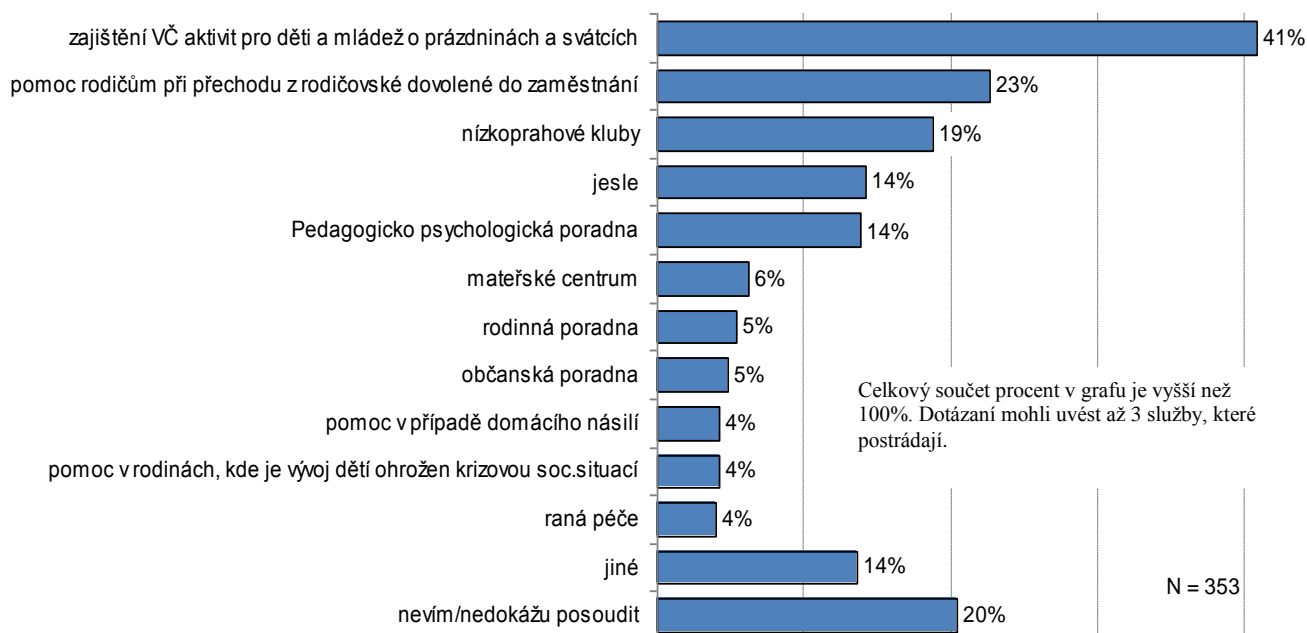
Jak zkvalitnit život rodinám s dětmi a mládeží

Pokud chceme, aby se rodinám s dětmi žilo v Praze 22 co nejlépe, musíme se zajímat o to, co je trápí, co jim působí problémy a co by si přály zlepšit nebo změnit. Nejprve bylo zjišťováno, jaké služby pro rodiny s dětmi a pro mládež podle názoru dotázaných představitelů sledované cílové skupiny v Praze 22 chybí. Pracovní skupina připravila přehled 11 sociálních a jiných služeb, které podle jejich názoru a zkušeností v Praze 22 rodinám chybí.

Pro někoho bylo těžké posoudit, která služba chybí – pětina respondentů na tuto otázku odpovídá neurčitě, nedokáže problém posoudit. Zatímco dvě pětiny rodičů postrádají zajištění **volnočasových aktivit pro děti a mládež o prázdninách a svátcích**. Zajištění smysluplného programu během nejrůznějších prázdnin bývá často problém převážně pro rodiče, kteří jsou v zaměstnání a nemají tolik dovolené. Čtvrtina dotázaných (jedná se především právě o ženy) vnímají jako vážný problém **přechod z rodičovské dovolené**

do zaměstnání. Uvítali by nějakou pomoc v tomto směru např. rekvalifikační kurzy, dostatek snížených pracovních úvazků, možnost práce z domova, hlídání dětí po dobu pracovních pohovorů apod. Pětina dotazovaných rodičů postrádá volně přístupné, neplacené tedy **nízkoprahové kluby** pro děti a mládež. O něco více než desetina respondentů postrádá **jesle**. Rovněž o něco více než desetina respondentů postrádá přímo v Praze 22 **pedagogicko-psychologickou poradnu**. Ostatní služby nebyly postrádány v takovém rozsahu, byly zmíněny méně než desetinou dotázaných (viz graf).

Graf - Chybějící služby pro rodinu, děti a mládež



O něco více než desetina dotázaných postrádá i jiné služby, než nadefinovala pracovní skupina. Byly zmiňovány: navýšení kapacity mateřských, ale i základních škol (uvedlo 15 respondentů); krátkodobé hlídání dětí; větší výběr kroužků a volnočasových aktivit; kulturní akce pro malé děti; sportovní centrum, plavecký bazén, poliklinika.

Volnočasové aktivity pro děti během prázdnin častěji postrádají respondenti z neúplných rodin, kdy o dítě/děti pečují jen jeden z rodičů a respondenti z rodin, kde je jen jedno dítě. S vyšším stupněm vzdělání respondentů mírně klesá podíl těch, kteří postrádají pomoc při přechodu z rodičovské dovolené do zaměstnání.

Shrnutí: Rodina, děti a mládež

Ve skupině rodin s dětmi fungují dva hlavní informační zdroje, informační kanály. Není překvapením, že nejčastěji získávají rodiče, děti a mládež informace o poskytovaných službách od svých přátel, spolupracovníků, sousedů apod., protože ústní přenos informací hraje vždy důležitou roli. Rodiče i děti si mohou mezi sebou nejen sdělit, že nějaká služba či aktivita existuje, ale mohou si předat i zkušenosti s touto službou, což je mnohdy důležitější než informace samotná. A druhým nejfrekventovanějším informačním zdrojem jsou školy. Zpravodaj je i v této skupině dotazovaných poměrně frekventovaným zdrojem informací.

Nicméně informovanost obyvatel Prahy 22 by se mohla zvýšit. Nejčastěji respondenti navrhnou lépe využít místní Zpravodaje, které bývají obvykle doručovány do všech schránek a často zdarma. Jsou tedy pro všechny velmi dobře dostupným nosičem informací. Dále by rodiče uvítali více informací na webových stránkách městských částí či vytvoření přehledného tištěného adresáře sociálních (a nejen sociálních) služeb v Praze 22. A v neposlední řadě více informací šířených prostřednictvím školek a škol.

Také rodinám v Praze 22 chybí některé služby – nejčastěji postrádají zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež o prázdninách a svátcích. Vzhledem k tomu, že většinou nám odpovídaly ženy, vystoupil zde do popředí jako vážný problém přechod z rodičovské dovolené do zaměstnání a ženy by uvítaly nějakou pomoc v tomto směru, např. rekvalifikační kurzy, dostatek snížených pracovních úvazků, možnost práce z domova, hlídání dětí po dobu pracovních pohovorů apod. Dalšími postrádanými službami jsou nízkoprahové kluby pro děti a mládež, jesle a pedagogicko psychologická poradna.

K celkovému zlepšení kvality života v Praze 22 by podle názoru představitelů místních rodin přispělo zvýšení bezpečnosti dopravy (např. bezpečné přechody pro chodce, řešení nebezpečných křižovatek apod.). Velká pozornost by také měla být věnována místům, kde děti a mládež tráví svůj volný čas, a to tak, aby byla dobře vybavená, bezpečná a čistá. Větší péče by měla být věnována údržbě stávajících hřišť a sportovišť a měla by vznikat další vybavená hřiště a sportoviště. S tím souvisí i důsledná kontrola zákazu volného pobíhání psů, obzvláště na místech určených pro hraní dětí. Zcela jiným problémem, který mnohdy dosti komplikuje život mladých rodin je nedostatečná kapacita mateřských škol. Rodiče volají po zvýšení jejich kapacity.

Další faktory, které komplikují život rodinám s dětmi a jejichž řešení by zástupci místních rodin uvítali, je neúnosná dopravní situace. Padaly návrhy na vybudování obchvatu, na upravení některých konkrétních problematických míst, řešení parkování apod. V Praze 22 žije velký podíl rodin s dětmi a často je problémem umístit děti do místních školských zařízení – kapacita mateřských i základních škol je nedostatečná. Někteří rodiče by uvítali přímo v Praze 22 gymnázium. Ideální situace je, když děti nemusí do škol dojíždět, ale mohou navštěvovat školy v místě bydliště. V Praze 22 chybějí některé obchody a služby, nebo jejich kvalita není dostatečná. Kritičtí také byli respondenti k dopravní obslužnosti městské části – uvítali by kratší intervaly MHD, některé spoje zcela postrádají, chybí jim zastávky apod.

Často také rodiče vidí nabídku volnočasových aktivit pro děti jako nedostatečnou obzvláště v době prázdnin. Z výpovědí také vyplynula velká poptávka po placené službě hlídání dětí. A v neposlední řadě měli obyvatelé připomínky k čistotě a pořádku v MČ, k objemu a stavu místní zeleně i městský mobiliář by mohl být rozšířen – chybí lavičky, odpadkové koše apod.

Velký podíl rodičů vnímá jako velmi reálné nebezpečí pro své děti hrozbu návykových látek, ať již jde o alkohol, tabák, měkké či tvrdé drogy. Právě veřejně tolerovaný alkohol hodnotí jako nejvíce nebezpečný současně s měkkými drogami. Velmi důležité je tedy tomuto nebezpečí předcházet. Děti by měly být ze školy poučené o drogách, jejich nebezpečí, důsledcích užívání takových látek a v neposlední řadě by měly vědět, kde hledat pomoc a radu, pokud na takový problém narazí. Také policie by v tomto směru měla být aktivnější. Měla by být věnována větší pozornost kontrole prodeje alkoholu a tabáku. Důležité je děti v jejich volném čase zaměstnat a hlavně jim poskytnout dobré rodinné zázemí.

8. Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v MČ Praha 22 za rok 2008 a 2009

Sociální služby na území MČ Praha 22 jsou financovány z následujících finančních zdrojů:

1. Dotace ze státního rozpočtu MPSV

pro poskytovatele sociálních služeb, Program podpory A a B.

Podpořena byla pouze pečovatelská služba, protože jiné sociální služby v MČ nejsou.

Název poskytovatele:	Rok 2008	Rok 2009
Pečovatelská služba MČ Praha 22 - <i>pečovatelská služba</i>	446 000,- Kč	535 000,- Kč
Dům s pečovatelskou službou Kolovraty - <i>pečovatelská služba</i>	72 000,- Kč	150 000,- Kč
Celkem	518 000,- Kč	685 000,- Kč

Zdroj: MPSV

2. Dotace z rozpočtu hlavního města Prahy na poskytování sociálních služeb na území jednotlivých městských částí /správních obvodů/ - I. až V. program.

V roce 2008 byla dotací podpořena pečovatelská služba a odborné sociální poradenství.

V roce 2009 byla podpořena pouze pečovatelská služba.

Název poskytovatele:	Rok 2008	Rok 2009
Pečovatelská služba MČ Praha 22 - <i>pečovatelská služba</i>	185 000,- Kč	125 000,- Kč
Dům s pečovatelskou službou Kolovraty - <i>pečovatelská služba</i>	81 000,- Kč	64 800,- Kč
Asociace pomáhající lidem s autismem APLA, Střední Čechy - <i>odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory</i>	5 000,- Kč	-
Okamžik – sdružení na podporu nejen nevidomých - <i>odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory</i>	6 000,- Kč	-
Celkem:	277 000,- Kč	189 800,- Kč

Zdroj: MPSV, ÚMČ Praha 22

3. Financování sociálních služeb z rozpočtu MČ Praha 22

Městská část je sama poskytovatelem sociální služby – financuje ze svého rozpočtu provoz pečovatelské služby na území Prahy 22.

MČ Praha 22 nevyhlašuje granty na financování sociálních služeb.

4. Financování sociálních služeb z rozpočtu MČ Kolovraty

MČ finančně podporuje formou neinvestičního příspěvku poskytovatele pečovatelské služby v Kolovratech, kterým je příspěvková organizace Dům s pečovatelskou službou Kolovraty.

5. Finanční prostředky získané od uživatelů sociálních služeb formou úhrady za poskytnuté sociální služby

Tyto finanční prostředky neodpovídají výši přiznaných a vyplácených příspěvků na péči, není zajištěna návratnost těchto příspěvků zpět do systému a k poskytovatelům služeb.

6. Možnost dalších finančních zdrojů

- ESF
- nadace
- sponzorské dary atd.

9. Celkový přehled prioritních oblastí, opatření a aktivit

Prioritní oblast 1. - pro cílovou skupinu „Senioři a zdravotně postižení“

9.1.1. Pečovatelská služba MČ Praha 22
9.1.2. Podpora a rozšíření pečovatelské služby v MČ Praha Kolovraty
9.1.3. Infocentrum – Uhříněves
9.1.4. Komunitní centrum sociálních služeb Kolovraty
9.1.5. Doprava pro zdravotně postižené i seniory v Uhříněvsi
9.1.6. Sociálně-právní poradna Kolovraty
9.1.7. Půjčovna /prodejna/ zdravotnických pomůcek MČ Praha 22
9.1.8. Aktivizační služby pro seniory v Kolovratech
9.1.9. Adresář sociálních a jiných místních služeb, kontakty na spolehlivé řemeslníky v MČ Praha 22
9.1.10. Odlehčovací služby v MČ Praha 22
9.1.11. Zřízení stacionáře pro seniory a zdravotně postižené v MČ Praha 22

Prioritní oblast 2. – pro cílovou skupinu „Rodina, děti, mládež“

9.2.1. Podpora rodin s dětmi a prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže v MČ Praha Kolovraty
9.2.2. Podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže v MČ Praha 22
9.2.3. Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha Kolovraty
9.2.4. Mateřské centrum, pomoc při přechodu z RD do zaměstnání v MČ Praha 22
9.2.5. Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha 22
9.2.6. Nízkoprahový klub pro děti a mládež v MČ Praha 22

V uplynulých letech oblast poskytování a rozvoje sociálních služeb nebyla plánována, nebyla vypracována koncepce, která by řešila počet a druh potřebných sociálních služeb, tato oblast není zmíněna ani v programových prohlášeních Rady MČ a Zastupitelstva MČ Prahy 22. V roce 2006 se městská část rozhodla zapojit se do komunitního plánování a začít plánovat rozvoj sociálních služeb.

Na základě analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb, demografického pasportu MČ Praha 22, výstupů z veřejných setkání s občany, z výsledků a závěrů z pracovních skupin doplněných připomínkami pracovníků odboru sociálních věcí a zdravotnictví a členů Komise pro komunitní plánování byly stanoveny jednotlivé priority v sociálních službách v Praze 22. Vytyčené priority sociálních služeb v Praze 22 byly schváleny Komisí pro komunitní plánování. Později byly předloženy a odsouhlaseny Radou MČ Praha 22.

9.1. Rozpracované priority - Seniori a zdravotně postižení:

9.1.1. Pečovatelská služba MČ Praha 22

Popis aktivity:	<p>Terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.</p> <p>Služba se poskytuje v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb.</p> <p>Služba obsahuje základní činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy - pomoc při zajištění chodu domácnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím <p>Poskytování úkonů pečovatelské služby – nákupy, úklidy, dopravy zdravotně postižených občanů a seniorů k lékaři, k vyřizování nutných záležitostí na institucích, úřadech, do zařízení sociálních služeb apod. i mimo správní obvod Prahy 22, denně od pondělí do pátku v době od 8.00 do 17.00 hodin.</p> <p>V rámci dotazníkového šetření byl zjištěn zájem uživatelů o poskytování služby o sobotách a nedělích, popřípadě o svátcích.</p>
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<p>1.1. Nákup druhého automobilu pro pečovatelskou službu</p> <p>1.2. Zajištění provozu automobilu</p> <p>1.3. Personální zajištění služby</p> <p>1.4. Rozšíření provozu pečovatelské služby o sobotách a nedělích</p>
Doba trvání:	Aktivita trvá od roku 1997, rozšíření služby na konci roku 2010, počátkem roku 2011
Popis cílové skupiny:	Osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením, seniori. Věková struktura - dospělí (27 – 64 let), mladší seniori (65 – 80 let), starší seniori (nad 80 let)
Celkové náklady:	1,8 milionu Kč / ročně
Zdroje:	<p>1. Dotace MPSV</p> <p>2. Grantová řízení MHMP</p> <p>3. Rozpočty MČ</p> <p>4. Úhrada od uživatelů pečovatelské služby</p> <p>5. Sponzorské dary</p>
Partneři:	<p>1. Sponzoři</p> <p>2. Dobrovolníci</p> <p>3. Příspěvková organizace, občanské sdružení</p>
Dopady a výstupy:	<p>Pravidelné zajišťování potřeb uživatelů pečovatelské služby v jejich přirozeném prostředí po dobu celého týdne.</p> <p>Rozšíření a zkvalitnění již poskytované pečovatelské služby.</p> <p>Zkvalitnění života seniorů a zdravotně postižených na území MČ Praha 22.</p> <p>Oddálení umístění seniorů a zdravotně postižených do pobytových zařízení.</p>
Realizátor:	Městská část Praha 22
Odpovědnost:	Radní pro sociální oblast MČ Praha 22, vedoucí OSVZ ÚMČ Praha 22

9.1.2. Podpora a rozšíření pečovatelské služby v MČ Praha Kolovraty

Popis aktivity:	Poskytování terénní pečovatelské služby pracovníky DPS Kolovraty klientům DPS a ostatním obyvatelům Kolovrat, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba je poskytována v pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod. Výsledky sociálního šetření v MČ Praha Kolovraty ukázaly na zájem respondentů o časové rozšíření poskytování terénní pečovatelské služby v pracovních dnech a o její zavedení i o svátcích a ve dnech pracovního volna.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ul style="list-style-type: none"> - Časové vymezení rozšíření pečovatelské služby. - Finanční zajištění. - Zajištění pracovníků na rozšíření pečovatelské služby. - Zajištění vzdělávacího kurzu pro pracovníky v přímé péči v případě jejich nedostatečného vzdělání. - Informace o zahájení rozšířeného provozu a propagace.
Doba trvání:	Pečovatelská služba je poskytována od roku 2001. Rozšíření pečovatelské služby v průběhu roku 2010, případně 2011.
Popis cílové skupiny:	Senioři a zdravotně postižení.
Celkové náklady:	950.000,- Kč / ročně
Zdroje:	Dotace MPSV Grantová řízení MHMP Rozpočty MČ Úhrady od uživatelů pečovatelské služby Sponzorské dary
Partneři:	Městská část Praha - Kolovraty Městská část Praha 22 Komunitní centrum sociálních služeb Dobrovolníci
Dopady a výstupy:	Podpora života seniorů v jejich přirozeném - domácím prostředí. Ochrana seniorů před sociálním vyloučením. Časové rozšíření pečovatelské služby umožní jejím uživatelům setrvat ve svém přirozeném prostředí se sociálními vazbami v komunitě a sníží poptávku po umístění v pobytových zařízeních s celodenní péčí. Časové rozšíření pečovatelské služby zvýší kvalitu života osob se sníženou soběstačností, které jsou ve větší míře závislí na pomoci jiné osoby.
Realizátor:	Dům s pečovatelskou službou Kolovraty
Odpovědnost:	MČ Praha Kolovraty, Poskytovatel služby

9.1.3. Infocentrum – Uhřetěves

Popis aktivity:	<p>Poskytování sociálního poradenství přímo v místě bydliště. Zlepšení informovanosti obyvatel městské části Praha 22 o možnostech pomoci a poskytovaných sociálních službách v případě životně náročných situacích. Odborné poradenství v oblasti právní – odborné rady a informace z oblasti českého právního řádu, sociálně právní rady /obětem domácího násilí /, asistence při vyjednávání s úřady, zprostředkování kontaktů s jinými institucemi (např. pedagogicko-psychologická poradna, středisko pro rodinu a mládež a jiné). S klienty pracuje sociální pracovník, popřípadě terénní pracovník. Cílem činnosti je spolupráce s klientem, hledání řešení jeho problémů. Odborné sociální poradenství je ze zákona bezplatné. Rozšíření aktivit vyplyne z dalších potřeb klientů.</p>
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Získání prostorů pro vlastní činnost, pronájem prostor od ÚMČ Praha 22 za symbolickou cenu ročně 1.2. Registrace služby 1.3. Vybavení pracoviště, případné stavební úpravy 1.4. Založení občanského sdružení, smluvní zajištění zaměstnanců a poradců, externistů nebo získání provozovatele služby, provozní doba 1.5. Finanční zajištění projektu 1.6. PR – oznámení a propagace o zahájení provozu
Doba trvání:	Zahájení aktivity na konci roku 2009, trvání - doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha 22 - rodina, děti, mládež, senioři, zdravotně postižení, nezaměstnaní, lidé znevýhodnění z hlediska věku či nepříznivého sociálního prostředí, lidé sociálně vyloučení
Celkové náklady:	1 000 000,- Kč /ročně
Zdroje:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Obec
Partneři:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Městská část Praha 22 2. Centrum sociálních služeb a prevence MHMP, aj. 3. Kavárna „Vesmírna“ 4. Občané, dobrovolníci
Dopady a výstupy:	Kvalitní, rychlá, odborná a bezplatná pomoc v místě bydliště pro občany v nepříznivé životní situaci
Odpovědnost:	Ředitel/ka občanského sdružení

9.1.4. Komunitní centrum sociálních služeb Kolovraty

Popis aktivity:	<p>Vybudování kontaktního centra na bázi poskytování informací o sociálních službách a poradenství osobám v náročných životních situacích.</p> <p>Poskytování sociální, vzdělávací a kulturní služby pro celou škálu populace občanů obce přímo v místě bydliště.</p> <p>Napomáhání maximálnímu možnému rozvoji a stmelení komunity a vytvoření přirozeného centra obce pro ty, kteří potřebují pomoc informací, asistencí, právní pomoci, kontaktem na služby apod.</p> <p>Spolupráce s již existujícími subjekty - např. Infocentrum, Dům s pečovatelskou službou (DPS), Mateřské centrum a další organizace.</p> <p>Podpora vzájemné integrace všech zúčastněných občanů, tj. těch ve znevýhodněné osobní situaci s občany v bezproblémovém postavení, kteří projeví zájem o pomoc druhým.</p>
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ul style="list-style-type: none"> - Zajištění vhodných prostor, uzavření nájemní smlouvy, případné stavební úpravy, vybavení prostor. - Zajištění vhodné organizace provozovatele – založení občanského sdružení. - Smluvní zajištění odborníků, zaměstnanců atd. - Registrace služeb. - Finanční zajištění projektu. - Informace o zahájení provozu a propagace.
Doba trvání:	Zahájení aktivity na začátku roku 2010. Trvání - doba neurčitá.
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha Kolovraty - rodina, děti, mládež, senioři, zdravotně postižení, osoby znevýhodněné z hlediska věku nebo sociálního zařazení, zdravotně znevýhodnění občané, nezaměstnaní, matky s dětmi apod.
Celkové náklady:	480.000,- Kč / ročně + jednorázově 150 000,- Kč na stavební úpravy a vybavení
Zdroje:	Granty MPSV, fondy a nadace EU (ESF), fondy a nadace komerčních společností působících v ČR, sponzoři, dárci, obec, kraj
Partneři:	Městská část Praha 22 Městská část Praha – Kolovraty Odborníci jako externí spolupracovníci Profesní organizace a spolky Občané, dobrovolníci
Dopady a výstupy:	Kvalitní, rychlá, odborná a bezplatná pomoc v místě bydliště pro občany v nepříznivé životní situaci.
Odpovědnost:	Zástupce (člen) občanského sdružení a nezávislý supervizor poskytovaných sociálních služeb

9.1.5. Doprava pro zdravotně postižené i seniory v Uhříněvsi

Popis aktivity:	Zajištění dopravy zdravotně postižených občanů a seniorů k lékaři, k vyřizování nutných záležitostí na institucích, úřadech, do zařízení sociálních služeb apod. i mimo správní obvod Praha 22, denně od pondělí do pátku v době od 8.00 do 16.00 hodin.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	Zajištění automobilu a jeho provozu
Doba trvání:	Zahájení aktivity v druhé polovině roku 2010, trvání – doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha 22 - senioři, zdravotně postižení, občané v rekonvalescenci
Celkové náklady:	500 000,- nákup automobilu, 500 000,- provoz auta, mzda řidiče / ročně
Zdroje:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Platby od uživatelů
Partneři:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Městská část Praha 22 / pečovatelská služba / 2. Občanské sdružení 3. Sponzoři
Dopady a výstupy:	Rozšíření sociálních služeb v Praze 22 pro seniory a zdravotně postižené občany.
Odpovědnost:	Zástupce poskytovatele, který vyjde např. z výběrového řízení

9.1.6. Sociálně-právní poradna Kolovraty

Popis aktivity:	<p>Cílem je vytvořit bezplatnou sociálně-právní poradnu a nabídnout občanům v krizové nebo nepříznivé životní situaci rychlou a účinnou pomoc přímo v místě jejich bydliště.</p> <p>Činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vyhledávání informací a vhodných kontaktů, ▪ základní sociální poradenství, ▪ sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, ▪ sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, ▪ sociálně - terapeutické činnosti, ▪ pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů, ▪ základní právní poradenství, ▪ analýza situace na podkladech právních norem, ▪ příprava podkladů a formulářů pro právní podání.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ul style="list-style-type: none"> - Zajištění vhodných prostor, uzavření nájemní smlouvy, případné stavební úpravy, vybavení prostor, materiální vybavení. - Zajištění vhodné organizace provozovatele – založení občanského sdružení. - Smluvní zajištění odborníků. - Registrace služeb. - Finanční zajištění projektu. - Informace o zahájení provozu a propagace.
Doba trvání:	Zahájení aktivity na začátku roku 2010. Trvání - doba neurčitá.
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha – Kolovraty. Osoby v krizové nebo nepříznivé životní situaci, která vyžaduje právní zásah, základní právní nebo sociální pomoc a poradenství.
Celkové náklady:	400.000,- Kč / ročně
Zdroje:	Granty MPSV, fondy a nadace EU (ESF), fondy a nadace komerčních společností působících v ČR, sponzoři, dárci, obec, kraj
Partneři:	Městská část Praha 22 Městská část Praha – Kolovraty Odborníci jako externí spolupracovníci Komunitní centrum sociálních služeb
Dopady a výstupy:	Kvalitní, rychlá, odborná a bezplatná pomoc v místě bydliště pro občany v nepříznivé životní situaci.
Odpovědnost:	Poskytovatel služby

9.1.7. Půjčovna /prodejna/ zdravotnických pomůcek MČ Praha 22

Popis aktivity:	Zřízení půjčovny zdravotnických pomůcek pro seniory, nemocné, rekonvalescenty, zdravotně postižené / polohovací postele, chodítka, berle, francouzské hole, invalidní vozíky apod. / Pomůcky by byly zapůjčovány za stanovený poplatek, na určitou dobu.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	Vyhledání poskytovatele
Doba trvání:	Zahájení aktivity v průběhu roku 2010, trvání - doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha 22 - senioři, zdravotně postižení, chronicky nemocní
Celkové náklady:	Zajistí poskytovatel služby
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Sponzorské dary 5. Příjmy od uživatelů
Partneři:	1. Městská část Praha 22 /DPS/ 2. Občané, dobrovolníci 3. Lékaři, lékárny 4. Občanské sdružení / Český červený kříž, DOLLY /
Dopady a výstupy:	Půjčování zdravotnických a léčebných pomůcek přímo v místě bydliště. Dostupnost služby nejen pro obyvatele Domů s pečovatelskou službou v Praze 22.
Odpovědnost:	Poskytovatel

9.1.8. Aktivizační služby pro seniory v Kolovratech

Popis aktivity:	<p>Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji a udržení osobnostních a sociálních schopností a dovedností podporujících a udržujících sociální začlenění seniorů.</p> <p>Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, asistence a doprovod k lékařům, pomoc při jednáních na úřadech apod.</p> <p>Zprostředkování kontaktu seniorů se společenským prostředím.</p> <p>Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pro občany trpící (dočasnou) izolací.</p> <p>Možnost uplatnění příznivých dopadů mezigeneračních setkávání.</p> <p>Zájmové a volnočasové aktivity pro seniory.</p> <p>Kurzy a další vzdělávání seniorů.</p>
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ul style="list-style-type: none"> - Zajištění vhodných prostor a zajištění jejich nájmu a provozu. - Personální zajištění. - Smlouva s institucemi odborného charakteru. - Materiální vybavení. - Určení provozních hodin. - Finanční zajištění. - Informace o zahájení provozu a propagace.
Doba trvání:	Zahájení aktivity během roku 2010, trvání – doba neurčitá.
Popis cílové skupiny:	Senioři a zdravotně postižení.
Celkové náklady:	260.000,- Kč / ročně
Zdroje:	Granty MPSV, fondy a nadace EU (ESF), fondy a nadace komerčních společností působících v ČR, sponzoři, dárci, obec, kraj
Partneři:	<p>Pečovatelská služba DPS</p> <p>Specializovaní pracovníci</p> <p>Klub důchodců</p> <p>Jazzbáby</p> <p>Městská část Praha – Kolovraty</p> <p>Městská část Praha 22</p> <p>Komunitní centrum sociálních služeb</p> <p>Dobrovolníci</p>
Dopady a výstupy:	<p>Podpora a rozvoj osobnostních a sociálních schopností a dovedností seniorů.</p> <p>Podpora začlenění seniorů v komunitě.</p> <p>Oddálení potřeby institucionální péče.</p>
Odpovědnost:	Poskytovatel služby

9.1.9. Adresář sociálních a jiných místních služeb, kontakty na spolehlivé řemeslníky v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Vydání adresáře poskytovatelů sociálních a jiných služeb městské části Praha 22. Zlepšení informovanosti občanů MČ, zkvalitnění komunikace mezi občany a poskytovateli těchto služeb.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1.1. Získání finančních prostředků – sponzoři, z reklam v adresáři 1.2. Vytvoření databáze poskytovatelů sociálních a jiných služeb, řemeslníků 1.3. Příprava samotného adresáře k tisku 1.4. Tisk, distribuce adresáře
Doba trvání:	Vydání adresáře v první polovině roku 2010, trvání průběžně po dobu komunitního plánování sociálních služeb
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha 22
Celkové náklady:	30 000,- Kč
Zdroje:	1. Sponzorské dary 2. Městská část Praha 22
Partneři:	1. Městská část Praha 22 2. Sponzoři 3. Občané, dobrovolníci
Dopady a výstupy:	Zlepšení informovanosti občanů MČ, zkvalitnění komunikace mezi občany a poskytovateli těchto služeb.
Odpovědnost:	Pracovník sociálního odboru

9.1.10. Odlehčovací služby v MČ Praha 22

Popis aktivity:	<p>Odlehčovací služby terénní, ambulantní nebo pobytové jsou poskytované osobám se sníženou soběstačností: z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.</p> <p>Služba je určena pro osobu, která pečuje o osobu s postižením.</p>
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Získání prostorů pro vlastní činnost 1.2. Vybavení pracoviště, případné stavební úpravy 1.3. Smluvní zajištění zaměstnanců a poradců, externistů nebo získání provozovatele služby 1.4. Finanční zajištění projektu 1.5. PR – oznámení a propagace o zahájení provozu
Doba trvání:	Zahájení aktivity na konci roku 2009, trvání – doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha 22 - senioři, zdravotně postižení, chronicky nemocní s věkovou hranicí od 16 let
Celkové náklady:	2 200 000,- Kč / ročně
Zdroje:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Platby klientů
Partneři:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Občanské sdružení 2. Sponzoři
Dopady a výstupy:	<p>Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, čas k regeneraci a možnost vykonávání i jiných činností.</p> <p>Služba může být poskytována ambulantně, v pobytovém zařízení nebo v domácnosti zdravotně postiženého.</p>
Odpovědnost:	Ředitel/ka občanského sdružení

9.1.11. Zřízení stacionáře pro seniory a zdravotně postižené v MČ Praha 22

Popis aktivity:	<p>Zřízení stacionáře pro seniory a zdravotně postižené, kteří potřebují pomoc a péči druhé osoby.</p> <p>Zřízení stacionáře pomáhá pečujícím osobám / výkon zaměstnání, seberealizace, odpočinek /.</p> <p>Stacionář umožní seniorům a zdravotně postiženým zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí.</p> <p>Ve spolupráci s okolními městskými částmi vyhledat vhodné prostory k rekonstrukci a zajistit službu.</p> <p>Služba může být poskytována ambulantně, v pobytovém zařízení nebo v domácnosti zdravotně postiženého.</p>
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Vypracování projektu 1.2. Navázání spolupráce s dalšími městskými částmi správního obvodu, vyhledání vhodných prostor a zajištění služby. 1.3. Finanční zajištění projektu 1.4. Personální zajištění stacionáře 1.5. PR – oznámení o zahájení provozu a propagace
Doba trvání:	Zahájení aktivity minimálně v roce 2011, trvání – doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha 22 - senioři, zdravotně postižení, chronicky nemocní od věkové hranice 16 let
Celkové náklady:	2 000 000 – 4 000 000,- Kč /ročně
Zdroje:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Platby uživatelů
Partneři:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Městská část Praha 22 2. Městské části správního obvodu Praha 22 3. Občanské sdružení 4. Sponzoři
Dopady a výstupy:	Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, čas k regeneraci a možnost vykonávání i jiných činností
Odpovědnost:	Ředitel/ka stacionáře

9.2. Rozpracované priority – Rodina, děti, mládež:

9.2.1. Podpora rodin s dětmi a prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže v MČ Praha Kolovraty

Popis aktivity:	<p>Posilování aktivního využití volného času dětí a mládeže.</p> <p>Podpora a rozvoj všech v současnosti funkčních nabídek pro trávení volného času maminek s dětmi a dětí a mládeže ve spolupráci s existujícími subjekty.</p> <p>Zajištění a aktivní využití volného času dětí a mládeže o prázdninách, svátcích a víkendech.</p> <p>Podpora vzdělávání občanů, kurzy jazykové, počítačové, odborné, rekvalifikační kurzy, kurzy zvyšující uplatnění občanů na trhu práce.</p> <p>Nabídka a zprostředkování vzdělávacích programů pro ženy na/po mateřské dovolené, zvyšování kvalifikace, rekvalifikační kurzy.</p> <p>Zajištění služby krátkodobého hlídání dětí.</p> <p>Zajištění doprovodu dětí z/na kroužky v návaznosti na analýzu potřeb občanů, kde tyto služby vyplynuly jako akutní.</p> <p>Programy na podporu prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže, s důrazem na ohrožení této skupiny návykovými látkami.</p> <p>Podpora a rozvoj volnočasových aktivit jako prevence negativních jevů a podpora smysluplného trávení volného času dětí a mládeže.</p>
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ul style="list-style-type: none"> - Získání vhodných prostor a jejich vybavení. - Personální zajištění. - Finanční zajištění projektu. - Informace o zahájení provozu a propagace.
Doba trvání:	Zahájení aktivity v roce 2010, trvání - doba neurčitá.
Popis cílové skupiny:	Děti, mládež a rodiče.
Celkové náklady:	600.000,- Kč / ročně
Zdroje:	Granty MPSV, fondy a nadace EU (ESF), fondy a nadace komerčních společností působících v ČR, sponzoři, dárci, obec, kraj.
Partneři:	<p>Provozovatel služby</p> <p>Existující subjekty</p> <p>Specialisté, odborníci</p> <p>ZŠ a MŠ Kolovraty</p> <p>Komunitní centrum sociálních služeb</p> <p>Dobrovolníci</p> <p>Městská část Praha – Kolovraty</p> <p>Městská část Praha 22</p>
Dopady a výstupy:	<p>Pomoc rodinám při zajištění volnočasových aktivit dětí a mládeže.</p> <p>Posilování smysluplného využití volného času dětí.</p> <p>Podpora vzdělávání a pomoc matkám při přechodu z mateřské dovolené do zaměstnání.</p> <p>Pomoc matkám krátkodobým hlídáním dětí.</p> <p>Prevence vandalizmu, kriminality a socio-patologických jevů obecně.</p>
Odpovědnost:	Vybrané subjekty

9.2.2. Podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež ve spolupráci s existujícími subjekty: - posilování využití volného času - zajištění a aktivní využití volných dnů dětí
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1.1. Získání a vybavení vhodných prostor 1.2. Získání provozovatele služby 1.3. Finanční zajištění projektu 1.4. PR – propagace o zahájení provozu
Doba trvání:	Zahájení aktivity v druhém pololetí 2010, trvání - doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Děti ve věku od 6 – 15 let a 15 – 18 let
Celkové náklady:	Minimálně 700 000,- Kč / ročně
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP, MV a MŠTV 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Individuální dárce 7. Obec
Partneři:	1. Městská část Praha 22 2. Dům Um 3. ZŠ v Uhříněvsi 4. Sponzoři 5. Existující subjekty 6. Salesiánské hnutí mládeže Klub Uhříněves - Kolovraty
Dopady a výstupy:	Pomoc rodinám při zajištění volnočasových aktivit dětí a mládeže, prevence vandalismu a kriminality
Odpovědnost:	Vybraný subjekt

9.2.3. Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha Kolovraty

Popis aktivity:	<p>Vytvoření bezplatné pedagogicko-psychologické poradny, pomoc rodinám s dětmi a poskytování poradenství přímo v místě bydliště. Analýza předškolního a školního statutu žáka vůči vzdělávacímu procesu v daných normách.</p> <p>Základní pedagogicko-psychologické vyšetření.</p> <p>Základní orientace v problému s dítětem, příprava podkladů.</p> <p>Základní poradenství je bezplatné, ostatní služby za úplatu budou specifikovány v ceníku.</p> <p>Vyšetření školní zralosti u dítěte před nástupem do školy – připravenost dítěte na školu, výběr vhodného typu školy, odklad školní docházky.</p> <p>Posouzení studijních předpokladů dítěte před nástupem na střední školu, kariérové poradenství pro žáky 9. tříd.</p> <p>Pomoc při řešení výchovných a výukových problémů na prvním a druhém stupni základní školy.</p> <p>Diagnostika a náprava specifických poruch učení.</p> <p>Komplexní psychologické vyšetření.</p> <p>Pomoc při řešení problémů - nejistota, tréma, vztahové, rodinné a osobnostní problémy.</p> <p>Psychologická vyšetření pro dospělé v oblasti kariérního růstu a provedení psychologické diagnostiky.</p>
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ul style="list-style-type: none"> - Zajištění nájmu a provozu prostor. - Smlouva s odborníkem. - Materiální vybavení. - Určení provozních hodin pro zastížení odborníka přímo v MČ. - Finanční zajištění. - Informace o zahájení provozu a propagace.
Doba trvání:	Zahájení aktivity na začátku roku 2010, trvání - doba neurčitá.
Popis cílové skupiny:	Děti předškolního věku Žáci základních škol Studenti, Dospělí
Celkové náklady:	130.000,- Kč / ročně
Zdroje:	Granty MPSV, fondy a nadace EU (ESF), fondy a nadace komerčních společností působících v ČR, sponzoři, dárci, obec, kraj
Partneři:	Městská část Praha 22 Městská část Praha – Kolovraty Mateřská škola Základní škola Specializovaný pracovník Komunitní centrum sociálních služeb
Dopady a výstupy:	Kvalitní odborná pomoc v pedagogicko-psychologické oblasti dostupná klientům přímo v místě bydliště.
Odpovědnost:	Poskytovatel služby

9.2.4. Mateřské centrum, pomoc při přechodu z RD do zaměstnání v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Nabídka a zprostředkování vzdělávacích programů pro ženy na mateřské dovolené – umožnění zvyšování kvalifikace a rekvalifikace, snazší zapojení do pracovního procesu. Existence poradenství a konzultací. Kluby maminek.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Zajištění provozovatele služby 1.2. Získání prostorů pro vlastní činnost, pronájem prostor od ÚMČ 1.3. Vybavení pracoviště, případné stavební úpravy 1.4. Finanční zajištění projektu 1.5 PR – oznámení a propagace o zahájení provozu
Doba trvání:	Zahájení aktivity začátkem roku 2011, trvání - doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Osoby na mateřské a rodičovské dovolené
Celkové náklady:	1 000 000,- Kč / ročně
Zdroje:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP, MŠMT 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Obec 7. Individuální dary 8. Příspěvky klientů
Partneři:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Městská část Praha 22 2. Provozovatel služby 3. Existující subjekty 4. Salesiánské hnutí mládeže Klub Uhříněves - Kolovraty
Dopady a výstupy:	Vzdělávání žen na mateřské a rodičovské dovolené. Seberealizace klientů.
Odpovědnost:	Provozovatel služby

9.2.5. Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha 22

Popis aktivity:	<p>Poskytování poradenství přímo v místě bydliště.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vyšetření školní zralosti u dítěte před nástupem do školy – připravenost dítěte na školu, výběr vhodného typu školy, odklad školní docházky. 2. Posouzení studijních předpokladů dítěte před nástupem na střední školu. 3. Kariérové poradenství pro žáky 9. tříd před volbou studia na střední škole nebo učilišti. 4. Pomoc při řešení výchovných a výukových problémů na I. stupni základní školy – adaptace na školu, zhoršený prospěch, nesoustředěnost, konflikty se spolužáky, poruchy učení apod. 5. Pomoc při řešení výukových problémů na II. stupni základní školy – slabší prospěch, nepozornost, nechť k učení, vztahy s vrstevníky. 6. Diagnostika a náprava specifických poruch učení. 7. Komplexní psychologické vyšetření. 8. Pomoc při řešení problémů - nejistota, tréma, vztahové, rodinné a osobnostní problémy. 9. Psychologická vyšetření pro dospělé v oblasti kariérního růstu a provedení psychologické diagnostiky.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	Získání provozovatele služby – oslovení již existující psychologické poradny.
Doba trvání:	Zahájení aktivity v 2. pololetí 2009, trvání - doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Děti předškolního věku 2. Žáci základních škol 3. Studenti 4. Dospělí
Celkové náklady:	200 000,- Kč / ročně
Zdroje:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary, individuální dárci 6. Zdravotní pojišťovny
Partneři:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Městská část Praha 22 2. Základní školy 3. Pedagogicko – psychologická poradna MČ Praha 22
Dopady a výstupy:	Orientace a pomoc při řešení životně náročných životních situacích rodin i jednotlivců.
Odpovědnost:	Pracovník odboru sociálních věcí a zdravotnictví

9.2.6. Nízkoprahový klub pro děti a mládež v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Posláním nízkoprahového klubu je sociální začlenění ohrožených dětí a mládeže z cílové skupiny ve věku od 10 do 18 let, kteří jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy. Aktivní využití volného času dětí a mládeže. Možnost přípravy dětí do školy.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1.1. Navázat spolupráci s Domem Um, salesiánským hnutím a zřizovatelem školních družin 1.2. Registrace služby 1.3. Vybavení pracoviště 1.4. Rozšíření zaměstnanců – sociální pracovnice, speciální pedagog, vychovatel 1.5. Finanční zajištění projektu 1.6. PR – oznámení a propagace o zahájení provozu
Doba trvání:	Zahájení aktivity v roce 2011, trvání - doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Ohrožené děti a mládež
Celkové náklady:	1 000 000,- Kč / ročně
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP, MV a MŠMT 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Obec
Partneři:	1. Dům Um 2. Salesiánské hnutí mládeže Klub Uhříněves - Kolovraty 3. Základní školy v Uhříněvsi 4. Městská část Praha 22 5. Pedagogicko - psychologická poradna
Dopady a výstupy:	Vytváření podmínek pro bezproblémový růst dětí a mládeže a přispění k jejich porozumění s okolím. Zajištění prevence kriminality u dětí a mládeže. Zlepšení školních výsledků dětí a mládeže.
Odpovědnost:	Vybraný zástupce provozovatele služby

10. Závěr

Zpracovatelský tým

Zpracovatelský tým tvoří:

- Členové pracovní skupiny „Rodina, děti, mládež“ a pracovní skupiny „Senioři a zdravotně postižení“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb.
- Poskytovatelé sociálních služeb.
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Praha 22.

Metodické vedení a supervize: Mgr. Renata Baxová

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22 otevírá nové možnosti a perspektivy z pohledu lidí, kteří v obci žijí, kterým na ní záleží a kteří se chtějí aktivně angažovat v její prospěch proto, aby se lidem žilo na tomto místě lépe. Není žádnou finální verzí budoucnosti. Naopak – je prvopočátkem snažení, které musí obsahovat následující hlavní atributy: partnerství mezi všemi účastníky, zapojování místního společenství, hledání nových lidských a finančních zdrojů, kvalitní práce s informacemi (ve smyslu dovnitř organizací, ale i ven mezi obyvatelstvo), zohlednění již osvědčené spolupráce a hledání cílů, které spojují, nikoliv rozdělují ty, jimž na společném úsilí o lepší život obce upřímně záleží.

Jsou asi dva nejdůležitější body kvalitní realizace podpory komunity: využívat místní talent a zahrnout všechny, kterých se to týká. A to jsou též hlavní projektové body komunitního plánu rozvoje sociálních služeb.

Předkládaný materiál je prvním uceleným materiálem, který se pokusil zmapovat skutečné potřeby občanů města v oblasti sociálních služeb. Zpracovatelé si uvědomují, že ne všechny požadavky odpovídají pojmu sociální služba tak, jak stanovuje zákon č. 108/2006 Sb. Přesto byly do plánu zahrnuty, protože obsahují aktivity, které sociální služby doplňují a rozšiřují.

Plán by se měl stát součástí strategického plánování městské části Praha 22.

Komunitní plán bude aktualizován v roce 2011, na další 2 roky.

Aktualizace plánu je nezbytná vzhledem k plánovaným změnám ve financování sociálních služeb a pro další vývoj v oblasti sociálních služeb na území Praha 22.

Po roce platnosti komunitního plánu bude zhodnoceno, co se podařilo uskutečnit, co nebylo provedeno a které aktivity se předvádí do dalšího roku a z jakých důvodů.

Komunitní plán sociálních služeb MČ Praha 22 není a ani nemůže být uzavřeným dokumentem. V dalších letech je nutné se k němu vracet a upravovat jej a aktualizovat tak, aby občané města v různých životních situacích vždy našli odpovídající odbornou pomoc v podobě kvalitní sociální služby.

11. Použité dokumenty:

1. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 22 /Agora Central Europe, duben 2008/
2. Zpráva s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS /červen 2008/
3. Analýza stavu poskytování sociálních služeb v režimu zákona č. 108/2006 Sb., na území hlavního města Prahy
4. Demografický pasport MČ Praha 22 – Populační vývoj a prognóza městské části Praha 22 – Uhřetíněves /Democom, prosinec 2008/
5. Krajské komunitní plány
6. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Praze 9 /Praha, 2009/
7. www.mpsv.cz
8. www.kpss
9. www.cityofprague
10. www.csu.cz

12. Přílohy:

Příloha č. 1: Historie městské části Praha 22

- 1227 – 1228** – nejstarší záznamy – listina kláštera sv. Jiří na Pražském hradě – Ugrina ves – po domnělém zakladateli Ugrim
- 1293** – vznik templářské komendy pravděpodobně v místech dnešního kostela Všech svatých
- 1312** – po zrušení Templářů přechází Uhříněves do majetku malostranských Johanitů u kostela Panny Marie pod řetězem, stavba kostelíka a později tvrze
- 1436** – majitelem se stává císař Zikmund, potvrzuje zápisné právo Janu z Kunvaldu na Dražicích a v Uhříněvsi, podkomořímu Českého království a Anně Kbelské; po nich zdědili panství synové Jan a Václav, kteří ho prodali Starému městu
- 1547** – král Ferdinand I. zkonfiskoval majetek uhříněveského panství Starému městu
- 1550** – Ferdinand I. prodává Uhříněves Hanuši Reinspergerovi
- 1579** – syn Hanuše Reinspergera Ferdinand prodává panství Jaroslavu Smiřickému ze Smiřic, který tu v roce 1591 postavil i zámek
- 1623** – poslední příbuzný Smiřický, Albrecht z Valdštejna prodává uhříněveské a černokostelecké panství knížeti Karlu z Lichtenštejna, který majetek převádí na syna Karla Eusebia
- 1639** – část Uhříněvsi a blízké vsi Netluky vypálili Švédové
- 1670** – založení židovské obce
- 1711** – majitelkou panství se stává Marie Terezie Felicitas provdaná Savojská
- 1740** – z popudu majitelky panství je v letech 1740-43 rozšířen místní kostel Všech svatých, sama přispěla 2 235 zlatými (stavitel T.V. Budil, malíř J.P.Molitor)
- 1763** – Marie Terezie Felicitas zakládá v Uhříněvsi farní jednotřídní školu
- počátek 19. století** - v Uhříněvsi stojí pivovar a lihovar
- 1818** – započato se stavbou „císařské silnice“ z Prahy do Kutné Hory
- 1843** – v městečku Uhříněves stojí 64 domů, které jsou příbytkem 590 obyvatel
- 1866** – 21. listopadu se přípisem císaře Františka Josefa I. Uhříněves se stává městysem
- 1868** – postavena Spolková rolnická továrna na cukr
- 1871** – zahájena pravidelná vlaková doprava na trase Praha – České Velenice
- 1884** – otevřena dnešní Základní škola Bratří Jandusů
- 1896** – postavena sokolovna
- 1913** – 27. dubna se přípisem císaře Františka Josefa I. Uhříněves stává městem, má již 288 domů a 2 600 obyvatel
- 1914** – vypuknutí 1. světové války – období stagnace – celkem 52 uhříněveských mužů zahynulo na jejích bojištích; také byl přidělen městský znak navržený Jindřichem Bubeníčkem, který se používá dodnes
- 1916** – v pseudotyrolském slohu bylo postaveno nové nádraží
- 1919** – konec vlády Lichtenštejnů nad Uhříněvsí
- 1923** – 10. ledna byly poprvé osvětleny ulice
- 1925** – otevřen Legionářský dům (první uhříněveské muzeum) jako památka na padlé z 1.světové války; zřízeny byly první radiotelefonní stanice a soukromé rádio
- 1931** – ke staré sokolovně přistavena nová sokolovna
- 1934** – otevřena dnešní škola Vachkova
- 1938** – zářijová mobilizace

- 1942** – v březnu se v domku pplk. Václava Nováka schovává Jan Kubiš, budoucí atentátník na Reinharda Heidricha, v září transport Bg 12 (cca 1000 lidí – vrátili se 4), v listopadu zatčen dlouholetý starosta města, sociální demokrat František Diviš (zemřel na úplavici na pochodu smrti na jaře 1943), z Uhříněvsi 300 Židů - vrátilo se 5
- 1945** – 24. května ustaven Národní výbor v Uhříněvsi
- 1948 – 1974** - znárodnění, půda do JZD, bytová výstavba, v akci Z (část kanalizace, vodojem, fotbalové hřiště), rozrůstá se čtvrť Jiřího Kolihy
- 1956** – zrušena pamětní síň v Legionářském domě, sbírky předány do Okresního muzea v Říčanech
- 1961** – dosud samostatná obec Pitkovice se stává katastrálním územím Uhříněvsi
- 1969** – dosud samostatná obec Hájek se stává katastrálním územím Uhříněvsi
- 1974** – 1. července je Uhříněves připojena ku Praze a stává se součástí správního obvodu Praha 10
- 1991** – Uhříněves získává od předsedy Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky svůj prapor (tvoří ho čtyři vodorovné pruhy v barvách modrá-červená-stříbrná-zelená)
- 1994** – dokončená rekonstrukce domu zvaného „Betlímek“ na dům pro seniory; byla rozšířena kanalizační síť do Hájku a Pitkovic, rekonstruována elektrická síť, vybudována nová telefonní ústředna, čistička odpadních vod
- 1996** – dokončena přístavba ZŠ nám. Bří Jandusů započatá v roce 1994
- 2000** – 1. září otevřena první stavba na Novém náměstí - moderní školní jídelna
- 2001** – dokončena přístavba moderní tělocvičny v ZŠ Vachkova
- 2002** – 8. července zpřístupněna druhá stavba na Novém náměstí - nová uhříněveská radnice
- 2003** – v únoru dokončena třetí stavba na Novém náměstí polyfunkční dům s 37 bytovými jednotkami a 6 obchody, v den 90. výročí povýšení Uhříněvsi na město (27.4.) bylo otevřeno na Novém náměstí Uhříněveské muzeum s místní knihovnou umístěné v prostorách bývalých stájí cukrovaru; v září dokončena stavba DPS I. pro 17 seniorů
- 2008** – dokončeny další stavby na Novém náměstí – druhý multifunkční dům, lékařský dům, DPS II. pro 80 seniorů
- 2009** – v listopadu otevřeno Divadlo U22, které vzniklo rozsáhlou rekonstrukcí sokolovny

Zdroj: www.Praha.22.cz
dokumenty Uhříněveského muzea

Příloha č. 2: Historie městské části Kolovraty

- 1205** - první písemné doložení Kolovrat spadá dle listiny z roku 1205 do doby Přemysla Otakara I., i když je pravděpodobné, že existovaly již v první polovině 12. století, kdy je pan Mladota daroval spolu s tvrzí klášteru Benediktinů; Kolovraty byly na strategicky výhodném místě solné a stříbrné zemské stezky, mniši zde založili vinice a vybudovali kostel
- 1344 až 1346** - Kolovraty spolu s Dubčí a dalšími vesnicemi patřily staroměstskému kupci Menhartu Rokycanskému; protože církevní majetek zůstával pod ochranou panovníka, mohl Jan Lucemburský klášterní Kolovraty zadlužit a prodat věřiteli
- 1352** - spolu s farou je doložen kostel Sv. Ondřeje s kaplí Sv. Prokopa, který je jediným dochovaným kostelem věnovaným tomuto svědci za území Velké Prahy; po opravách po husitských válkách byla ke kostelu přistavena zvonice; zachoval se zde zvon z roku 1546
- 1363** - majitelem Kolovrat Jan ze Zruče řečený Kolowrat
- 1380** - Kolovraty spadají pod johanitskou komendu v Uhříněvsi
- 1420** - Kolovraty patřily staroměstskému kupci Janu Kbělskému, po něm pak jeho zeti panu Janu z Kunvaldu a dále staroměstským konšelům
- 1547** - ves zabavena staroměstským konšelům králem Ferdinandem I., aby se po dalších změnách vlastníků po bitvě na Bílé hoře ocitla jako konfiskát v majetku Lichtenštejnských
- kolem roku 1650** – byla vybudována zvonička, pískovcový sloup s hranolovou lucernou a křížkem
- 1765** - založen nový hřbitov; v jeho blízkosti se nachází socha sv. Donáta, která je v současnosti chráněnou kulturní památkou
- 1767** - kostel Sv. Ondřeje zcela barokně přestavěn
- 20. léta 19. stol.** - po pozemkové reformě došlo k rozdělení tohoto majetku po zabrání velkostatků státem, původní majitelé si směli ponechat jen malou část; z pozemků patřících do kolovratského dvora bylo rozprodáno 151 ha mezi 132 rolníků z 5 obcí (Kolovraty, Říčany, Radošovice, Nedvězí, Uhříněves); z budov dvora a části polí byl vytvořen statek, který zakoupil p. Alfréd Polák; z bývalé tvrze zbylo pouze torzo, využívané jako hnojiště; původní dvůr se sýpkou, obytným domem, stájemi a ovčínem byl rozbořen, na místě původní tvrze je dnes pomník připomínající tvrz pana Mladoty
- 1871** - od roku 1871 leží obec na železnici
- 1898** - založena škola
- 1923** - v centru obce vedle základní školy byl vybudován pomník padlým kolovratským občanům; další památník pro padlé z 2. světové války je umístěn ve vestibulu ZŠ
- 1974** - Kolovraty byly spolu s dalšími 30 obcemi připojeny k Praze
- 2005** - v obytném souboru Mladotova byl umístěn zajímavý pomník připomínající místo, kde byla původní tvrz pana Mladoty i původní sídlo pánů z Kolowrat
- Současnost** - obec je vyhlášená svými vycházkovými trasami, které měří přes 25 km; jedná se o 13 na sebe navazujících okruhů, budovaných více než 10 let; v blízkosti obce se nachází les Prknovka, kde je umístěn oddíl Skautů - středisko Maják

Zdroj: www.kolovraty.cz
kniha Kolovraty 1205-2005

Příloha č. 3: Sociální služby – popis, definice

Základní druhy a formy sociálních služeb uvedených v zákoně číslo 108/ 2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, s účinností od 1.1. 2007

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a to v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Sociální služby a příspěvek na péči jsou poskytovány při splnění podmínek stanovených výše uvedeným zákonem:

- osobě, která je na území České republiky hlášena k trvalému pobytu
- osobě, které byl udělen azyl
- cizinci bez trvalého pobytu na území ČR, kterému tato práva zaručuje mezin. smlouva
- občanovi a rodinnému příslušníkovi občana členského státu Evropské unie
- cizinci, který je držitelem povolení k dlouhodob. pobytu po dobu delší než 3 měsíce

Osobám, které legálně pobývají na území České republiky, mohou být poskytovány uvedené sociální služby – azylové domy, kontaktní centra, noclehárny, terénní programy.

Sociální služby se poskytují v základní formě jako služby:

- **pobytové**, spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb,
- **ambulantní**, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování,
- **terénní**, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Základní druhy sociálních služeb:

1. sociální poradenství, které obsahuje

a) základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit a je bezplatná.

b) odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Poradenství je bezplatné. Obsahuje tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2. služby sociální péče

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Zahrnují následující služby:

- a) osobní asistence
- b) pečovatelská služba
- c) služby sociální prevence
- d) tísňová péče
- e) průvodcovské a předčitatelské služby

- f) podpora samostatného bydlení
- g) odlehčovací služby
- h) centra denních služeb
- i) denní stacionáře
- j) týdenní stacionáře
- k) domovy pro osoby se zdravotním postižením
- l) domovy pro seniory
- m) domovy se zvláštním režimem
- n) chráněné bydlení
- o) sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

3. Služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Zahrnují následující služby:

- a) raná péče
- b) telefonická krizová pomoc
- c) tlumočnické služby
- d) azylové domy
- e) domy na půl cesty
- f) kontaktní centra
- g) krizová pomoc
- h) intervenční centra
- i) nízkoprahová denní centra
- j) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- k) noclehárny
- l) služby následné péče
- m) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- n) sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- o) sociálně terapeutické dílny
- p) terapeutické komunity
- q) terénní programy
- r) sociální rehabilitace

Pro poskytování sociálních služeb se zřizují tyto základní typy zařízení soc. služeb:

- a) centra denních služeb
- b) denní stacionáře
- c) týdenní stacionáře
- d) domovy pro osoby se zdravotním postižením
- e) domovy pro seniory
- f) domovy se zvláštním režimem
- g) chráněné bydlení
- h) azylové domy
- i) domy na půl cesty
- j) zařízení pro krizovou pomoc
- k) nízkoprahová denní centra
- l) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

- m) noclehárny
- n) terapeutické komunity
- o) sociální poradny
- p) sociálně terapeutické dílny
- q) centra sociálně rehabilitačních služeb
- r) pracoviště rané péče

Popis konkrétních sociálních služeb:

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba se poskytuje za úhradu.

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb a obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba se poskytuje za úhradu, bezplatně osobám vyjmenovaným v § 75 zákona číslo 108/2006 Sb..

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá, distanční, hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému, vysokému riziku ohrožení zdraví, nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Služba obsahuje poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociální poradenství, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Denní stacionáře poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení i osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Týdenní stacionáře poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Nezaopatřeným dětem se v domovech pro osoby se zdravotním postižením poskytuje osobní vybavení, drobné předměty běžné osobní potřeby a některé služby s přihlédnutím k jejich potřebám.

Domovy pro seniory poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Domovy se zvláštním režimem poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách i osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti,

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče se poskytují osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bezplatně.

Telefonická krizová pomoc je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bezplatně.

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Intervenční centra. Na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu 26) je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle základních činností i poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je

zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle základních činností i poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Služba je poskytována bezplatně.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba je poskytována bezplatně.

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje vedle základních činností i poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba je poskytována bezplatně.

Informace o poskytovaných sociálních službách lze získat na obecních nebo městských úřadech, na odborech sociálních věcí a zdravotnictví nebo přímo u poskytovatelů sociálních služeb. Žadatel může požádat o poskytnutí sociální služby poskytovatele sociálních služeb nebo může požádat obec o zprostředkování kontaktu a možnosti poskytování sociální služby.

O poskytnutí služby je uzavřena smlouva mezi uživatelem a poskytovatelem sociální služby.

Smlouva musí být uzavřena v písemné formě, výjimečně může být ústně.

Smlouva obsahuje označení smluvních stran, druh a rozsah služby, místo, čas, výši úhrady, výpovědní lhůty, platnost smlouvy.

Příloha č. 4: Sociální služby v hlavním městě Praze

Data jsou čerpána ze studie Miroslava Bartáka – Analýza stavu poskytování sociálních služeb v režimu zákona č. 108/2006 Sb. na území hlavního města Prahy, 2008.

V hlavním městě Praha je podle údajů k lednu 2008 **registrováno 227 poskytovatelů**, kteří poskytují celkem **524 sociálních služeb**. Nejčastěji poskytovanou službou jsou odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace a pečovatelská služba. Z pohledu způsobu poskytování je téměř polovina služeb poskytována ambulantně, terénně je poskytována přibližně třetina služeb a zbylých asi 18 % služeb je poskytováno ve formě pobytové.

Z hlediska věku jsou sociální služby poskytovány nejvíce osobám dospělým a dále mladším a starším seniorům. Nejvíce poskytovatelů nabízí sociální služby cílové skupině osob se zdravotním postižením, následuje cílová skupina seniorů.

Celková částka rozpočtů poskytovatelů činila v roce 2006 přibližně 1 miliardu 951 milionů Kč. V roce 2007 to bylo asi 2 miliardy 195 milionů Kč. Poskytovatelé sociálních služeb zaměstnávají přibližně 4 400 pracovníků.

Klíčem k analýze typové dostupnosti sociálních služeb na území hlavního města Prahy je členění sociálních služeb, které je obsaženo ve třetí části zákona č. 108/2006 Sb., a to v § 32 až § 70. Službou s nejvyšší četností je odborné sociální poradenství, následují služby sociální rehabilitace a pečovatelská služba.

Naopak nejméně často poskytovanou sociální službou je intervenční centrum, což ovšem vyplývá ze znění zákona o sociálních službách v platném znění.

S největší četností jsou poskytovány sociální služby formou ambulantní a terénní, nejméně často jsou služby poskytovány jako pobytové. Převažující zastoupení ambulantních a terénních služeb je v souladu s koncepcí jak hlavního města Prahy, tak české sociální politiky. Toto složení poskytovaných služeb umožňuje občanům zůstat co možná nejdéle ve svém přirozeném sociálním prostředí – komunitě.

Údaje o četnosti jednotlivých typů sociálních služeb poskytovaných na území hl. m. Prahy a počtu jejich poskytovatelů znázorňují následující tabulky:

Pozn.:

Z hlediska typové dostupnosti nepředstavuje fungování organizací v režimu zákona o sociálních službách žádnou závažnou změnu. Například v analýze z roku 2006 se objevila řada subjektů, které se nedokázali typově zařadit. Tato skupina se již při analýze dat z registrací nevyskytuje, což lze interpretovat tak, že žádosti o registrace umožnily těmto subjektům lépe definovat typ nabízených sociálních služeb, nebo že tyto organizace již v segmentu nepůsobí, což je ovšem mnohem méně pravděpodobné.

Také místní dostupnost sociálních služeb nedoznala v důsledku účinnosti zákona o sociálních službách výrazných změn, což dokazuje srovnání dat z registrací s výsledky předchozích analýz. Je zřejmé, že nejvíce poskytovatelů působí v centru hlavního města, směrem k jeho hranicím se počet poskytovatelů snižuje.

Tabulka č. 1 - Typová dostupnost sociálních služeb poskytovaných na území hl. m. Prahy

Sociální služba	Četnost služby
azylové domy	22
centra denních služeb	10
denní stacionáře	27
domovy pro osoby se zdravotním postižením	9
domovy pro seniory	23
domovy se zvláštním režimem	2
domy na půl cesty	3
chráněné bydlení	14
intervenční centra	1
Kontaktní centra	4
krizová pomoc	7
nízkoprahová denní centra	4
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	19
noclehárny	5
odborné sociální poradenství	101
odlehčovací služby	27
osobní asistence	27
pečovatelská služba	39
podpora samostatného bydlení	4
průvodcovské a předčitatelské služby	1
raná péče	8
služby následné péče	5
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	18
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravot. postižením	29
terapeutické dílny	13
sociální rehabilitace	58
telefonická krizová pomoc	14
terapeutické komunity	4
terénní programy	12
tísňová péče	3
tlumočnické služby	8
týdenní stacionáře	3
Celkem	524

Zdroj: MHMP – Žádosti k registraci dle zákona č. 108/2006 Sb.

Tabulka č. 2 - Počet registrovaných sociálních služeb dle typu a správního obvodu

Sociální služba	Praha 1	Praha 2	Praha 3	Praha 4	Praha 5	Praha 6	Praha 7	Praha 8	Praha 9	Praha 10	Praha 11	Praha 12	Praha 13	Praha 14	Praha 15	Praha 16	Praha 17	Praha 19	Praha 20	Praha 21	Praha 22	Celkový počet	
azylové domy		1	2	2	1	1	1	3	2	3	2	2		1					1				22
centra denních služeb	1			2	1	1						1		2	1		1						10
denní stacionáře		4	3	2	1	5	1	2	1	2		1	1	1			1		1	1			27
domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	1		2	2	2																	9
domovy pro seniory		2		4		3		3	1	4	2			2	1				1				23
domovy se zvláštním režimem								1		1													2
domy na půl cesty				1				2															3
chráněné bydlení		2		2		1		1	1	1	1			2	1				2				14
intervenční centra														1									1
kontaktní centra					1	1	2																4
krizová pomoc		1	1	1		2		1	1														7
nízkoprahová denní centra	2						1	1															4
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	1	3	2		2		1	1		3	1		3		1							19
noclehárny		1	1				2	1															5
odborné sociální poradenství	1 7	1 3	1 0	6	7	4	5	1 3	5	8	7		2	2			2						101
odlehčovací služby	1	3	1	3	2	5	2	1		2	1	2	1	1			1			1			27
osobní asistence	2	3	1	6		2		3	1	1	2			1			3	1	1				27
pečovatelská služba	3	2	1	1	2	4	2	3	1	3	2	1	1	1	2	2	1		3	2	2		39
podpora samostatného bydlení		1				1		2															4
průvodcovské a předčitatelské služby	1																						1
raná péče	2	1			2	1				1			1										8
služby následné péče		1		1				1		1	1												5
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3		2	3	2	1		2		1	2		1						1				18
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	6	2	3	2	2	5		3	1	3	1		1										29
sociálně terapeutické dílny		1	1	2		2	2	1			1		1		1					1			13
sociální rehabilitace	7	8	1	9	3	6	5	6	1	5	4				1			1	1				58
tel. krizová pomoc	4		1	2	2			3			1						1						14
terapeutické komunity	1				1								2										4
terénní programy	3	3	1		2					1	1	1											12
tísňová péče	2									1													3
tlumočnické služby	1	1			3			1	1			1											8
týdenní stacionáře	1											1		1									3
Celkový součet	59	52	32	53	34	49	23	55	17	38	31	11	11	17	8	3	10	2	11	5	2	523	

Zdroj: MHMP – Žádosti k registraci dle zákona č. 108/2006 Sb.