



**Střednědobý plán
rozvoje sociálních služeb
pro MČ Praha 22**

a

MČ Praha – Kolovraty

aktualizace na období 2016–2018

Praha, prosinec 2015

Obsah:

1. Úvodní slovo	2
2. Současnost Prahy 22	3
3. Informace o komunitním plánování sociálních služeb v Praze 22	5
3.1. Poslání a obecné informace o komunitním plánování sociálních služeb	5
3.2. Organizační struktura komunitního plánování	8
4. Základní socio-demografické údaje o hl. městě Praze	12
4.1. Základní socio-demografické údaje Prahy 22, prognóza obyvatelstva	14
5. Síť poskytovatelů sociálních a návazných služeb na území Prahy 22	18
5.1. Sociální služby	18
5.2. Domy s pečovatelskou službou	19
6. Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Praze 22	21
7. Plnění SPRSS pro MČ Praha 22 a MČ Praha-Kolovraty za období 2014–2015	24
7.1. Plnění priorit v MČ Praha 22 a MČ Praha-Kolovraty v období 2014–2015	24
7.2. Aktivita uskutečněná v rámci komunitního plánování sociálních služeb	27
8. Zmapování současného stavu sociálních služeb a zjišťování potřeb obyvatel Prahy 22 v sociální oblasti	31
8.1. Analýza - rodina, děti a mládež	32
8.2. Analýza - senioři a osoby se zdravotním postižením	36
8.3. Shrnutí výsledku dotazníkového šetření	42
8.4. SWOT analýza - senioři a osoby se zdravotním postižením	44
8.5. SWOT analýza - rodina, děti a mládež	46
9. Prioritní oblasti, opatření a aktivity Střednědobého plánu rozvoje soc. služeb pro MČ Praha 22 a MČ Praha-Kolovraty na období 2016-2018	48
9.1. Rozpracované priority a opatření - senioři a zdravotně postižení	49
9.2. Rozpracované priority a opatření - rodina, děti, mládež	60
10. Rovné příležitosti a uplatňování zásad gender mainstreamingu	68
11. Závěr	72

Seznam zkratk:

ČSÚ	Český statistický úřad
ESF	Evropský sociální fond
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MČ	městská část
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
OSVZ	odbor sociálních věcí a zdravotnictví
RMČ	rada městské části
ZMČ	zastupitelstvo městské části
PR	/public relations/ – propagace, reklama
SWOT analýza	metoda, pomocí které je možno definovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby spojené s určitým projektem, plánováním

Text neprošel jazykovou a grafickou úpravou.

1. Úvodní slovo radního MČ Praha 22 pro sociální politiku, zdravotnictví a neziskové organizace Bc. Michala Selinger

Vážení občané,

dostává se vám do rukou významný dokument Komunitní plán sociálních služeb aktualizovaný pro období 2016 – 2018. Na přípravě tohoto plánu se podíleli všichni účastníci systému sociálních služeb. Je zpracován tak, aby reflektoval potřeby obyvatel městské části Praha 22 a městské části Praha – Kolovraty a byl formulován na základě otevřeného dialogu mezi zadavatelem, poskytovateli a uživateli.

Cílem komunitního plánu je zvýšit dostupnost sociálních služeb a rozšířit jejich nabídku na základě potřeb uživatelů, s ohledem na efektivitu využívání investovaných finančních prostředků a zajištění fungujícího systému sociálních služeb. Takto bude zajištěna podpora sociálního začleňování jednotlivců a skupin a bude předcházeno jejich sociálnímu vyloučení.

Závěrem mi dovoluji, abych poděkoval všem, kteří se na přípravě komunitního plánu podíleli a obětovali jeho přípravě svůj volný čas, aby tak pomohli zajistit zlepšení sociálních a životních podmínek svým potřebným spoluobčanům.

Bc. Michal Selinger
Radní městské části Praha 22

2. Současnost Prahy 22

Hlavní město Praha je rozděleno na 57 městských částí, které vykonávají svoji samosprávu, mají svá zastupitelstva a starosty. Mnohé technicky náročné agendy státní správy však nejsou některé městské části schopny zajistit. Proto bylo rozhodnuto rozdělit území hlavního města do 22 správních obvodů.

Jedním z nich se stala i naše městská část – městská část Praha 22 (do roku 2001 městská část Praha – Uhříněves). Najdete ji na jihovýchodním okraji Prahy, směrem na Říčany a Kutnou Horu. Svou rozlohou 1 561 ha patří mezi největší pražské městské části.

Městskou část Praha 22 tvoří Uhříněves, Pitkovice a Hájek a od července 2001 je správním obvodem pro městské části Praha - Královice, Praha - Nedvězí, Praha - Kolovraty a Praha - Benice.

Mapa městských částí hl. města Prahy - 11. 3. 2014



Počet obyvatel správního obvodu Praha 22 k 1. 1. 2014: / bez cizinců/

Uhříněves	7 294
Pitkovice	794
Hájek	549
Benice	544
Kolovraty a Lipany	3365
Královice	299
Nedvězí	293
MČ Praha 22 (celkem)	13 138

Zdroj: ÚMČ Praha 22

Správní obvod

Městská část Praha 22

Nové náměstí 1250

104 00 Praha 114

e-mail: podatelna@p22.mepnet.cz

www.praha22.cz

tel.: 271 071 812

fax: 271 071 819

Městskou část Praha 22 tvoří katastrální území Uhříněves, Pitkovice a Hájek. MČ Praha 22 vykonává úkoly městské správy podle Statutu hl. m. Prahy i pro MČ Praha-Královice, MČ Praha-Nedvězí, MČ Praha-Kolovraty a MČ Praha-Benice. Z hlediska ústředních orgánů státní správy je MČ Praha 22 součástí obvodu **Praha 10.**

Úřad MČ Praha - Královice

Úřad MČ Praha - Královice

K Nedvězí 66

104 00 Praha 10 - Královice

e-mail: urad@mckralovice.cz

www.mckralovice.cz

tel: 267 711 044

fax: 267 711 386

Úřad MČ Praha – Nedvězí

Úřad MČ Praha – Nedvězí

Únorová 15/3

103 00 Praha - Nedvězí

e-mail: tajemnik@mcnedvezi.cz, nedvezi@mcnedvezi.cz

www.mcnedvezi.cz

tel: 267 710 823

fax: 267 710 906

MČ Praha - Kolovraty

Úřad MČ Praha – Kolovraty

Mírová 364

103 00 Praha 10- Kolovraty

e-mail: podatelna@kolovraty.cz

www.kolovraty.cz

tel: 267 710 504

fax: 267 710 722

MČ Praha - Benice

Úřad MČ Praha – Benice

Květnového povstání 21

103 00 Praha - Benice

e-mail: info@praha-benice.cz

www.praha-benice.cz

tel. a fax.: 267 710 933

3. Informace o komunitním plánování sociálních služeb v Praze 22

3.1. Poslání a obecné informace o komunitním plánování sociálních služeb

Rada městské části Praha 22 se do procesu komunitního plánování sociálních služeb přihlásila svým usnesením číslo 55 ze dne 9.3. 2005. V tomto usnesení Rada MČ schválila principy komunitního plánování.

V rámci partnerství byli osloveni starostové všech městských částí na území správního obvodu Prahy 22 – MČ Benice, MČ Nedvězí, MČ Královice a MČ Kolovraty. **Z oslovených městských částí se do komunitního plánování zapojila pouze městská část Kolovraty.**

Co to jsou vlastně sociální služby?

Činnosti, které by měly pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci, podpořit je při začleňování do běžného života a ochránit je před sociálním vyloučením. Jsou to služby pro seniory, pro rodinu, děti a mládež, pro osoby se zdravotním postižením, pro osoby ohrožené závislostí a další.

Krátce o metodě komunitního plánování

Komunitní plánování je metodicky rozpracovaná a zkušenostmi prověřená metoda zapojování občanů pro zjišťování názorů, potřeb a návrhů široké veřejnosti, aplikovaná do oblasti rozvoje sociálních služeb. Na komunitním plánování se podílejí jak ti, kteří sociální služby z různých důvodů využívají a potřebují /uživatelé/, tak i organizace, které sociální služby poskytují a zajišťují /poskytovatelé/ a samozřejmě zástupci městské části /jako zadavatelé/.

Zástupci těchto tří skupin se scházejí v pracovních skupinách, vzniklých na základě předem stanovených priorit. Pro potřeby komunitního plánování se zjišťují zejména potřeby a názory uživatelů, analyzují se stávající sociální služby (jejich dostupnost, kvalita, finanční zajištění apod.), zadává se sociodemografická analýza, zjišťují se další nutné informace. Výsledkem dlouhodobé činnosti pracovních skupin, tedy společné práce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb je takzvaný komunitní plán = plán rozvoje sociálních služeb, na jehož základě jsou plánovány konkrétní změny a rozvoj sociálních služeb působících v regionu. Komunitní plán je strategický dokument, předpokládá i politickou podporu ze strany obce a jako takový je předkládán radě a zastupitelstvu městské části.

Smyslem komunitního plánování je vytvořit systém plánování sociálních služeb, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že vynakládané finanční prostředky na sociální služby jsou efektivně využívány v souladu s potřebami uživatelů, zájmy poskytovatelů a možnostmi zadavatelů sociálních služeb. Slovo **komunitní** znamená, že celé plánování probíhá za účasti komunity – v případě sociálních služeb se jedná o zástupce **uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů** sociálních služeb, ale i další **veřejnosti**, která se o téma sociálních služeb zajímá.

Nejdůležitějšími účastníky komunitního plánování jsou **uživatelé** sociálních služeb. Jimi rozumíme občany, kteří jsou v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci, kteří služby již využívají. Jejich pohled je nepostradatelný, protože právě oni mohou vyjádřit svůj názor, zviditelnit své zájmy a přímo se vyslovit k tomu, co vnímají jako nejlepší a nejpotřebnější a spolupodílet se tak na utváření podoby sociálních služeb.

Poskytovateli sociálních služeb jsou subjekty, které služby poskytují a nabízejí bez ohledu na to, zda se jedná o nestátní neziskové organizace, příspěvkové organizace,

organizace řízené obcí nebo státem. Poskytovatelé vědí, jak služby fungují a znají systémové a provozní záležitosti. Dovedou popsat stávající poptávku i předpokládané trendy a obecně se v této problematice dobře orientují.

Zadavateli sociálních služeb rozumíme zejména obce a kraje. Ty jsou zodpovědné za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Vstupují do procesu jako aktivní účastníci zejména proto, že jsou garanty výstupů komunitního plánování. Proto podpora ze strany obce a jejích politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

Veřejností máme na mysli všechny ostatní zájemce, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu nebo i k jeho realizaci. Uvedené skupiny, resp. jejich zástupci v rámci společné práce, jednání a setkávání vytvářejí efektivní systém spolupráce, navrhuji podobu sociálních služeb a podílejí se na realizaci jednotlivých konkrétních opatření, která jsou popsána v komunitním plánu. Součástí procesu je i sledování toho, nakolik je komunitní plán naplňován, co se již podařilo realizovat, nebo ve kterých oblastech je nutné navržený způsob řešení změnit. Zapojením těch, kteří působí v systému sociálních služeb – tj. uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé, veřejnost, do procesu plánování sociálních služeb se zvyšuje podíl občanů na rozhodovacím procesu o podobě sociálních služeb. Je-li veřejnost o průběhu plánovacího procesu informována a má-li možnost se do něj aktivně zapojit, získává tím hlubší a ucelenější pohled na oblast sociálních služeb a veškeré činnosti v této oblasti se stávají průhlednějšími.

Komunitní plánování nemá kouzelnou moc, aby dokázalo okamžitě splnit všechna přání a očekávání. Není ani nástrojem k prosazování potřeb a přání některé ze zúčastněných stran. **Komunitní plánování sociálních služeb znamená dialog a spolupráci**, jejichž pomocí můžeme objevit nové zdroje k uspokojení zjištěných potřeb. Kompromisní řešení mezi tím, co bychom chtěli a tím, co si můžeme dovolit lze nalézt na konci jednání mezi všemi zúčastněnými. Reálné je takové řešení, které odpovídá zdrojům, které máme k dispozici.

Cílem tohoto plánování je zajistit dostupnost kvalitních a kvalifikovaně poskytovaných sociálních služeb, které vycházejí ze zjištěných potřeb uživatelů v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou naplněny nebo chybějí. To znamená, že občané se sami podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že by jim vyhovovalo a naplňovalo jejich potřeby. Tato metoda je postavena na procesu spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli.

Komunitní plánování jako klíčový prvek prarodinné politiky

V současné době se do popředí zájmu měst a obcí dostává tzv. prarodinná politika, což je politika „proobčanská“, která podporuje rodinu v nejširším slova smyslu a kam se řadí všichni obyvatelé: rodiče, děti a mládež, senioři, osoby se zdravotním postižením, menšiny.

Prarodinná politika je politika průřezová, zastřešující všechny ostatní oblasti, jako jsou např.: doprava, zdravotnictví, bydlení, školství, výstavba a územní plánování, kultura apod. Tato politika veškerá rozhodnutí činí s vědomím toho, jaký konkrétní dopad má dané rozhodnutí na jednotlivé skupiny obyvatel.

Prarodinná politika je klíčová pro místní komunitu, protože:

- ✓ je důležité posilovat lokální kvality života, identity a participace
- ✓ je důležité propojit poptávku a potřeby s nástroji a institucemi místní správy
- ✓ je nutné vytvářet zázemí pro realizaci aktivit obyvatel a podporovat aktivity „zdola“ s pozitivním dopadem na rozvoj místních vztahů
- ✓ je důležité podporovat interakce a sociální kontakt různých skupin obyvatel

- ✓ je důležité stimulovat informační dvousměrnost a interakci správy města a obyvatel a rozvíjet jejich důvěru
- ✓ je důležité zapojit rodiny/obyvatele do rozvoje a utváření města a života v něm
- ✓ je důležité podpořit aktivní životní styl, kulturu a propojit rodinnou, sportovní a občanskou aktivitu

Komunitní plánování je klíčovým prvkem prorodinné politiky. Jedná se o zkušenostmi prověřenou a rozpracovanou metodu, v rámci které se zapojují do diskuze místní občané, kteří reprezentují názory, potřeby a náměty široké veřejnosti. Komunitní plánování sice spěje k všeobecnému přijetí komunitního plánu jako výsledku vzájemné dohody, nicméně tímto proces nekončí. Cykličnost procesu, opakované zabývání se problematikou a stálé vyhodnocování je nedílnou součástí této metody. Jedině tak je možné sledovat, analyzovat a rozvíjet sociální služby v jednotlivých městech a obcích.

Poslání a vize komunitního plánování v Praze 22

Hlavním cílem komunitního plánování je naplánování rozvoje sociálních služeb za společné partnerské účasti poskytovatelů sociálních služeb, jejich uživatelů a zástupců městské části.

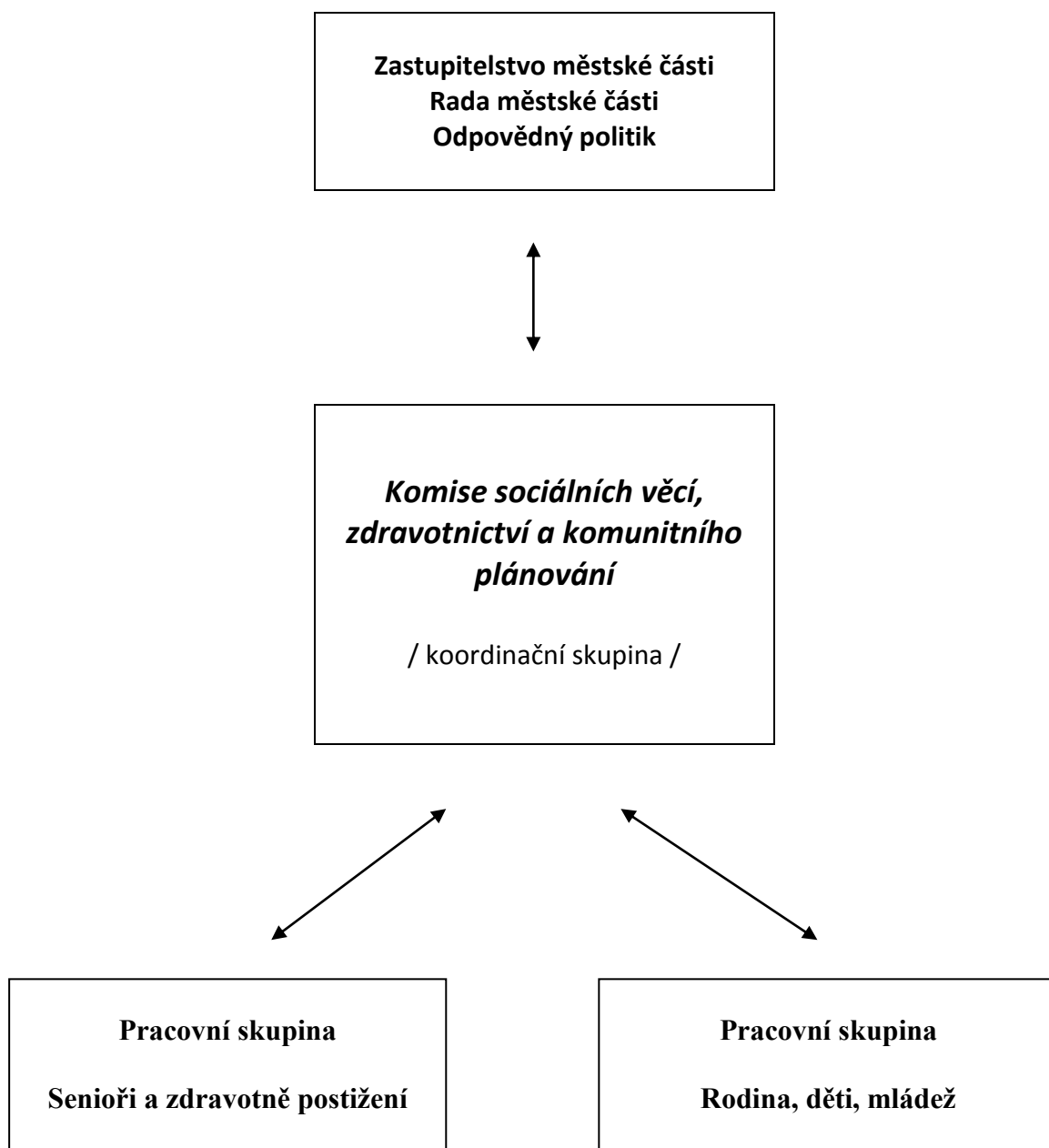
Zmapovat a vyhodnotit situaci v oblasti sociálních služeb v MČ Praha 22 a v MČ Praha-Kolovraty v následujícím období 2016–2018.

Vytvořit vizi rozvoje sociálních služeb v městské části.

Definovat konkrétní opatření a aktivity určené k realizaci v období let 2016–2018.

Vytvořit aktualizovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty na období 2016–2018, který vychází z potřeb a požadavků občanů, jako podkladový materiál pro rozhodování v oblasti sociálních služeb a pro koordinaci zájmů a aktivit poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb na území MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty.

3.2. Organizační struktura komunitního plánování



1. **Zastupitelstvo MČ Prahy 22, Rada MČ Prahy 22**
Zastupitelstvo MČ Praha - Kolovraty

- projednává a schvaluje předložené materiály a výstupy z pracovních skupin a z Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování

2. **Odpovědný politik**

(radní pro zdravotnictví, neziskové organizace, sociální politiku, čistotu obce)

- je garantem celého procesu komunitního plánování
- garantuje legitimitu a odbornost procesu KPSS
- vytváří podmínky pro politickou podporu procesu plánování
- předkládá v rámci kompetencí OSVZ materiály do RMČ a ZMČ Prahy 22
- předkládá materiály do ZMČ Praha – Kolovraty (předseda Komise sociální a bytové)

3. **Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování**

Kompetence a úkoly v oblasti komunitního plánování:

- koordinuje a řídí proces KPSS v přípravném období
- zpracovává, předkládá, vyhodnocuje a schvaluje materiály a výstupy z pracovních skupin
- předkládá tyto výstupy a materiály jako návrhy ke schválení Radě MČ Praha 22
- medializuje a popularizuje metodu komunitního plánování směrem k uživatelům, poskytovatelům a zadavatelům sociálních služeb a vůči široké veřejnosti
- definuje poslání, cíle a vize, definuje priority
- zajišťuje legitimitu procesu
- udržuje soulad s principy a kritérii kvality komunitního plánování
- navrhuje a schvaluje podklady (analýzy, dotazníky, studie apod.) pro tvorbu plánu rozvoje sociálních služeb
- koordinuje tvorbu a realizaci plánu rozvoje sociálních služeb

Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování - komise je složená z odborníků z těchto oblastí: Policie ČR, bezpečnostní agentury, medicíny, komunitního plánování a sociální oblasti. Komise navrhuje RMČ řešení otázek z uvedených oblastí, konkrétně např. posuzuje a navrhuje RMČ nové uchazeče o byt zvláštního určení v domech s pečovatelskou službou, řeší otázky v oblasti zdravotnictví, úzce spolupracuje s lékaři a s pečovatelskou službou, řeší podněty občanů. Spolupracuje v rámci komunitního plánování na tvorbě střednědobého plánu sociálních služeb. Podílí se na připravovaných akcích s odborem SVZ.

4. **Koordinátor komunitního plánování**

V rámci svých kompetencí spolupracuje s OSVZ a dalšími odbory ÚMČ Prahy 22 - koordinuje a řídí proces KPSS. koordinuje činnost pracovních skupin, předkládá výstupy pracovních skupin, předává zadání a úkoly pracovním skupinám

5. **Pracovní skupiny**

1. rodina, děti a mládež
2. senioři a zdravotně postižení

Každou pracovní skupinu vede vedoucí pracovní skupiny. Pracovní skupiny se schází pravidelně, 1x měsíčně.

Pracovní skupiny vznikají s ohledem na potřeby cílových skupin a jsou koncipovány jako otevřené, tzn. není dán taxativní počet členů. Lze do nich kdykoliv vstoupit po splnění schválených pravidel.

Pracovní skupina „senioři a zdravotně postižení“		
Drozenová Stanislava	Praha – Uhříněves	poskytovatel aktivizačních služeb, vedoucí Klubu seniorů
Hájková Romana	Praha – Uhříněves	vedoucí pracovní skupiny, výkonná ředitelka PONTE, z.ú., poskytovatel sociálních služeb
Janoušek Tomáš, DiS.	Praha - Kolovraty	člen Komise sociální a bytové
Ing. Jarůšková Jana	Praha – Kolovraty	členka Komise sociální a bytové
Jourová Miluše	Praha – Uhříněves	občanka Prahy 22
Mgr. Juráčková Lydie	Praha – Uhříněves	občanka Prahy 22
Mgr. Mešková Alena	Praha – Uhříněves	členka Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování
Pešlová Anna	Praha – Pitkovice	členka Klubu seniorů
Pirklová Karolína	Praha – Uhříněves	předsedkyně Občanského sdružení Uhříněves
Počtová Věra	Praha – Uhříněves	členka Klubu seniorů
Roupcová Eva	Praha – Uhříněves	koordinátor Komunitního plánování sociálních služeb MČ Praha 22, členka Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování
Ing. Voborová Ivana	Praha – Kolovraty	ředitelka DPS a pečovatelské služby, členka Komise sociální a bytové
Ziková Zdeňka	Praha – Uhříněves	členka Klubu seniorů

Pracovní skupina „rodina, děti, mládež“		
Mgr. Kaňoková Kateřina	Praha – Uhřetěves	genderová expertka, jednatelka GENDER Consulting, s.r.o. členka Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování
Ing. Klich Michal	Praha – Uhřetěves	vedoucí Uhřetěveského muzea, zastupitel MČ Praha 22
Ing. Mgr. Konečná Michaela	Praha – Kolovraty	ředitelka MŠ Praha-Kolovraty, členka Komise sociální a bytové
Musilová Zdeňka	Praha - Kolovraty	předsedkyně Komise sociální a bytové, zastupitelka MČ Praha-Kolovraty
Nováková Renáta	Praha – Kolovraty	sekretářka Komise sociální a bytové
Mgr. Ort Jiří	Praha – Uhřetěves	farář, občan Prahy 22
Mgr. Paseková Magda	Praha – Uhřetěves	jednatelka Salesiánského hnutí mládeže
Mgr. Rothová Jitka	Praha – Uhřetěves	vedoucí pracovní skupiny, zástupce ředitele Základní školy, Praha 10, nám. Bří Jandusů 2, zastupitelka MČ Praha 22
Růžičková Miroslava	Praha – Uhřetěves	předsedkyně Základní organizace Svazu důchodců ČR, členka Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánování
Šimová Kateřina	Praha – Uhřetěves	občanka Prahy 22
Votavová Libuše	Praha – Uhřetěves	občanka Prahy 22

Stálými hosty jednání pracovních skupin byli Bc. Michal Selinger, radní městské části Praha 22 a Mgr. Zdeňka Žaludová, vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

4. Základní sociodemografické údaje o hlavním městě Praze

Pro výkon státní správy je Praha od roku 2001 členěna na **22 správních obvodů**, z hlediska samosprávného ji tvoří **57 autonomních městských částí** s vlastními volenými orgány.

Tyto městské části nejsou ovšem zcela homogenní. Jsou zde městské části s vyhraněným charakterem městského centra, nebo naopak městské části příměstského charakteru. Liší se stupněm urbanizace, hustotou zalidnění, kvalitou technické infrastruktury i sociálně ekonomickými podmínkami života obyvatel. I co do počtu obyvatel jsou mezi těmito částmi velmi významné rozdíly.

Zatímco tři městské části počtem obyvatel překračují 100 tisíc (Praha 4, Praha 10 a Praha 8), deset nedosahuje ani 2 tisíc obyvatel a **z toho dvě městské části mají méně než 500 obyvatel (Praha-Nedvězí a Praha-Královice).**

Hl. m. Praha je největším městem České republiky. Rozkládá se na ploše 496 km², což je pouze 0,6 % území republiky, **ale počtem obyvatel 1 243 201 k 31. 12. 2013 představuje necelých 12 % obyvatel státu.**

Pro populační situaci v Praze je tradičně charakteristické neustálé mírné zvyšování průměrného věku obyvatel, který je v Praze nejvyšší ze všech krajů ČR.

V roce 2013 byl v hl. m. Praze průměrný věk 42,0 let. V ČR byl 41,5 let.

Zastoupení dětí ve věku 0 až 14 let v populaci opět meziročně mírně vzrostlo na 14,1 %.

Od roku 2009 v populaci Prahy stále mírně klesá zastoupení osob v produktivním věku (67,8 % v r.2013).

Naproti tomu o 0,5 p.b. **se meziročně zvýšil podíl obyvatel starších 64 let a dosáhl hodnoty 18,1 %.** Index stáří v Praze trvale vysoko překračuje celorepublikový průměr, ale oproti předchozímu roku poklesl.

Index ekonomického zatížení (poměr mezi počtem obyvatel v produktivním věku a dětí do 15 let spolu se seniory nad 64 let) **je v Praze trvale nižší než v ČR celkem.** V roce 2013 byla jeho výše v hlavním městě 47,5 a v ČR 47,9.

Na věkovou strukturu populace má vliv především migrace (vystěhování mladých rodin s dětmi do zázemí metropole a naopak přistěhování lidí v produktivním věku, zejména z pracovních důvodů). Vliv pozitivního vývoje přirozené měny v posledních několika letech je mnohem méně výrazný. Pro migrační situaci v Praze, v zejména posledním desetiletí, byl charakteristický vysoký migrační obrat, který je dán především značnou mobilitou cizích státních příslušníků stěhujících se za prací. Nejvyšší migrační přírůstek měla Praha v roce 2007, kdy na tisíc obyvatel připadalo 19,2 osob získaných migrací. Od roku 2007 se migrační přírůstek postupně snižoval. V roce 2013 došlo po dlouhé době k migračnímu úbytku 5 297 osob. Stěhování tak došlo v roce 2013 k úbytku 4,3 obyvatele na tisíc obyvatel středního stavu. Od roku 2002 se trvale v Praze důsledkem migrace za prací jednak zvyšuje počet cizích státních příslušníků v pražské populaci, jednak také dochází k posunu ve věkové struktuře populace. Trvale se zvyšuje podíl obyvatel ve věku 15 - 59 let, kteří v Praze nalézají pracovní uplatnění.

Jednoznačně kladným rysem demografického vývoje posledních desetiletí je prodlužování naděje dožití. Obyvatelé Prahy se dožívají nejvyššího věku ze všech krajů ČR. V roce 2013 dosáhla naděje dožití při narození u žen 81,7 let a u mužů na 76,8 let. Ženy v Praze tedy v průměru žijí o 5 let déle než muži. Vysoké hodnoty naděje dožití v Praze bývají přičítány lepší dostupnosti lékařské péče, ale i některým příznivějším tendencím ve způsobu života, a to navzdory zhoršeným parametrům životního prostředí. V Praze je nízká i kojenecká úmrtnost.

Praha je největším regionálním trhem práce v České republice. Charakteristickými rysy dosavadního vývoje jsou na jedné straně vysoká lokalizační atraktivita pražského trhu práce, na druhé straně schopnost Prahy pokrýt zvýšenou poptávku. To je dáno jak značnou profesní mobilitou vnitřních zdrojů, tak doposud rychle rostoucími zdroji mimopražských i zahraničních pracovníků. Pražský trh práce díky nabízené šíři profesí stačil absorbovat téměř všechnu pracovní sílu uvolňovanou v procesu transformace i nově přicházející.

Pracovní místa na území hlavního města jsou příležitostí i pro obyvatele širokého okolí a v podstatě pro obyvatele celé ČR. Význam dojíždění za prací je pro Prahu mimořádný. Pražská pracovní síla má ve srovnání s ostatními regiony výrazně vyšší kvalifikaci. Více než 40 % zaměstnaných jsou osoby s vysokoškolským vzděláním a jejich počet má v posledních letech pravidelný vzestupný trend. Také průměrné mzdy v Praze dosahují výrazně vyšších hodnot než v ostatních regionech. V roce 2013 byla v Praze průměrná hrubá mzda (na přepočtené osoby) 32 879 Kč oproti 25 128 Kč v celorepublikovém průměru.

Dalším charakteristickým rysem pražského trhu práce je i podprůměrná míra nezaměstnanosti. Praha si dlouhodobě drží nejnižší úroveň nezaměstnanosti v rámci ČR. V roce 2013 dosáhla obecná míra nezaměstnanosti v Praze hodnoty 3,1 % a v ČR 7,0 %.

Praha je celostátním centrem školství. V Praze je největší počet gymnázií i středních odborných škol ze všech krajů. Pražské střední školy představovaly ve školním roce 2013/14 14,5 % ze všech těchto škol v ČR. Zcela mimořádné je postavení Prahy ve vysokém školství. Pražských vysokých škol bylo 32, což je 36,9 % všech vysokoškolských studentů v ČR. Pozvolna roste i zastoupení cizinců mezi studenty VŠ, ve školním roce 2013/14 to bylo již přes 15 % všech studentů pražských vysokých škol.

Pražská školská zařízení, zejména vysoké školy, slouží nejen obyvatelům Prahy, ale i lidem ze širokého okolí hlavního města a velmi často i z regionů celé ČR.

Také zdravotnická zařízení jsou na území hlavního města koncentrována. Jde hlavně o specializovaná často i výzkumná pracoviště, která ovšem slouží pacientům z celé republiky. Je zde zaměstnána pětina všech lékařů, kteří pracují v celé ČR, a tento podíl je již několik let stabilní. Počet lékařů v Praze mírně narůstá, prakticky ve stejném tempu jako v ČR celkem. Také počet nemocnic je zde nejvyšší ze všech krajů, v roce 2013 bylo v hlavním městě 28 nemocnic. Tyto nemocnice mají i vysoké počty lůžek, které meziročně mírně klesají, ale opět ve stejném tempu jako v ČR úhrnem. Relativní ukazatele ze zdravotnictví v přepočtu na 1 000 obyvatel jsou v Praze trvale nejvyšší ze všech krajů a výrazně převyšují celorepublikový průměr. Veškerá pražská zdravotnická zařízení slouží i pro okolí Prahy a některá specializovaná pracoviště mají celorepublikovou působnost. Zatímco v ostatních regionech, po předání zdravotnických zařízení do kompetence krajů, je stále více zařízení nestátních, v Praze pracuje téměř polovina všech lékařů v zařízeních státních (44,7 %).

Zdroj: ČSÚ

4.1. Základní sociodemografické údaje Prahy 22, prognóza obyvatelstva

Území Prahy 22 se rozkládá na 1 571 hektarech. Na tomto území žije okolo 15 000 obyvatel. Skutečný počet obyvatel je vyšší, protože udávaný stav zahrnuje pouze trvale hlášené obyvatele / navýšení o 5 % obyvatel více /. **Praha 22 patří mezi méně lidnaté městské části, ale je jednou z největších podle rozlohy.** Praha 22 v poslední době zaznamenává vysoký nárůst obyvatel, mezi lety 2001 – 2014 se počet obyvatel více než zdvojnásobil. Na tento růst měla největší vliv migrace. Tento fakt souvisí s masivní bytovou výstavbou. Nejvíce roste počet obyvatel ve věku 25–39 let, tím roste i počet dětí v rozmezí věku 0–4 roky. Tento nárůst je dán především vysokými počty nově přistěhovaných osob.

Snižuje se průměrný věk obyvatel Prahy 22 – v roce 2001 činil 39,4 roku, v roce 2012 se snížil na 36,7 roku. V porovnání s hl.městem Prahou i celou ČR zde žije relativně mladší populace. Od roku 2003 se zvyšuje porodnost, dochází k poklesu zemřelých.

Počty přistěhovaných jsou trvale vyšší než počty vystěhovaných.

Celkový počet obyvatel ve SO Prahy 22 v příštích 15 letech stále poroste. V roce 2029 to může být až 20 – 24 tisíc obyvatel.

Výrazně poroste i počet seniorů. Počet seniorů ve věku 80 a více let se může ve SO Praha 22 až zdvojnásobit, přes 700 osob.

Ve SO Praha 22 žije nyní přes 800 dětí ve věku 3 – 5 let, počet dětí ve věku MŠ do roku 2020 vzroste přes 900 dětí.

Ve SO Prahy 22 lze očekávat nárůst počtu dětí základních škol. V roce 2025 ze 1400 na 2 300 dětí.

Na území Prahy 22 se nachází k 31. 12. 2013 některá pražská „nej“:

- MČ Praha – Nedvězí, což je městská část s nejmenším počtem 310 obyvatel
- MČ Praha – Kolovraty, což je městská část s nejnižším průměrným věkem 36,1 let
- MČ Praha – Královice, což je městská část s nejnižší hustotou zalidnění 64 osob/km2

Tabulka č.1

Údaje o městských částech SO Prahy 22 k 31. 12.2014 – celkový počet obyvatel v roce 2014
/včetně cizinců s trvalým pobytem a povolením k dlouhodobému pobytu/

Městská část	Správní obvod	Výměra (ha)	Počet částí	Počet obyvatel (Sčítání lidu, domů a bytů)				Počet obyvatel 2014
				1980	1991	2001	2011	
Hl. m. Praha		49 615	145	1 182 186	1 214 174	1 169 106	1 235 958	1 243 201
Praha 22	Praha 22	1 562	3	5 115	4 314	4 629	8 624	10 219
Praha-Benice	Praha 22	277	1	275	256	358	540	626
Praha-Kolovraty	Praha 22	650	2	1 478	1 451	1 756	3 229	3536
Praha-Královice	Praha 22	496	1	305	290	263	299	327
Praha-Nedvězí	Praha 22	381	1	188	218	232	278	310
								15 018

Zdroj: ČSÚ

Tabulka č.2

Obyvatelstvo městských částí hl. m. Prahy podle pohlaví a věku k 31. 12. 2013

Městská část	Obyvatelstvo celkem: ve věku			Muži ve věku:			Ženy ve věku:		
	0-14	15-64	65 a více	0-14	15-64	65 a více	0-14	15-64	65 a více
Hl. m. Praha	175 353	842 806	225 042	89 996	420 646	91 971	85 357	422 160	133 071
Praha 22	1 988	6 746	1 104	1 054	3 362	459	934	3 384	645
Praha-Benice	89	412	76	38	203	35	51	209	41
Praha-Kolovraty	830	2 238	400	401	1 084	174	429	1 154	226
Praha-Královice	60	195	60	33	99	30	27	96	30
Praha-Nedvězí	51	210	48	24	111	21	27	99	27

Zdroj: ČSÚ

Počet mužů a žen je ve SO Prahy 22 vyrovnaný. Muži zde tvoří 49,2 % obyvatel, jako v celé ČR.

V populaci je vyšší podíl dětí a mladistvých oproti celé ČR a Praze, tím je výrazně mladší.

Tabulka č.3

Pohyb obyvatelstva v městských částech hl. m. Prahy v roce 2013

Městská část	Střední stav obyvatel	Sňatky	Rozvody	Živě narození	Zemřelí	Přirozený přírůstek	Přistěhovalí ¹⁾	Vystěhovalí	Přírůstek stěhovaví	Celkový přírůstek
Hl. m. Praha	1 244 762	5 531	3 002	13 867	12 149	1 718	30 473	35 770	-5 297	-3 579
Praha-Benice	568	1	-	6	3	3	25	15	10	13
Praha-Kolovraty	3 449	10	3	43	30	13	116	71	45	58
Praha-Královice	314	1	1	2	5	-3	15	5	10	7
Praha-Nedvězí	300	1	-	5	-	5	28	13	15	20

Zdroj: ČSÚ

Tabulka č. 4**Počet obyvatel v kraji Hl. m. Praha podle 22 správních obvodů v 1. až 2. čtvrtletí 2015**

(předběžné údaje)

	Stav na počátku období 1. ledna 2015			Střední stav obyvatelstva			Stav na konci období 30. června 2015		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Hl. m. Praha celkem	1 259 079	610 376	648 703	1 261 086	611 392	649 694	1 262 612	612 219	650 393
v tom obvody:									
Praha 22	15 018	7 381	7 637	15 105	7 423	7 682	15 203	7 478	7 725

Zdroj: ČSÚ

Tabulka č.5**Pohyb obyvatelstva v kraji Hl. m. Praha podle 22 správních obvodů v 1. až 2. čtvrtletí 2015**předběžné
údaje

	Sňatky	Rozvody	Živě narození	Potraty		Zemřelí	Přirozený přírůstek	Přistě- hovalí	Vystě- hovalí	Přírůste k stěhová ním	Celkový přírůstek
				celkem	UPT						
Hl. m. Praha celkem v tom správní obvody:	Absolutní údaje										
	2 284	1 494	7 154	1 979	1 212	6 414	740	17 518	14 725	2 793	3 533
	30	11	114	6	6	56	58	425	298	127	185
	Relativní údaje (na 1 000 obyvatel středního stavu)										
Kraj celkem v tom správní obvody:	3,7	2,4	11,4	3,2	1,9	10,3	1,2	28,0	23,5	4,5	5,6
Praha 22	4,0	1,5	15,2	0,8	0,8	7,5	7,7	56,7	39,8	17,0	24,7

Zdroj: ČSÚ

Tabulka č.6**Pohyb obyvatel v kraji hl. m. Praha podle 57 městských částí v 1. až 2. čtvrtletí 2015**

(předběžné výsledky)

	Stav k 1. 1. 2015	Sňatky	Rozvody	Živě naroz.	Zemřelí	Přír. přír.	Přistěhovalí	Vystěhovalí	Přírůstek stěhování m	Celkový přírůstek	Stav k 30. 6. 2015
Hl. m. Praha celkem v tom městské části:	1 259 079	2 284	1 494	7 154	6 414	740	17 518	14 725	2 793	3 533	1 262 612
Praha 22	10 219	21	9	82	37	45	330	230	100	145	10 364
Praha-Benice	626	3	-	5	2	3	15	8	7	10	636
Praha-Kolovraty	3 536	4	1	24	15	9	69	56	13	22	3 558
Praha-Královice	327	1	-	2	1	1	17	7	10	11	338
Praha-Nedvězí	310	1	1	1	1	-	2	5	-3	-3	307

Zdroj: ČSÚ

Prognóza počtu a struktury obyvatel ve SO Praha 22

Na základě modelového výpočtu lze očekávat, že celkový počet obyvatel SO Prahy 22 bude v následujících 15 letech intenzivně růst. V roce 2029 by zde mělo být 20 – 24 tisíc obyvatel. Pouze v MČ Praha 22 to bude 16 tisíc obyvatel.

Počet dětí ve věku 0 – 2 roky v roce 2020 by mohl být přes 800 dětí. Pouze v MČ Praha 22 to je 670 dětí. V případě realizace plánované bytové výstavby to může být 900 dětí ve věku 0 – 2 roky. Vzhledem k této prognóze lze očekávat nárůst poptávky po službách pro rodiny s malými dětmi – jesle, rodinná centra, pediatři, apod. Počet dětí ve věku 3 – 5 let / žáci mateřských škol/ by v roce 2020 měl být ve SO Prahy 22 okolo 950 dětí. Počet dětí na 1.stupni základní školy v roce 2020 bude odhadem 1500. Počet dětí na 2.stupni základní školy v roce 2023 se bude pohybovat okolo 1270 žáků. Počet dětí ve věku 15 – 25 let může v roce 2029 narůst na 3 300. Obyvatelstvo ve věku 26 – 40 let se bude pohybovat v počtu 4 – 5 tisíc obyvatel ve SO. Trvalý nárůst je očekáván u věkové skupiny obyvatel 41 – 64 let. Stejně jako v celé ČR i ve SO Praha 22 poroste počet seniorů. Oproti 1 700 seniorů nyní, v roce 2029 může ve SO žít 3 tisíce seniorů. Počet seniorů ve věku 80 a více let se v dalších 15 letech také zdvojnásobí – ze současných 400 na 750 osob. /Zdroj: Demografická prognóza MČ Praha22 a SO Praha 22, Výzkumy Soukup, říjen 1015/

Postupné změny struktury obyvatelstva budou pro MČ znamenat zvýšenou zátěž - komplikace v dopravě, výstavbu škol, rozvoj obchodní sítě a služeb, apod. Tím dojde rovněž k navýšení poptávky po sociálních službách - terénních i pobytových / stacionáře, domovy pro seniory/, zdravotních službách, lůžkách následné péče, bezbariérovosti budov, služeb mateřských center, apod.

5. Síť poskytovatelů sociálních služeb na území Prahy 22

5.1. Sociální služby

Na území MČ Prahy 22 jsou v současné době pouze 3 stávající zaregistrované sociální služby:

Druh služby : Pečovatelská služba Poskytovatel: Městská část Praha 22	
Nové náměstí 1250 104 00 Praha – Uhřetěves telefon: 724 073 577, 702 091 434, 271 071 882 e-mail: dpsuhrineves@seznam.cz eva.roupcova@praha22.cz	
Forma poskytování:.....	terénní
Kapacita:	56 uživatelů
Místo poskytování:	Nové náměstí 1440/2a 104 00 Praha – Uhřetěves
Cílová skupina uživatelů:.....	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková struktura cílové skupiny.....	dospělí (27–64 let) mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let)

Druh služby: Pečovatelská služba Poskytovatel: Dům s pečovatelskou službou Kolovraty	
Pod Zastávkou 505/1 103 00 Praha 10 – Kolovraty telefon: 267 710 833, linka 22 e-mail: dpskolovraty@sxg.cz	
Forma poskytování:.....	terénní
Kapacita:	31 uživatelů
Místo poskytování:	Pod Zastávkou 505/1 103 00 Praha 10 – Kolovraty
Cílová skupina uživatelů:.....	senioři
Věková struktura cílové skupiny.....	mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let)

Druh služby: Odlehčovací služba Poskytovatel : PONTE D22, z.ú.
Přátelství 158/78 104 00 Praha – Uhřetěves telefon: 733 379 402, 776623250 e-mail: voa@ponte-zu.cz Forma poskytování:..... terénní Kapacita: 15 uživatelů Místo poskytování: Přátelství 158/78 104 00 Praha 22 – Uhřetěves Cílová skupina uživatelů:..... lidé s postižením, chronickým onemocněním, senioři Věková struktura cílové skupiny..... mladší senioři (65–80 let) starší senioři (nad 80 let) Služba je určena rodinám, kteří v domácím prostředí pečují o svého člena – seniora, člověka s postižením. Je poskytována na základě smlouvy, v souladu s individuálním plánem, za spolupráce s rodinou.

5.2. Domy s pečovatelskou službou

Dům s pečovatelskou službou I – svěřené Statutem hlavního města Prahy, provozuje městská část Praha 22, se nachází na Novém náměstí 1270. Má kapacitu 13 bytových jednotek zvláštního určení.

Obyvateli domu se mohou stát pouze občané soběstační, jejichž zdravotní stav nevyžaduje trvalý dozor nebo soustavnou kontrolu zdravotního stavu. Jsou to občané, kterým potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

V tomto zařízení se poskytuje pouze pečovatelská služba, druh služby sociální péče, nikoliv zdravotní péče.

Dům s pečovatelskou službou II – svěřené Statutem hlavního města Prahy, provozuje rovněž městská část Praha 22, se nachází na Novém náměstí 1440/2a. Byl otevřen v listopadu roku 2008, je to již třetí dům s pečovatelskou službou v našem správním obvodu. Dům „DPS II“ má 40 samostatných bytových jednotek, část z nich je bezbariérová. V domě je prádelna a sušárna, kde je k dispozici nájemníkům domu automatická pračka. V přízemí domu DPS II je veřejná stravovna, kde se nájemníci mohou stravovat. V případě potřeby mohou nájemníci využít i donášky oběda pečovatelskou službou až do bytu.

V domech s pečovatelskou službou se poskytuje pečovatelská služba podle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. **Pečovatelská služba sídlí v Domě s pečovatelskou službou II.** Zabezpečuje pečovatelskou službu občanům seniorům nebo zdravotně handicapovaným, kteří nejsou schopni si sami obstarat nezbytné práce v domácnosti a další životní potřeby nebo kteří pro nepříznivý zdravotní stav potřebují péči jiné osoby, pokud jim

péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci. Pečovatelská služba se poskytuje v terénu, včetně domácností v domech s pečovatelskou službou DPS I a DPS II. Je to druh služby sociální péče, nikoli zdravotní péče. Pečovatelská služba se poskytuje pouze ve všedních dnech do 17 hodin, víkendy a svátky si obyvatel zařizuje buď sám nebo s pomocí rodinných příslušníků. V případě potřeby mohou nájemníci využít na základě sepsané smlouvy o poskytování pečovatelské služby požadované úkony, např. donášku oběda až do bytu, pomoc s nákupy, pomoc s úklidem, zajištění doprovodu k lékaři autem pečovatelské služby, apod.

V současné době jsou oba domy s pečovatelskou službou plně obsazeny.

Pro evidenci a výběr žadatelů na pronájem bytu v domech s pečovatelskou službou v městské části Praha 22 existuje závazný postup s přesně specifikovanými kritérii. MČ vede seznam žadatelů o pronájem bytu v domech s pečovatelskou službou. Ke konci roku 2015 odbor sociální a zdravotní péče eviduje okolo 130 žádostí o přidělení bytu. K uzavření nájemních smluv dává po schválení návrhu Radou městské části Praha 22, souhlas Magistrát hlavního města Prahy.

Dům s pečovatelskou službou Kolovraty - se skládá ze dvou objektů ve kterých je 24 bytů pro seniory. Jedná se o dům zvláštního určení, který nabízí nájemní bydlení seniorům a invalidním osobám, kteří potřebují pomoc nebo péči jiné osoby, ale v základních životních úkonech jsou soběstační. DPS není pobytové zařízení s celodenní péčí, nabízí udržení si samostatného způsobu života a soukromí. Dům s pečovatelskou službou Kolovraty poskytuje nájemcům pomoc prostřednictvím pečovatelské služby podle zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Služby se realizují v domácnostech nájemců ve vymezeném čase stanoveném pracovní dobou pracovníků DPS, tj. v pracovní dny od 8 do 16 hod.

Tabulka č. 7

Vybavení městských částí vybranými druhy zařízení v městských částech hl. m. Prahy k 31. 12. 2013

Městská část	Školství		Zdravotnictví			Sociální služby poskytované ve vybraných zařízeních	
	mateřská škola	základní škola	nemocnice	ordinace praktického lékaře		domovy pro seniory	domovy pro osoby se zdravotním postižením
				pro dospělé	pro děti		
Praha 22	2	2	-	4	2	-	-
Praha-Benice	-	-	-	-	-	-	-
Praha-Kolovraty	1	1	-	1	1	-	-
Praha-Královice	-	-	-	-	-	-	-
Praha-Nedvězí	-	-	-	-	-	-	-
Zřizované MČ	549 míst	1 406 žáků					
Zdroj: ČSÚ							

6. Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb v Praze 22

Sociální služby na území Prahy 22 jsou financovány z následujících finančních zdrojů:

1. Dotace ze státního rozpočtu MPSV ČR

Do konce roku 2014 byly finanční prostředky vypláceny přímo státem, to je MPSV ČR. Vzhledem k legislativním změnám / novela zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů/ došlo v roce 2015 k zásadní změně ve financování sociálních služeb. **Rozhodování o výši dotace na poskytování sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb přešlo z úrovně státu na úroveň krajů, to je na hlavní město Prahu.**

Od roku 2015 jsou podmínky pro dotační řízení upraveny **v Pravidlech dotačního řízení hlavního města Prahy v působnosti odboru zdravotnictví, sociální péče a prevence Magistrátu hlavního města Prahy.**

Tato pravidla upravují pravidla a podmínky pro poskytnutí dotace /podání žádosti, posouzení žádosti, stanovení výše dotace, čerpání a kontrolu dotace, vyúčtování dotace/. Podmínkou přidělení dotace je naprostá transparentnost, efektivita, účelovost a hospodárnost sociální služby. V návaznosti je u registrovaných sociálních služeb řešena problematika veřejné finanční podpory. Charakter veřejné finanční podpory je uveden v jednotlivých smlouvách o poskytnutí dotace. Součástí smluv o poskytnutí dotace je pověření o poskytování služby obecného hospodářského zájmu na dobu jednoho roku.

Hlavní město Praha vyhláší každoročně dotační řízení určené pro právnické, popřípadě fyzické osoby, které poskytují registrované služby dle zákona o sociálních službách, zejména na území HMP.

Dotace jsou finanční prostředky určené na neinvestiční náklady/výdaje/, související s poskytováním sociálních služeb a jsou spojené se základními činnostmi poskytovaných sociálních služeb.

Výše finančních prostředků přiznaných poskytovatelům sociálních služeb v daném roce:

Název poskytovatele	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015
MČ Praha 22 Pečovatelská služba	444 000,-	444 000,-	450 000,-	496 000,-
Dům s pečovatelskou službou Kolovraty Pečovatelská služba	257 000,-	250 000,-	262 000,-	288 000,-
PONTE, D22, z.ú. - sociální poradenství - terénní odlehčovací služby	436 000,-	650 000,-	538 000,-	592 000,-

Zdroj: MPSV, MHMP, DPS Kolovraty, PONTE D22, z.ú.

2. Granty z rozpočtu hlavního města Prahy

Do konce roku 2014 vyhlášovalo hlavní město Praha grantový program pro jednotlivé městské části : **Program J5 – Podpora financování sociálních služeb na úrovni městských částí HMP.**

Příjemcem grantu formou dotace byla městská část Praha 1 až Praha 22. Poskytnutá dotace byla určena na financování sociálních služeb, které jsou poskytovány pro občany městské části. Jednalo se o účelově vázané prostředky, určené na dva druhy sociálních služeb lokálního charakteru – pečovatelská služba a nízkoprahová zařízení pro děti a mládež. Finanční prostředky přidělené v rámci dotace byly přiděleny v rámci grantového řízení, na základě podané žádosti poskytovatele /MČ/, s přihlédnutím k počtu uživatelů poskytované sociální služby na území správního obvodu Prahy 22.

Od roku 2015 hlavní město Praha vyhláší grantové řízení určené pro právnické, popřípadě fyzické osoby, které poskytují registrované služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Grantové řízení je vyhlášováno v souladu s prioritami sociální politiky na území HMP. Je určeno **přímo pro jednotlivé poskytovatele sociálních služeb.**

Pravidla grantového řízení hlavního města Prahy upravují **Pravidla grantového řízení hlavního města Prahy v oblasti sociálních služeb.** Tato pravidla upravují pravidla a podmínky pro poskytnutí grantu / podání žádosti, posouzení žádosti, stanovení výše dotace, čerpání a kontrolu dotace, vyúčtování dotace/.

HMP vyhláší grantový program pro poskytovatele sociálních služeb, kteří poskytují sociální služby občanům HMP.

Podmínkou přidělení grantu je naprostá transparentnost, efektivita, účelovost a hospodárnost sociální služby.

Granty jsou finanční prostředky určené na neinvestiční náklady/výdaje, související s poskytováním sociálních služeb a jsou spojené se základními činnostmi poskytovaných sociálních služeb.

Výše finančních prostředků přiznaných poskytovatelům sociálních služeb v daném roce:

Název poskytovatele	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015
MČ Praha 22 Pečovatelská služba	30 300,-	36 950,-	39 537,-	100 000,-
Dům s pečovatelskou službou Kolovraty Pečovatelská služba	11 200,-	17 050,-	19 063,-	32000,-
PONTE, D22, z.ú. - sociální poradenství - terénní odlehčovací služby	300 000,-	216 400,-	175 000,-	205 000,-

3. Financování sociálních služeb z rozpočtu MČ Praha 22

Městská část je sama poskytovatelem sociální služby – financuje ze svého rozpočtu provoz pečovatelské služby na území správního obvodu Prahy 22 / mimo MČ Kolovraty/. MČ Praha 22 nevyhlašuje granty pro poskytovatele na financování sociálních služeb na svém území.

4. Financování sociálních služeb z rozpočtu MČ Praha – Kolovraty

V MČ Praha – Kolovraty pečovatelskou službu poskytuje příspěvková organizace DPS Kolovraty zřízená MČ Praha – Kolovraty a na její činnost zřizovatel každoročně finančně přispívá.

5. Finanční prostředky získané od uživatelů sociálních služeb formou úhrady za poskytnuté sociální služby

Úhrady od uživatelů za poskytování pečovatelské služby jsou zdrojem financování pečovatelské služby, výše těchto úhrad je však výrazně nižší než náklady spojené s poskytováním pečovatelské služby. Úhrady za pečovatelskou službu od uživatelů pobírajících příspěvek na péči neodpovídají výši přiznaných a vyplácených příspěvků na péči, takže není zajištěna návratnost těchto prostředků do systému.

6. Možnost dalších finančních zdrojů

- ESF
- nadace
- sponzorské dary atd.

7. Plnění Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty za období 2014–2015

7.1. Plnění priorit v MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty v období 2014 - 2015

Aktualizovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22 a MČ Praha Kolovraty na období 2014-2015 zmapoval na základě provedených analýz, výstupů z pracovních skupin a ve spolupráci s OSVZ potřeby a požadavky občanů v oblasti sociálních služeb v těchto městských částech. Byly stanoveny jednotlivé prioritní oblasti, vytyčeny konkrétní priority a aktivity v sociálních službách. Nenaplněné priority plánu rozvoje přechází do aktualizovaného plánu na následující období.

9.1.1. Pečovatelská služba MČ Praha 22 – rozšíření, poskytování pečovatelské služby o sobotách a nedělích, popřípadě o svátcích

– částečně splněno, zajištění péče dle aktuální potřeby jednotlivých uživatelů služby.

V akutních případech je uživateli pečovatelské služby zajištěna základní péče, pomoc a podpora pečovatelem výjimečně i ve večerních hodinách, včetně o víkendech i o svátcích.

Jedná se zejména o případy zhoršeného zdravotního stavu osamělého uživatele v Domě s pečovatelskou službou v Uhříněvsi, propuštění uživatele v DPS z nemocnice v pátek do domácí péče, delší doba vánočních svátků apod.

Pečovatelské službě byl zakoupen ÚMČ Praha 22 nový automobil značky FIAT Qubo, který využívá pro své potřeby od 7.1.2015. Automobil je využíván ráno na doprovody občanů k lékaři, ale zejména od 11.15 do 14.30 hodin pro rozvážku až 30 obědů po celém správním obvodu. Dále jsou jím zajišťovány doprovody uživatelů k lékaři po Uhříněvsi, do Petrovic a Hostivaře a požadované nákupy. Rozšířit poskytování služby ve večerních hodinách a o víkendech lze na základě navýšení finančních prostředků především na mzdy, tato částka by činila přibližně 270 000,- Kč. Dlouhodobě však pečovatelská služba potřebuje ještě jeden vůz. Častým úkonem pečovatelské služby jsou doprovody občanů k lékařům, nezdá se, že by po doprovodu mimo naši MČ, konkrétně Mediscan Chodov, Říčany, pražské nemocnice. Tyto služby nemůžeme často poskytovat neboť prioritou je rozvážka obědů po celém správním obvodu a časově nejsme schopni toto skloubit. Tato priorita vzhledem k předpokládanému demografickému vývoji a podpoře terénních sociálních služeb **zůstává prioritou i pro následující období 2016 - 2018.**

9.1.3. Domov pro seniory v MČ Praha 22 – výstavba, přestavba, zajištění provozu zařízení

- pobyťová sociální služba, zajišťující péči o seniory a zdravotně postižené 24 hodin denně
– nesplněno.

Zkvalitnění života seniorů a zdravotně postižených v MČ Praha 22, pobyt uživatelů služby v pobyťovém zařízení v místě svého trvalého bydliště.

Z důvodu nedostatku finančních prostředků a vhodného stavebního pozemku nelze zahájit výstavbu tohoto lůžkového zařízení. Provoz samotného zařízení by byl velice nákladný, nelze jej hradit z rozpočtu MČ Prahy 22.

Odbor zdravotnictví a sociálních věcí má vypracovaný seznam domovů pro seniory a ostatních pobyťových zařízení v nejbližším okolí MČ Praha 22. Jedná se o zařízení na území Prahy 15, 4, 10 a ve Středočeském kraji. Ve spolupráci se zájemcem o umístění je mu doporučeno nejvhodnější zařízení, včetně pomoci při podání žádosti.

Tato priorita **zůstává prioritou i pro následující období 2016 - 2018.**

9.1.6. Zřízení stacionáře pro seniory a zdravotně postižené v MČ Praha 22,

– **nesplněno**, výhledově možné zřízení 3 - 5 míst ve stacionáři zřizovaném PONTE D22, z.ú.. V současné době není možné stacionář provozovat z důvodu omezených provozních prostor sdružení. V sídle sdružení se neuskutečnila rekonstrukce suterénu a malé místnosti z důvodu vysoce narušené statiky a nutnosti finančně náročného stavebního řešení. Pokud by se uskutečnil záměr vlastníka objektu, bude provedena přístavba a vzniknou tím další prostory pro služby a nové aktivity. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek, čas k regeneraci a možnost vykonávání jiných činností.

Tato priorita zůstává prioritou i v dalším období 2016 - 2018.

9.2.2. Podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže – částečně splněno,

volnočasové aktivity pro děti zajišťují na území MČ Praha 22 různé organizace i občanská sdružení. Dobře fungují pro děti a mládež volnočasové aktivity nabízené školskými zařízeními. Jedná se dále o Dům dětí a mládeže Praha 10 – Dům Um, Salesiánské hnutí mládeže Klub Uhřetěves – Kolovraty, PONTE D22, z.ú., atd.

Tato uvedená zařízení pro volný čas dětí a mládeže zajišťují výchovně rekreační akce, umožňují dětem a mladým lidem trávit aktivně volný čas, poskytují aktivity a programy pro rodiny, usilují o výchovu a rozvoj dětí, prevence vandalizmu a kriminality.

V PONTE D22, z.ú. je možnost využít prostory pro volnočasové aktivity školních dětí a mladých lidí. v rámci klubu neorganizovaných dětí a mládeže, v prázdninových termínech (jaro, léto) probíhají příměstské tábory.

Priorita přechází do následujícího období, vzhledem k poptávce po aktivitách o prázdninách a svátcích.

9.2.3. Pedagogicko-psychologická poradna

– **nesplněno, priorita přechází na další období roku 2016 a dále.** V případě pomoci při řešení životně náročných životních situací jednotlivců i rodin lze navštívit ordinaci psychologa v přízemí DPS II. V základních školách v Uhřetěvsi je k dispozici psycholog a speciální pedagog.

9.2.4. Uplatňování zásad gender mainstreamingu

Gender mainstreaming je strategie Evropské unie pro realizaci rovných příležitostí pro ženy a muže v institucích, organizacích a v politice. Gender mainstreaming byl v roce 1997 rozhodnutím Evropské komise zakotven v Amsterodamské smlouvě a od té doby platí pro všechny členské země jako závazný princip.

Princip gender mainstreamingu je založen na tom, že genderové otázky představují zásadní kritéria při řešení sociálních, hospodářských, politických a organizačních problémů. Definice gender mainstreamingu sestavená Radou Evropy zní: „Gender mainstreaming spočívá v (re-)organizaci, zlepšení, rozvoji a evaluaci rozhodovacích procesů s cílem, aby aktérky a aktéři, kteří se podílejí na politickém uspořádání, zohledňovali ve všech oblastech a na všech úrovních rovné postavení žen a mužů.“ Cílem je zapojit dimenze rovných příležitostí a rovného postavení žen a mužů do všech oblastí politiky a do všech akcí Evropského společenství. Tím, že bude rovné postavení žen a mužů písemně zakotveno jako společný cíl, posílí se právní základ pro realizaci myšlenky rovného postavení mužů a žen na evropské úrovni. Tím se stane uskutečňování rovných příležitostí pro muže a ženy a jejich rovné postavení hlavní myšlenkou politického a organizačního jednání. Myšlenku rovného postavení žen a mužů je třeba zohledňovat jak při plánování, realizaci, podpoře v procesu i hodnocení státních opatření. A to na všech úrovních odpovědnosti v politice a správě.

V rámci této priority pořádala Městská část Praha 22 ve spolupráci se spol. GENDER Consulting, s. r. o. pro regionální veřejnou správu a zaměstnavatele na území MČ Praha 22, v rámci generového mainstreamingu, akci **KULATÝ STŮL: rovné příležitosti a prorodinná politika**, dne 19. května 2014 od 9 do 13 hodin v divadle U22 v Uhříněvsi.

Na program byly prezentace na téma rovné příležitosti v praxi úřadu a v politické oblasti, důležitost prorodinné politiky, rovné příležitosti v Praze 22 – praktické zkušenosti, síla ženy v komunální politice, rovné příležitosti – příležitost a výzva pro zaměstnavatele, apod..

V průběhu roku 2015 byla otevřena nová informační kancelář na radnici na Novém náměstí, otevřená 6–7 dní v týdnu, v době od 7 do 19 hodin / zvýšení zaměstnanosti matek s dětmi do 6 let na kratší pracovní úvazek/

9.2.6. Nízkoprahový klub pro děti a mládež

– **nesplněno**, posláním nízkoprahového klubu je sociální začlenění ohrožených dětí a mládeže z cílové skupiny ve věku od 10–18 let, kteří jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy, aktivní využití volného času dětí a mládeže, možnost přípravy dětí do školy. **Priorita přechází na další období 2016 - 2018.**

8.1.2. Podpora a rozšíření pečovatelské služby v MČ Praha – Kolovraty – nesplněno,

tato priorita je naplňována příspěvkovou organizací Domem s pečovatelskou službou v Kolovratech, kterou zřídila a finančně podporuje MČ Praha – Kolovraty.

V r. 2010 byla personálně navýšena kapacita pečovatelské služby v souladu s narůstající poptávkou po této sociální službě ve stávající pracovní době. Vzhledem k přirozené obměně uživatelů zájem o poskytování pečovatelské služby mimo současnou pracovní dobu v uplynulém období poklesl. Přesto tato priorita vzhledem k předpokládanému demografickému vývoji a státní podpoře terénních sociálních služeb namísto podpory péče ústavního typu zůstává prioritou i pro následující období 2016–2018.

8.1.4. Osobní asistence pro seniory a zdravotně postižené občany v MČ Praha –Kolovraty – nesplněno, zůstává prioritou pro následující období 2016–2018.

8.1.6. Aktivizační služby pro seniory v MČ Praha-Kolovraty – splněno částečně,

tato priorita je naplňována částečně, prostor pro poskytování služby nabízí Dům s pečovatelskou službou případnému zájemci o poskytování této služby, zůstává prioritou pro následující období 2016–2018.

8.2.1. Podpora rodin s dětmi a prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže v MČ Praha-Kolovraty – částečně splněna, tato priorita je naplňována především řadou spolků,

které organizují volnočasové aktivity pro děti a mládež v MČ Praha-Kolovraty. MČ Praha-Kolovraty pravidelně finančně podporuje grantovým způsobem činnost těchto spolků.

V Kolovratech působí i Rodinné centrum Macek. Tato oblast zůstává prioritou pro následující období 2016–2018.

8.2.4. Pedagogicko psychologická poradna v MČ Praha-Kolovraty – nesplněna,

tato priorita je naplňována částečně, vyhledáváme prostor i poskytovatele této služby, zůstává prioritou pro následující období 2016–2018.

7.2. Aktivita uskutečněná v rámci komunitního plánování sociálních služeb

V roce 2013, 2014 a v roce 2015 se odboru zdravotnictví a sociálních věcí ÚMČ Praha 22 podařilo získat z rozpočtu hlavního města Prahy účelovou neinvestiční dotaci za účelem podpory aktivit v oblasti sociálních služeb na lokální úrovni pro jednotlivé správní obvody Praha 1 – 22. Z výše uvedené dotace na podporu aktivit v rámci plánování sociálních služeb v jednotlivých městských částech bylo financováno:

Roky:	Výše dotace:	Realizace:
2013	50 000,- Kč	vydání brožury „ Adresář, sociálních, zdravotních a návazných služeb MČ Praha 22, MČ Praha-Kolovraty “, realizace <u>Dne sociálních služeb a zdraví MČ Praha 22</u>
2014	70 000,- Kč	dotazníkové šetření „ Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 22 “
2015	40 500,- Kč /+15 % spoluúčást MČ/	aktualizace brožury „ Adresář sociálních, zdravotních a návazných služeb MČ Praha 22, MČ Praha-Kolovraty “
2015	36 500,- Kč /+15 % spoluúčást MČ/	analýza „ Přístupnosti a bezbariérovosti vybraných objektů MČ Praha 22 “, směřující k vytvoření celopražské mapy přístupnosti a bezbariérovosti

Vydání Adresáře sociálních, zdravotních a návazných služeb - splněno,

vydání Adresáře sociálních, zdravotních a návazných služeb MČ Praha 22 a MČ Praha-Kolovraty bylo prioritou 9.1.8. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22 a MČ Praha-Kolovraty na období 2012 – 2013, s termínem vydání v polovině roku 2013. Adresář byl v roce 2013 poprvé vydán, tím byla tato priorita splněna.

V měsíci srpnu 2015 uplynuly 2 roky od prvního vydání Adresáře. V průběhu tohoto období došlo k podstatným změnám, **proto byla nutná aktualizace kontaktů na poskytovatele sociálních a zdravotních služeb.** Na základě ohlasů občanů byly doplněny i další nové kontakty, na úřady i další poskytovatele služeb.

Aktualizovaný „Adresář“ byl vydán v celkovém nákladu 4 700 výtisků. Všechny městské části i poskytovatelé správního obvodu Prahy 22 obdrží výtisky dle svých požadavků.

V adresáři jsou prezentováni poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb na území SO Prahy 22, včetně občanských sdružení a zájmových organizací, zajišťující služby i volnočasové aktivity pro občany všech městských částí.

Vydáním adresáře došlo ke zlepšení informovanosti občanů celého správního obvodu o poskytovaných sociálních a zdravotních službách, včetně služeb navazujících. Adresář zkvalitnil komunikaci mezi občany a poskytovateli těchto služeb. Je pomůckou zejména pro ty občany, kteří nemají přístup na internet.

V rámci jednání pracovních skupin komunitního plánování a na odboru sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Praha 22 byl zaznamenán kladný ohlas, převážně od seniorů a zdravotně postižených občanů, kteří nemají možnost zjišťovat tyto informace na webových stránkách.

Občanům byl poprvé aktualizovaný adresář předáván v rámci třetího Dne sociálních služeb, zdraví a rovných příležitostí MČ Praha 22 dne 9.9. 2015 v Divadle U22 v Uhříněvsi. Poté je adresář k dispozici na odboru sociálních věcí a zdravotnictví a v Otevřeném informačním centru ÚMČ Praha 22. Dále je předáván občanům v rámci gratulací k životnímu jubileu. Je samozřejmě vyvěšen v elektronické verzi i na webových stránkách www.praha22.cz. 1 500 výtisků adresáře bylo předáno MČ Praha – Kolovraty, která se podílela na jeho zpracování. Do 15.12. 2015 byly distribuovány celkem 2 200 výtisků.

Dne 17.9. 2014 se uskutečnil již druhý **Den sociálních služeb a zdraví MČ Praha 22**, tentokrát v budově Divadle U22 v Uhříněvsi. Zúčastnilo se 36 poskytovatelů sociálních služeb, kteří se prezentovali obrazovou i zvukovou prezentací - DROP IN o.p.s., Lázně Mšené a.s., firma Ortoservis, o.s. Dolly, SHM, Dům Um, Prosaz, Rozum a cit, AVZ servis s.r.o., Natur House, La Roche, jesličky z Hájků, atd. Jednalo se o velmi rozmanitý výčet služeb sociálních a zdravotních poskytovaných seniorům, rodinám s dětmi, jednotlivcům. Dále byla skladba prezentujících se firem a organizací zaměřena především na školní mládež.

Den proběhl za hojného počtu poskytovatelů a zájmu škol, které byly osloveny a vyzvány k účasti. Oslava 5letého působení Komunitního centra Dolly a vzpomínka na zakladatelku a první ředitelku o. s. Dolly – paní Laďku Dolínkovou, byla hned v úvodu akce. Den pokračoval zajímavou částí, ve které radní Aleš Benda přítomným přednesl „Omyly a mýty při poskytování první pomoci“.

Názorně byl předveden automatický externí defibrilátor, práci s ním si bylo možné vyzkoušet. S drogovou problematikou (prevencí) žáky škol seznámila paní Marie Saudková z Drop In o. p. s. Zajímavou prezentaci měly Lázně Mšené. Obsah tuku v těle bylo možné zjistit prostřednictvím Natur house, s. r. o. Prevenci melanomu zajistila MUDr. Rusková.

Na veletrhu bylo možné porovnat služby hned několika domovů pro seniory z Prahy a Středočeského kraje. Vyzkoušet si kompenzační pomůcky od mechanických po elektrické k zakoupení i k zapůjčení. Nechyběla ukázka použití tísňového tlačítka pro seniory. Zúčastnilo se i občanské sdružení Magdala, zajišťující poradenství a utajené azylové bydlení pro matky s dětmi v tíživé situaci. Dále zde bylo několik organizací zajišťující volnočasové aktivity pro děti a mládež. S výsledky dotazníkové ankety „Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 22“ nás seznámila Mgr. Kateřina Kaňoková ze společnosti Gender Consulting, s.r.o..

V odpoledních hodinách se tato akce plynule propojila se **IV. neformálním setkáním lékařů, nelékařských zdravotnických pracovníků a dalších pracovníků ve zdravotnictví správního obvodu Prahy 22**. Zde byly ve zkrácené formě také odprezentovány výsledky mapování soc. potřeb. Lékaři byli seznámeni paní Mgr. Kaňokovou s tím, že občané naší MČ uvedli, že nejvíce informací získávají z Uhříněveského zpravodaje, což jednoznačně převýšilo internet a dále téměř 20 % respondentů a respondentek uvedlo, že nejvíce informací o službách získává právě od lékařů.

Obě akce, které na sebe plynule navazovaly, byly organizovány odborem sociálních věcí a zdravotnictví.

Dne 9.9.2015 se uskutečnil v budově Divadla U22 v Uhříněvsi již potřetí **Den sociálních služeb, zdraví a rovných příležitostí**. Tento prostor se přímo nabízí k doplnění o odborné přednášky pro návštěvníky a především pro školy. Díky velmi dobré spolupráci s vedením

školy, se školní mládež mohla zúčastnit přednášky z oblasti první pomoci, prevence kriminality, drogové problematiky, silničního provozu, mezigenerační solidarity a v neposlední řadě i o tom, jak se žije v naší společnosti lidem s bílou holí. Měli možnost nasadit si a vyzkoušet účinek brýlí navozující stav po požití drog. Dospělí účastníci závěrečné přednášky si mohli vyzkoušet tzv. opilé brýle - vliv alkoholu na organismus až 3 promile.

Den soc. služeb a zdraví byl rozšířen o rovné příležitosti a tak se snažil více otevřít dveře ženám v roli matek, rodinám. Poradenství z této oblasti po celý den poskytovala Mgr. Kaňoková, kterou mnozí již dobře znají z Otevřeného informačního centra. Maminky s dětmi mohly využít hlídání dětí zdarma. Souběžně s odpoledními přednáškami probíhal improvizovaný Klub pro seniory. Téma reminiscence s paní Ing. Olgou Jandovou a informace o připravované vzdělávací akademii pro seniory vystřídala přednáška o bezpečném internetu. Také přednáška na téma diabetes s doc. Smutkem přivedla do Divadla spoluobčany, kteří trpí touto chorobou – vždyť na otázky a odpovědi v ordinaci je tak málo času! Před budovou divadla byl Městskou policií zajištěn pestrý program pro předškolní mládež, kterého se zúčastnily mateřské školy z naší městské části. V rámci Dne sociálních služeb, zdraví a rovných příležitostí proběhl nábor pěstounů. O možnosti finanční podpory pro rodiny, ale i jednotlivce prostřednictvím spolupráce s Nadačním fondem Hugs pohovořila paní Bc. Lucie Tillová. Provozovatel Divadla U22, Dům dětí a mládeže, nám poskytoval technickou podporu a po celý den se o nás jeho zaměstnanci vzorně starali. Po dvou letech spolupráce se stává neodmyslitelnou součástí realizačního týmu.

Hodnocení akce: účast 45 poskytovatelů služeb, návštěvnost uspokojivá, více než 500 dětí, aktivně se zapojily do možností cokoli si vyzkoušet, od resuscitace po transportní křesla či schodolez. starší děti pečlivě a se zaujetím naslouchaly přednášce o životě s bílou holí i o mezigenerační solidaritě. Na poradenství k Mgr. Kaňokové dle jejích informací přišlo asi 9 maminek. Seniorů a seniorek v rámci Klubu a na dalších návštěvníků na přednášky v odpoledních hodinách věnovaných např. diabetu přišlo dohromady 89 – počet zjištěn dle vydaných aktualizovaných adresářů služeb.

Do Dne soc. služeb zdraví a rovných příležitostí se zapojily také mateřské školy a dopolední program městské policie byl zajímavý. Celkově se dá akce hodnotit kladně.

Dotazníkové šetření „Mapování potřebnosti sociálních služeb ve správním obvodu Praha 22“, realizované v měsících červen - srpen 2014, splněno.

Městská část Praha 22 obdržela na základě podané žádosti z rozpočtu hlavního města Prahy neinvestiční plošnou dotaci **ve výši 70 000,- Kč** za účelem podpory aktivit v oblasti sociálních služeb na lokální úrovni pro správní obvod Praha 22. Dotace byla využita na realizaci dotazníkového šetření v měsících červen - srpen 2014.

Důvod aktivity - na základě § 94 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, je **obec povinna zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území, zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území, sdělovat kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce a jejich dostupnosti.** Na základě tohoto § 94 obec může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro své území. MČ Praha 22 se do komunitního plánování sociálních služeb zapojila již v roce 2005, první střednědobý plán rozvoje sociálních služeb byl vypracován na období 2010 – 2011, poté je aktualizován vždy po 2 letech.

V rámci komunitního plánování sociálních služeb proběhlo naposledy dotazníkové šetření „Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 22“ v únoru roku 2008 /o.s. Agora CE/.

Průběžně byla prováděna dílčí dotazníková šetření, např. v rámci Dne sociálních služeb a zdraví Prahy 22. Domníváme se, že **po 6 letech bylo nutné zopakovat šetření v rozsahu obdobného roku 2008. Zjištění aktuálních potřeb občanů, žijících v městské části Praze 22, je nutné pro další efektivní plánování v oblasti sociálních služeb.**

Je třeba aktuálně definovat, třídit, analyzovat a obsahově vyměřit lidské potřeby ve zdraví, nemoci a ve stáří z pohledu poskytování sociálních služeb a také se zaměřit na rodiny s dětmi a mládež. Proto chceme využít výsledků tohoto mapování k tomu, abychom mohli v naší městské části některé aktivity pro obě cílové části propojit.

Výsledky tohoto průzkumu lze využít nejenom v komunitním plánování sociálních služeb, ale i při tvorbě jiných rozvojových či strategických dokumentů MČ Praha 22.

Prezentace výstupu:

Závěrečná zpráva „Mapování potřebnosti sociálních služeb ve SO Praha 22“ byla předána OSVZ ve formě pdf i ve formě tištěné (2ks). Oficiální (odborná) prezentace výsledků formou prezentace, kterou zajistila společnost, zajišťující celou aktivitu „Mapování“ se uskutečnila:

- nejdříve na pracovním setkání pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb dne 15.9.2014 v Divadle U22 v Uhříněvsi
- navazovala prezentace dne 16.9.2014 ve velké zasedací místnosti ÚMČ Praha 22, která byla určena pro vedení ÚMČ Praha 22, ale také pro vedoucí jednotlivých odborů a všechny zájemce z řad zaměstnanců úřadu
- hlavní prezentace se uskutečnila dne 17.9.2014 v Divadle U22 v Uhříněvsi v rámci dne sociálních služeb a zdraví MČ Praha 22, která byla určena pro širokou veřejnost
- závěrečná zpráva „Mapování potřebnosti sociálních služeb ve SO Praha 22“ je rovněž vyvěšena na webových stránkách ÚMČ Praha 22
- závěrečná zpráva „Mapování potřebnosti sociálních služeb ve SO Praha 22“ je v tištěné formě k nahlédnutí nebo k zapůjčení na odboru sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Praha 22

MČ Praha 22 podala prostřednictvím OSVZ žádost o neinvestiční dotaci na zapojení do projektu Praha bezbariérová – zpracování analýzy „Přístupnosti a bezbariérovosti vybraných objektů MČ Praha 22“, směřující k vytvoření celopražské mapy přístupnosti a bezbariérovosti.

Byla navázána spolupráce s Pražskou organizací vozíčkářů, která provede pro MČ Praha 22 potřebnou analýzu v souladu s platnou legislativou a s popisem vybraných objektů v souladu s metodikou kategorizace přístupnosti objektů – analýza, kategorizace, piktograf – označení a popis pro koncového uživatele služby.

Na schůzce se zástupci POV byly vytipovány nejvhodnější objekty v městské části. Byly vybrány: budova ÚMČ Praha 22, Otevřené informační centrum, budova muzea a knihovny, budova Lékařského domu, budova Policejního domu, Divadlo U22, oba Domy s pečovatelskou službou, pobočka České pošty, Veřejná stravovna, kostel, Husova modlitebna.

Analýza byla provedena, objekty zmapovány, **výsledkem je závěrečná zpráva o přístupnosti vytypovaných objektů, které budou zaneseny do celopražské mapy bezbariérovosti.**

8. Zmapování současného stavu sociálních služeb a zjišťování potřeb obyvatel Prahy 22 v sociální oblasti

Při zajišťování sociálních služeb na základě § 94 z.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, má obec v rámci své působnosti zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám na svém území.

Proces realizace dotazníkového šetření - „Mapování potřebnosti sociálních služeb ve správním obvodu Praha 22“ zahrnovalo dotazníkovou akci **Jak zlepšit život rodinám: dětem a mládeži, seniorům a osobám se zdravotním postižením v Praze 22**, kterou realizoval GENDER Consulting, s.r.o. v měsících červen - srpen 2014. Cílem a smyslem tohoto dotazníkového šetření bylo zmapovat současný stav sociálních služeb a zjistit další potřeby obyvatel MČ Praha 22 v této oblasti.

Projekt „Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 22“ obsahuje realizaci, analýzu a vyhodnocení dotazníkové akce v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Praze 22. „Mapování“ bylo zaměřeno na dvě důležité cílové skupiny - senioři a osoby se zdravotním postižením a rodina, děti a mládež. V rámci „Mapování“ byly zvoleny následující metody:

a/ dotazníkové šetření – příprava obou typů dotazníků byla prováděna v úzké spolupráci s pracovními skupinami tak, aby jejich obsah byl aktuální. Dotazníky byly adresovány nejen občanům, kteří již využívají sociální služby nebo o někoho pečují, ale i pro ty, kteří jsou budoucími uživateli sociálních služeb.

Dotazník byl vytvořen jednotně s možnostmi oddělených částí pro obě skupiny obyvatel. Jednalo se tedy o Dotazník 2v1, aby se mohli také lidé, vyplňující dotazník pro rodinu, děti a mládež vyjádřit k problematice seniorů a osobám se zdravotním postižením a naopak. Zároveň byl Dotazník rozdělen na 2 části a lidé se tak mohli vyjadřovat k tématu, které je zajímavé.

Dotazník obsahoval 31 otázek, prvních 10 otázek bylo totožných pro obě skupiny obyvatel /identifikace a struktura vzorku respondentů/. Části A a B byly již zaměřeny cíleně na jednotlivé skupiny. Celkem 10 otázek pro rodinu, 11 otázek pro seniory. Distribuováno bylo 6 000 kusů dotazníků, z toho 5 200 bylo vloženo do Uhřetěveského zpravodaje č. 6/2014. Zbývajících 800 kusů bylo rozdáno na jednotlivá distribuční místa – ÚMČ Praha 22, ZŠ, MŠ, DPS II, lékárny, úřady MČ ve správním obvodu / ÚMČ Kolovraty, ÚMČ Benice, ÚMČ Královice, ÚMČ Nedvězí /. Vráceno bylo 251 vyplněných dotazníků.

b/ individuální rozhovory - proběhly se zástupci poskytovatelů sociálních služeb, vybranými členy pracovních skupin a také s uživateli mapované cílové skupiny, zaměstnankyněmi ÚMČ Praha 22, odboru sociálních věcí a zdravotnictví, které se zabývají tematikou sociálních potřeb. Individuální rozhovory ať už s poskytovateli, či uživateli mapované cílové skupiny byly důležité pro pochopení důležitých organizačních procesů a také jejich specifik fungování a pochopení potřebnosti jednotlivých sociálních služeb.

Prvotní informace, které byly získány z dotazníkového šetření, bylo nezbytné rozšířit o individuální a tematicky zaměřené rozhovory s jednotlivými osobami, především zaměstnankyněmi MÚ Prahy 22, které se tematikou sociálních potřeb zabývají.

c/ focus group

Metodu Focus group (skupinový rozhovor) lze definovat jako tematicky zaměřené rozhovory ve skupině, umožňuje vysledovat frekvenci reflektování určitých témat. Lze pozorovat individuální i skupinové reakce na různá témata. V rámci této metody se realizátor projektu zaměřil na osobní zkušenosti, na individuální a skupinový názor na různá témata z oblasti sociálních služeb.

Proběhly 2 typy skupinových rozhovorů, kterých se v součtu účastnilo 30 osob.

1. skupina, senioři a osoby se zdravotním postižením – účast 20 osob v rámci pravidelného setkání v Klubu seniorů
2. skupina, rodina, děti a mládež – účast 10 osob, rodičů dětí do 10 let věku

8.1. Analýza : Rodina, děti a mládež

Celkem 227 respondentů/ek se vyjadřovalo, prostřednictvím této vyplněné části k rodině s dětmi a mládeží.

Shrnutí složení vzorku osob, které odevzdaly vyplněný dotazník s vyplněnou částí A do sběrného boxu, zahrnuje strukturu respondentů/ek dle věku, pohlaví, dosaženého vzdělání a složení rodiny: **nejčastěji se k tématu Rodina, děti a mládež vyjadřovaly ženy, matky úplných rodin, ve věku 36-50 let, s vysokoškolským či středoškolským vzděláním, se dvěma či jedním dítětem ve věku do 10 let.**

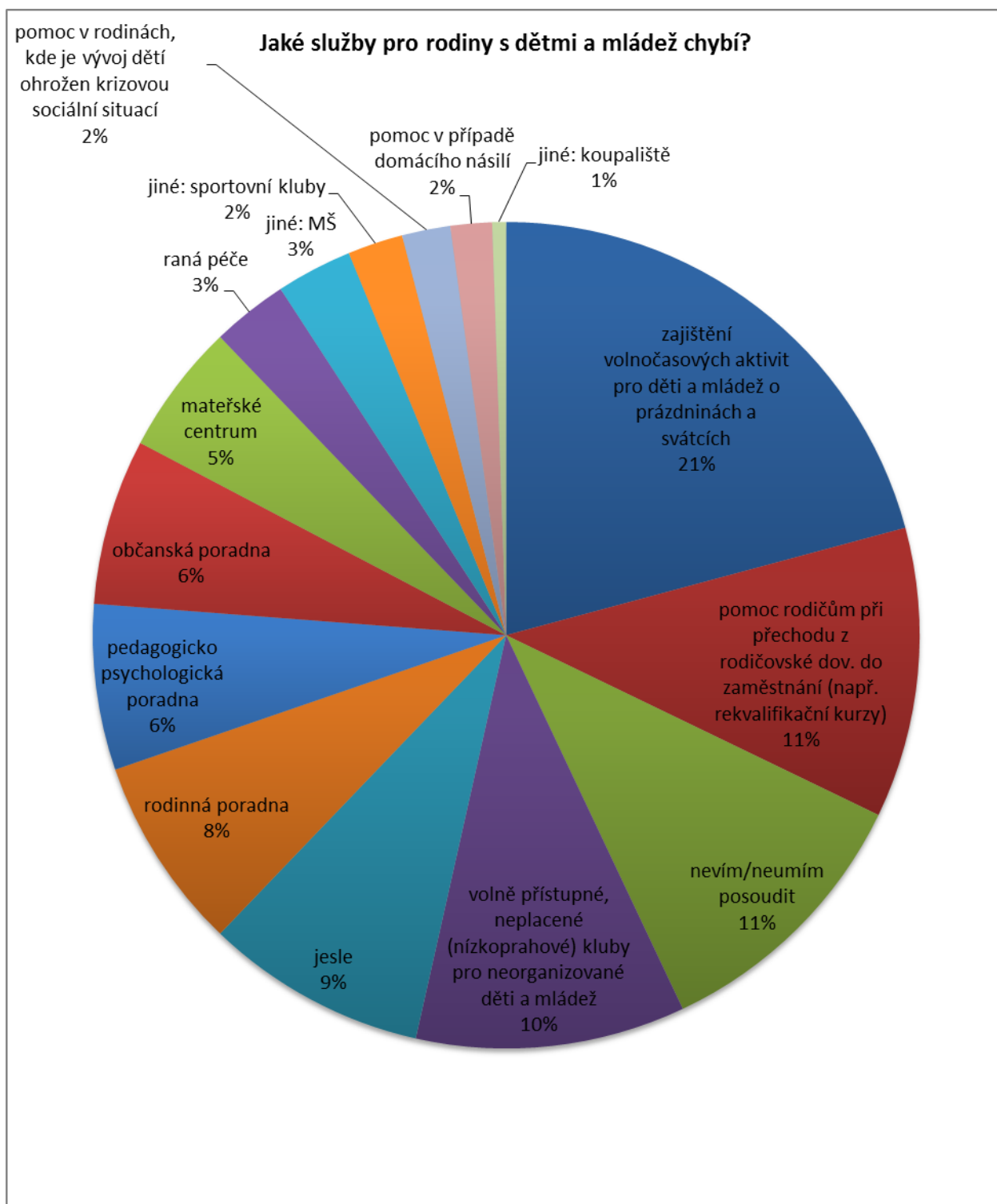
Informovanost o službách

Celých 26% odpovídajících osob uvedlo jako hlavní zdroj informací informace získané **od rodiny a svých přátel**. 21% osob zmínila **Zpravodaj** a stejné množství respondentů/ek (21%) zmínila informace získané **prostřednictvím školy**. Pouze 7% respondentů/ek získává informace z internetu, což je, vzhledem ke klíčové věkové skupině odpovídajících osob (36-50 let) – kdy lze předpokládat uživatelskou znalost internetu, zajímavý poznatek. I v současné době “vede” tištěná podoba Zpravodaje. Tyto informace byly potvrzeny i v rámci focus group skupin. Pouhé 1% osob uvedlo jako zdroj informací Úřad městské části.

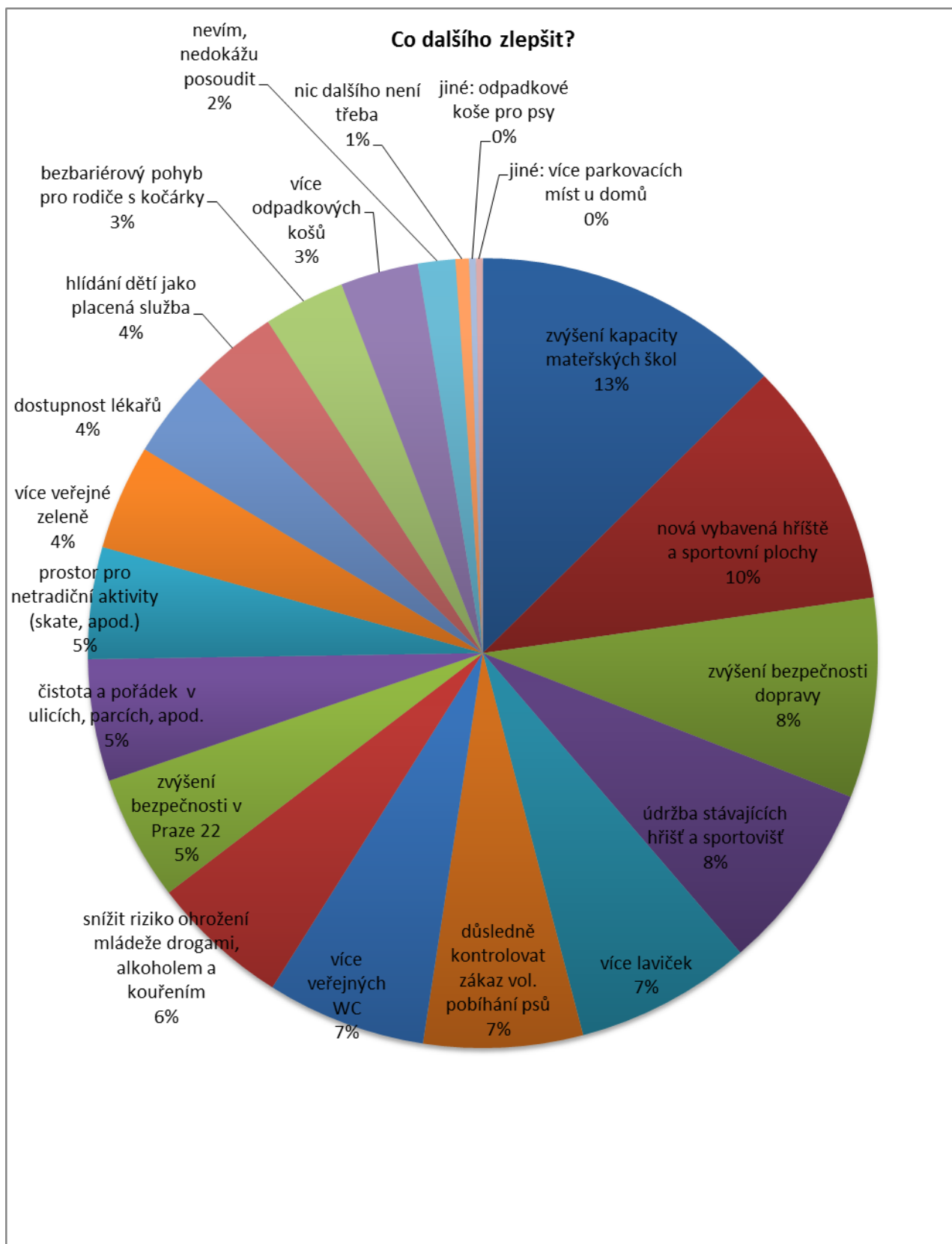
Jak zvýšit kvalitu života rodinám s dětmi a mládeží?

Dotazník mapoval potřeby uživatelů (sociálních) služeb a bylo tedy nezbytné zjistit, co obyvatele (v tomto případě rodiny) trápí a co by si přály změnit, či zlepšit. Nejčastěji se jedná **o zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež o prázdninách a svátcích (21%).**

Jako druhá nejčastěji zmiňovaná chybějící služba byla udávána **pomoc rodičům při přechodu z rodičovské dovolené do zaměstnání (11%).** Jistě to koresponduje se skutečností, že v Praze 22 žije velké množství rodin s malými dětmi a je zde tedy velká skupina obyvatel (především žen), která se na trh práce po rodičovské dovolené vrací obtížně. V následující tabulce jsou vypsány další chybějící služby.

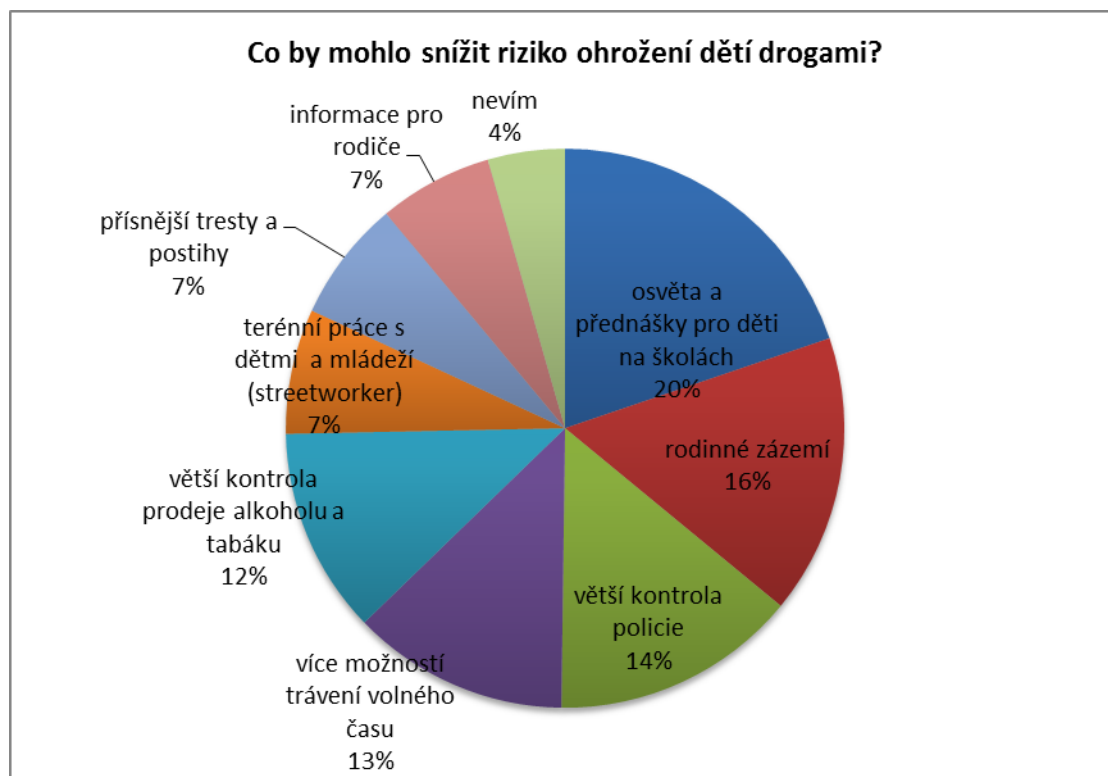


Nejvýznamnější problém, který trápí velkou část obyvatel Prahy 22 a kterou zmiňovalo 13% odpovídajících osob, je **nedostatečná kapacita MŠ** – zvýšení kapacity MŠ tedy bylo uváděno nejvíce. Jako další potřebu pro zlepšení života uváděli respondenti/ky **vybudování nových hřišť a sportovní plochy**, aby se pro děti a mládež rozšířily možnosti aktivního trávení volného času. Třetím problémem, který tíží obyvatele Prahy 22 je **neúnosná doprava**, kdy 8% osob v této souvislosti vyjádřilo potřebu zvýšit dopravní bezpečnost. Následující tabulka znázorňuje všechny varianty.

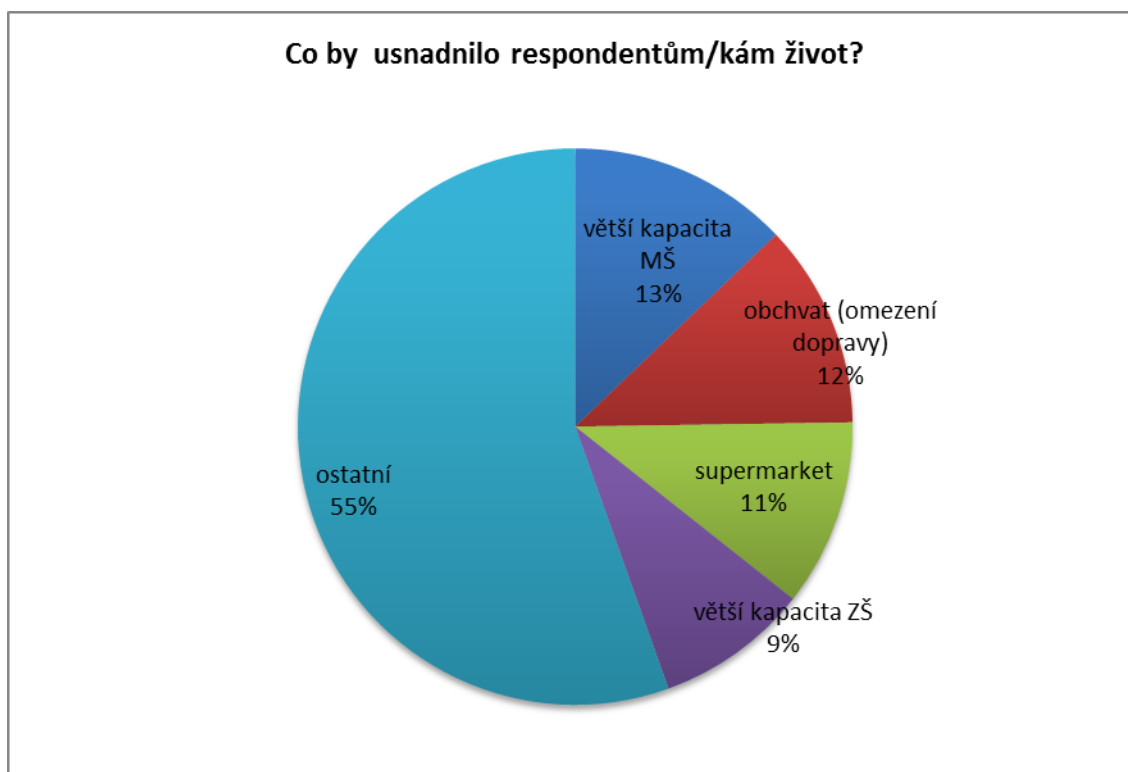


Riziko ohrožení dětí a mládeže

V rámci dotazníkového šetření bylo zjišťováno, jak vnímají rodiče ohrožení svých dětí návykovými látkami. **42% rodičů se domnívá, že jsou děti v Praze 22 ohroženy návykovými látkami** (alkohol, tabák, nealkoholové měkké či tvrdé drogy). 38% odpovídajících osob nemá na tuto problematiku názor a 20% se domnívá, že děti ohroženy návykovými látkami nejsou.



V rámci dotazníku se respondenti/ky v závěru části A, která se věnovala rodinám, dětem a mládeži – mohli sami, svými návrhy a podněty, vyjádřit k tomu, co by jim nejvíce pomohlo v jejich situaci a co by jim usnadnilo život. Nejvíce respondentů/ek odpovědělo na tuto otevřenou otázku jednoznačným přáním **zvýšit kapacitu MŠ (13%) a kapacitu ZŠ (9%)**. V Praze 22 žije velký podíl rodin s dětmi, věkový průměr obyvatele Uhřetěvesi je 36 let. Vyrůstající výstavbou a nárůstem obyvatel vzniká problém umístit děti do místních školských zařízení – kdy kapacita mateřských škol i základních škol je nedostatečná. Jako další požadavek byl zmiňován **obchvat (12%)**. Následující tabulka znázorňuje všechny potřeby respondentů/ek, které vypsali.



8.2. Analýza : senioři a osoby se zdravotním postižením

Celkem 174 respondentů/ek se vyjadřovalo, prostřednictvím vyplnění části k seniorům a osobám se zdravotním postižením. Z toho 150 ks dotazníků bylo vyplněných společně s částí A (Rodina, děti a mládež) a u zbývajících 24 ks dotazníků byla vyplněna pouze část B, zaměřena právě na seniory a osoby se zdravotním postižením.

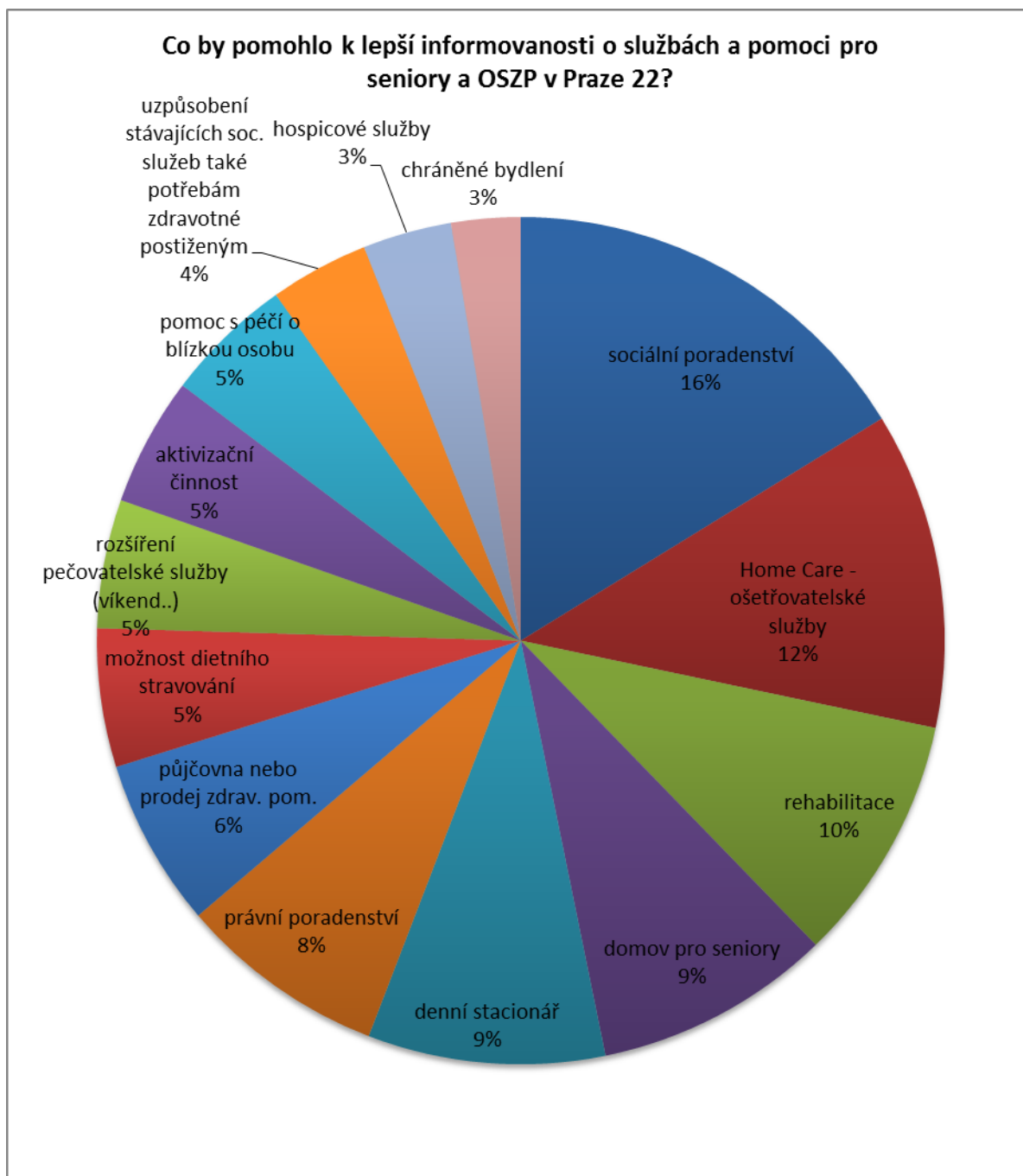
Shrnutí složení vzorku odpovídajících osob, který zahrnuje strukturu dotazovaných dle věku, pohlaví, dosaženého vzdělání a složení rodiny: **nejčastěji se k tématu Senioři a osoby se zdravotním postižením vyjadřovaly ženy, ve věku 36 – 50 let, které vyplňovaly zároveň část A (Rodina, děti a mládež). Pokud je analyzována skupina těch osob, které vyplňovaly pouze část B – zaměřenou na seniory a osoby se zdravotním postižením, zde se nejvíce vyjadřovaly ženy středoškolsky vzdělané, ve věkové kategorii 70 let+.**

Využívání služeb a informovanost

Téměř polovina dotázaných uvedla, že nevyužívá žádných služeb. Vzhledem k tomu, že Praha 22 disponuje přehledným adresářem sociálních služeb, kde jsou všechny tyto služby představeny, vč. kontaktů, není možné se domnívat, že dotázaní služby nevyužívají, protože o nich nevědí. V DPS II. je navíc hned u hlavního vchodu nástěnka s podrobnými kontakty na pracovnice odboru sociální péče a zdravotnictví a jako velmi dobrý informační kanál slouží i vedoucí Klubu seniorů. Ta je se seniory v úzkém kontaktu a lidé vědí, že se na ni mohou v případě potřeby obrátit.

Často zmiňovaná je **činnost Klubu seniorů (13%)**. Dalších téměř 8% dotázaných zmiňovalo **sociálně právní poradenství ÚMČ**. 7% respondentů a respondentek žije v Domě s pečovatelskou službou.

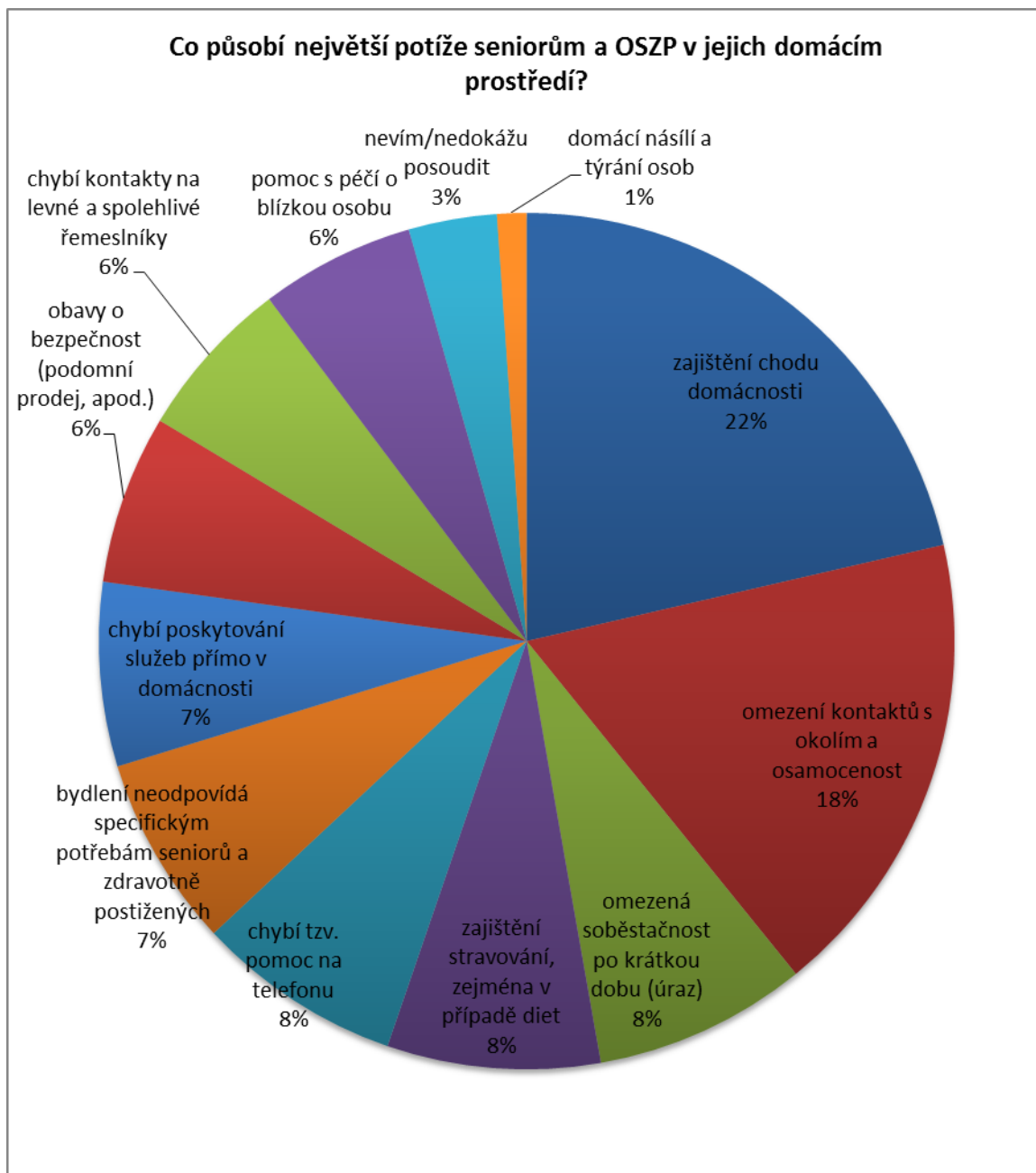
Větší polovina (**54%**) **respondentů/tek uvedla, že nevyužívá žádných služeb.** Zajímavé by jistě bylo zjistit, z jakého důvodu tak nečiní. Zda je to nezájmem ze strany dané osoby, či s nedostatečnou nabídkou (event.. kapacitou) služeb.



Problémy seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich domácím prostředí a mimo jejich domácnost

Více než pětina dotázaných (22%) označila za největší problém v jejich domácím prostředí **zajištění chodu domácnosti**. 18% dotázaným **chybí kontakt s okolím a připadají si osamocené**. 8% respondentů a respondentek uvedlo jako **problematické zajištění**

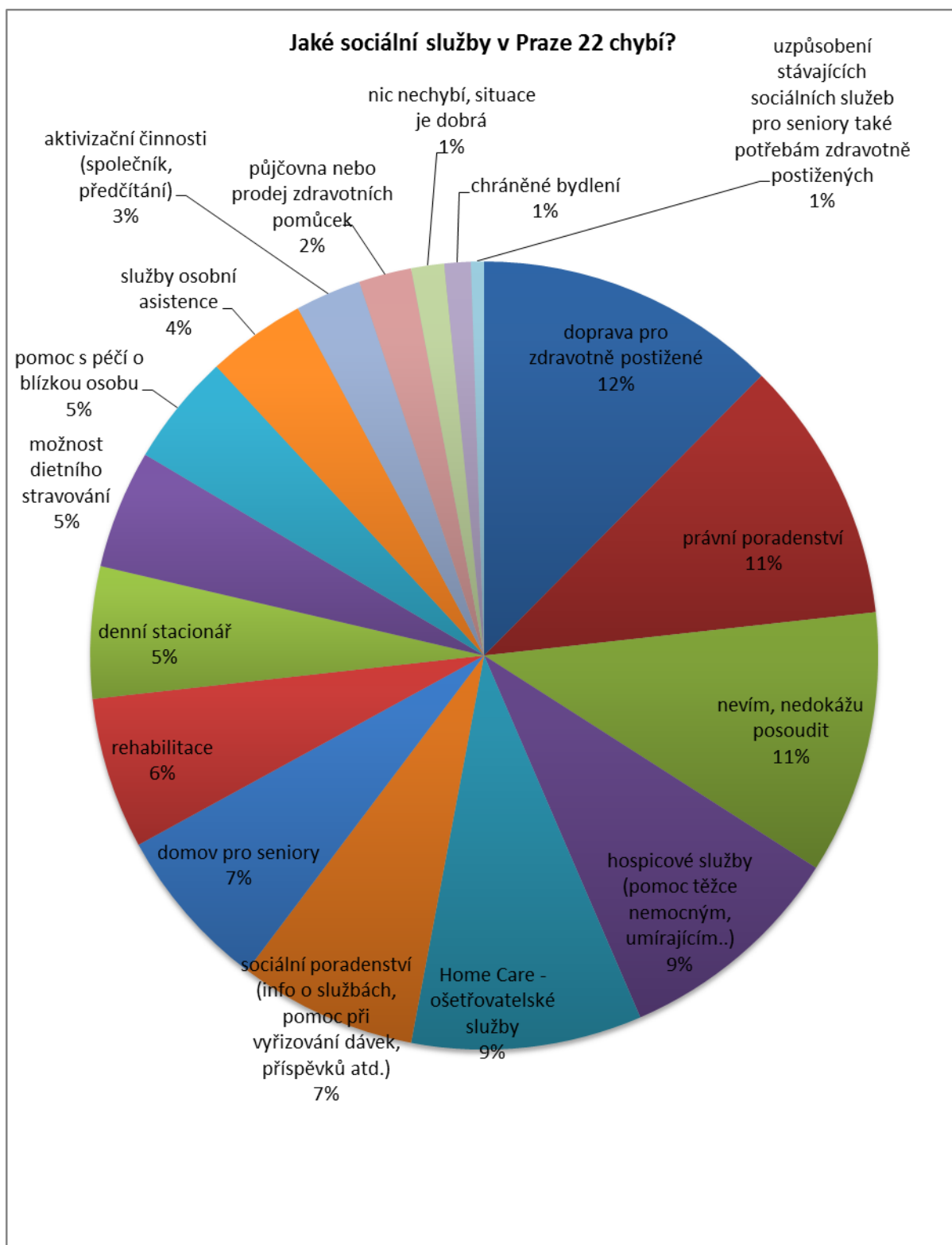
stravování, zejména v případě diet. Kontakty na levné a spolehlivé řemeslníky chybí 6% dotázaných. V rámci skupinového rozhovoru bylo také zjištěno, že seniory trápí chování mládeže a dětí a jejich chování a neúcta k seniorům, což je zajímavý poznatek, který z dotazníku nevyplýval.



Chybějící sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

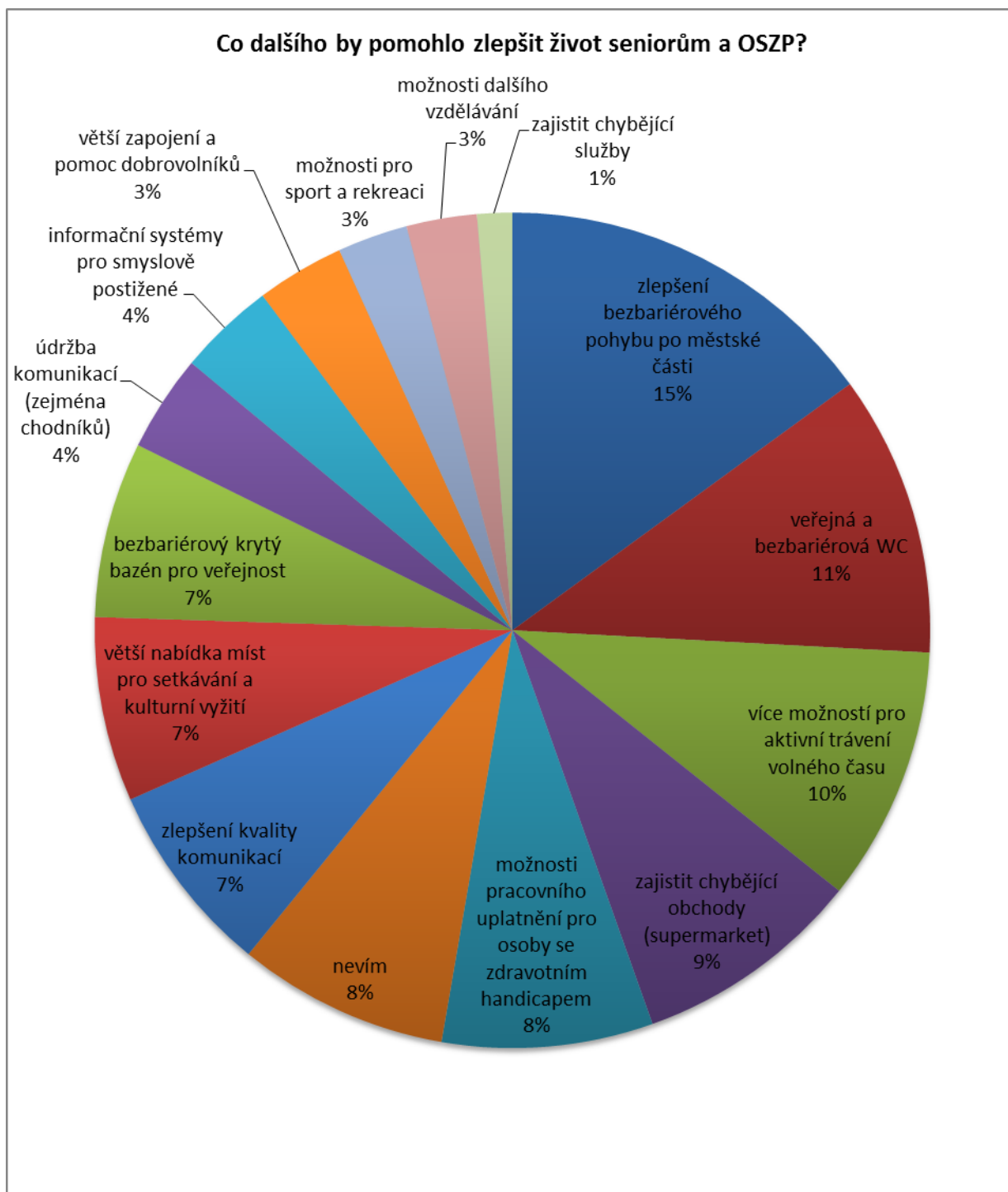
Senioři a osoby se zdravotním postižením měli možnost vyjádřit se k chybějícím službám. Za největší potřebu byla označena **doprava pro zdravotně postižené (12%)**, a to nejen po Praze 22, ale také do nemocnic v jiných částech Prahy. Jako druhou potřebnou službu uvedli

dotázaní **právní poradenství (11%)** a **Home Care – ošetřovatelské služby (9%)**. 7% dotázaných uvedlo jako chybějící službu – Domov pro seniory.



Z nabízených 15 možností mohli senioři a osoby se zdravotním postižením zvolit 4 další pomoci zlepšení služeb pro ně. Nejvíce (15%) z nich uvedlo jako prioritu **zlepšení**

bezbariérového pohybu po městské části. Hned jako druhá nejčastěji vyhledávaná pomoc byla uváděna veřejná a **bezbariérová WC (11%)**. 10% dotázaných uvedlo více možností pro aktivní trávení volného času.



V tomto případě byla jednoznačně preferována varianta **kombinace služeb poskytovaných v domácím prostředí a pomoci blízkých lidí (43%)**. Hned jako druhá varianta byla dotázanými nejčastěji uváděna pomoc blízkých v domácím prostředí (22%). 18% dotázaných

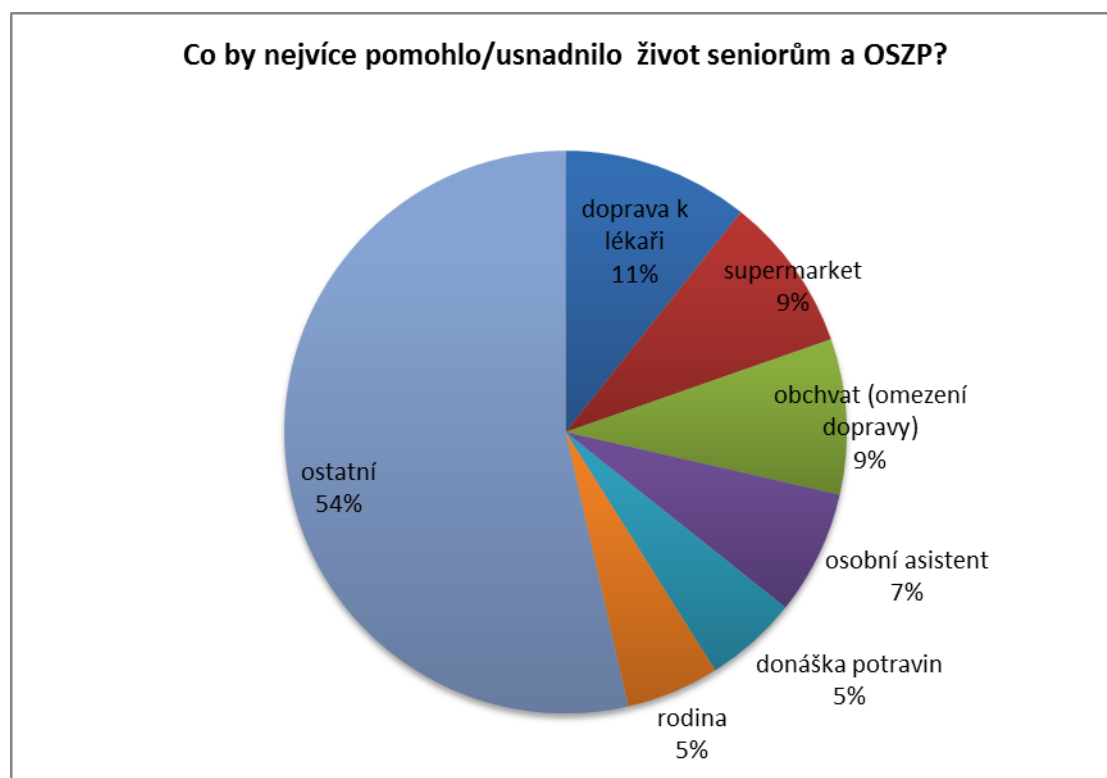
by preferovalo žít v Domě s pečovatelskou službou. Následující tabulka zahrnuje všechny varianty.

V případě, že byste pro sebe (či osobu, o níž pečujete) potřeboval(a) zajistit stálou péči, jaké formě byste dal(a) přednost?

	Počet odpovědí	% odpovědí
kombinaci služeb poskytovaných v domácím prostředí a pomoci blízkých lidí	70	43,21%
využít pomoci blízkých v domácím prostředí	36	22,22%
žít v Domě s pečovatelskou službou	29	17,90%
kombinaci služeb poskytovaných v domácím prostředí s pobytem ve stacionáři	11	6,79%
nevím/nedokážu posoudit	11	6,79%
využít služeb zařízení zajišťujících dlouhodobý pobyt	4	2,47%
dovedete si představit ještě jiné řešení	1	0,62%
Celkem odpovědí	162	100,00%

Co by seniorům a OSZP nejvíce usnadnilo život?

Senioři a OSZP měli možnost vyjádřit se sami k tomu, co by jim usnadnilo život. **11% z nich by uvítalo dopravu k lékaři (i do vzdálených nemocnic).** **9%** respondentů/ek se vyjádřilo pro **supermarket**. Dalším 9% lidí by nejvíce usnadnil život **obchvat a omezení dopravy**. Výše uvedené bylo zmíněno také na focus group skupině, kde byly vedeny rozhovory se seniory. Přesný seznam viz následující tabulka:



8.3. Shrnutí výsledku dotazníkového šetření

Na základě zpracovaných výsledků z dotazníkového šetření se rýsují dvě důležité oblasti pro plánování sociálních služeb. První oblastí je podpora rodin s malými dětmi. Zde se nejvíce objevuje požadavek na odporu volnočasových aktivit pro děti a mládež o prázdninách a o svátcích. Rodiče volají po rozšíření kapacity jeslí a mateřské školy, zřízení pedagogicko-psychologická poradny. Druhou oblastí je podpora seniorů a rodin o ně pečujících. Nejvíce zaškrtnutých odpovědí poukazovalo na skutečnost, že největší zájem je o služby umožňující seniorům co nejdelší život v rodinách, tzn. zájem o pečovatelskou službu, denní stacionář, odlehčovací službu a službu osobní asistence. Nelze opominout ani zájem o domov pro seniory

Část 1: Rodina, děti a mládež

- ✓ **Struktura dotázaných:** ke skupině Rodina, děti a mládež se nejvíce vyjadřovaly ženy, matky úplných rodin, ve věku 36-50 let, s vysokoškolským či středoškolským vzděláním, se dvěma či jedním dítětem ve věku do 10 let
- ✓ **Informační zdroje:**
 - Zpravodaj zvítězil nad internetem
 - Nejvíce využívané informační kanály jsou od rodiny a přátel, ze Zpravodaje a prostřednictvím škol/ek
 - dotázaní by uvítali více informací ve Zpravodaji, na webu MČ Prahy 22 a prostřednictvím škol/ek
- ✓ **Služby, které dotázaní využívají v současné době nejvíce:**
 - Kroužky pro děti a mládež
 - Sportovní aktivity
 - MŠ, Mateřská centra
- ✓ **Služby, které dotázaným chybí:**
 - Zajištění aktivit pro děti a mládež o prázdninách a svátcích
 - Pomoc rodičům při přechodu z mateřské/rodičovské dovolené (například rekvalifikační kurzy)
 - MŠ, Mateřská centra
 - Občanská a rodinná poradna
- ✓ **Co je velký problém pro dotázané, trápí je a chtěli by jej zlepšit:**
 - Nedostatečná kapacita MŠ, ZŠ -> zvýšení kapacity MŠ a ZŠ
 - Nedostatečná kapacita hřišť a sportovních ploch -> nová hřiště
 - Doprava -> zvýšení bezpečnosti dopravy
 - Volné pobíhání psů -> důsledná kontrola
 - Nedostatek veřejných WC -> vybudování veřejných WC
- ✓ **Riziko ohrožení dětí a mládeže:**
 - Téměř polovina rodičů se domnívá, že jsou děti v Praze 22 ohroženy návykovými látkami
 - Jako nejčastější návykové látky byly označeny alkohol, tabák a měkké drogy
 - Klíčová je podle dotázaných prevence (osvěta ve školách), rodinné zázemí a kontrola policie
- ✓ **Co by dotázaným nejvíce usnadnilo život:**
 - Dostatečná kapacita MŠ a ZŠ
 - Obchvat

- Kvalitní supermarket
- ✓ **Podílení se na (sociálních) službách v Praze 22:**
 - Formou materiální výpomoci
 - Formou sousedské výpomoci

Část 2: Senioři a osoby se zdravotním postižením

- ✓ **Struktura dotázaných:** nejčastěji se k tématu Senioři a osoby se zdravotním postižením vyjadřovaly ženy, ve věku 36 – 50 let, které vyplňovaly také část A dotazníku. Osoby, vyplňující pouze část určenou seniorům byly ve věkové kategorii 70 let+.
 - ✓ **Informační zdroje:**
 - Nejvíce využívaný informační zdroj je Zpravodaj
 - Další nejvíce využívané informační kanály jsou od rodiny a přátel a od lékařů
 - Dotázaní by uvítali více informací ve Zpravodaji, sociální a právní poradenství
 - ✓ **Služby, které dotázaní využívají v současné době nejvíce:**
 - Klub seniorů
 - Sociální poradenství
 - Dům s pečovatelskou službou
 - ✓ **Služby, které dotázaným chybí:**
 - Doprava pro seniory a zdravotně postižené i do okolních nemocnic
 - Právní poradenství
 - Domov pro seniory
 - ✓ Dotázaní by byli spíše ochotní připlatit si za služby v nads. rozsahu¹
 - ✓ **Dotázaní by dali přednost - v případě, že by pro sebe (či osobu, o kterou pečují) potřebovali zajistit stálou péči:**
 - Kombinaci služeb poskytovaných v domácím prostředí a pomoci blízkých lidí
 - Pomoci blízkých v domácím prostředí
 - Životu v Domě s pečovatelskou službou
 - ✓ **Co je velký problém pro dotázané, trápí je a chtěli by jej zlepšit:**
 - Zlepšení bezbariérového pohybu po Praze 22
 - Více možností pro aktivní trávení volného času
 - Zajistit chybějící obchody (supermarket)
 - ✓ **Největší potíže působí dotázaným v domácím prostředí:**
 - Zajištění chodu domácnosti
 - Omezení kontaktu s okolím a osamocenosť
 - Zajištění stravování zejména v případě diet
 - ✓ **Největší potíže působí dotázaným mimo jejich domácí prostředí:**
 - Vyřízení si osobních záležitostí, či záležitostí u lékaře
 - Bezbariérový pohyb
 - Neví, kam se obrátit o radu či pomoc v různých záležitostech
 - ✓ **Co by dotázaným nejvíce usnadnilo život:**
 - Kvalitní supermarket
 - Rozvoz nákupu
 - Doprava k lékaři a do okolních nemocnic
-

8.4. SWOT analýza - sociálních služeb pro seniory a zdravotně postižené v Praze 22 /červen 2015/

Silné stránky	Slabé stránky
➤ nabídka sociálního bydlení v 53 bytech zvláštního určení v domech s pečovatelskou službou ➤ kvalitní úroveň sociálních a zdravotních služeb ➤ stravování pro seniory a zdravotně postižené občany ve Veřejné stravovně v přízemí domu s pečovatelskou službou ➤ dotovaná cena oběda pro seniory a zdrav. postižené v rámci sociálního programu MČ Praha 22 ve Veřejné stravovně ➤ MČ Kolovraty zajišťuje pro seniory a zdravotně postižené mimo pečovatelskou službu – dovážku obědů komerční firmou ➤ v rámci péče o seniory a zdrav. postižené jsou v nabídce preferovány terénní a ambulantní sociální služby před pobytovými ➤ aktualizace Adresáře sociálních, zdravotních a návazných služeb MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty v roce 2015 ➤ dobrá informovanost občanů prostřednictvím Uhřetěveského a Kolovratského zpravodaje, a webových stránek obou MČ ➤ zahájení provozu Otevřeného informačního centra /otevřené i v sobotu/ a interaktivní úřední desky s informačním kioskem ÚMČ Praha 22 ➤ v rámci OIC MČ Praha 22 působí občanská poradna pro rovné příležitosti, finanční gramotnost a bytovou problematiku	➤ užší nabídka různých druhů sociálních služeb ➤ omezená kapacita pečovatelské služby ve večerních hodinách a o sobotách a nedělích ➤ chybí domov pro seniory, řešením jsou lůžka na základě smlouvy v daném pobytovém zařízení ➤ chybí osobní asistence v MČ Praha-Kolovraty ➤ chybí denní stacionář pro seniory a zdravotně postižené ➤ nemožnost dopravy k lékaři či do nemocnic seniorů a zdrav. postižených

➤ dostatečná nabídka kvalitních zdravotnických služeb v městských částech /Lékařský dům, ordinace lékařů i v přízemí DPS II / ➤ opakované pořádání Dne sociálních služeb, zdraví a rovných příležitostí MČ Praha 22 pro veřejnost ➤ dobře fungující Kluby seniorů s kvalitní nabídkou programů ➤ zájem vedení úřadu MČ Praha 22 a odboru sociální péče a zdravotnictví o oblast sociálních potřeb a služeb a o oblast prarodinné politiky ➤ komunitní plánování sociálních služeb v MČ Praha 22 a MČ Kolovraty, od roku 2007 ➤ možnost zajištění následné pobytové celodenní péče s přednostním umístěním v daném Domově pro seniory, na základě smlouvy s MČ Praha 22	
Příležitosti	Ohrožení
➤ zapojení neziskových organizací do poskytování sociálních služeb / spolupráce se Svazem důchodců ČR 22/30, sdružením Uhřetěves apod./ ➤ podpora dobrovolnictví v sociálních službách ➤ rozšíření nabídky dalších terénních sociálních služeb umožňující co nejdelší pobyt seniorů ve svém domácím prostředí ➤ získávání finančních prostředků – dotace, granty, sponzoři, fondy	➤ nejistota a nedostatek finančních prostředků na sociální služby ➤ nejasnost a nekonceptnost ve financování sociálních služeb do budoucna ➤ častá změna a úprava platných právních předpisů ➤ demografické analýzy – stárnutí populace, zvyšující se počet seniorů, možný nedostatek sociálních služeb

8.5. SWOT analýza - sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež v Praze 22 /červen 2015/

Silné stránky	Slabé stránky
➤ aktualizace Adresáře sociálních, zdravotních a návazných služeb MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty v roce 2015 ➤ přehled o předškolních a školských zařízeních, poskytovatelích sociálních a zdravotních služeb ➤ aktivní přístup rodin s dětmi a dobrovolníků ➤ široká nabídka a dobře fungující volnočasové aktivity, nabízené školskými zařízeními a dalšími organizacemi / Dům Um, SHM / ➤ dobrá spolupráce městské části se školskými zařízeními ➤ poradenské služby v základních školách, včetně psychologa ➤ dobrá informovanost občanů přes Uhříněveský a Kolovratský zpravodaj, i webové stránky MČ ➤ zahájení provozu Otevřeného informačního centra /otevřené i v sobotu/ a interaktivní úřední desky s informačním kioskem ÚMČ Praha 22 ➤ v rámci OIC MČ Praha 22 působí občanská poradna pro rovné příležitosti, finanční gramotnost a bytovou problematiku ➤ nově otevřená mateřská škola ve Sluneční ulici v Uhříněvsi ➤ rozšíření kapacity ZŠ Bří Jandusů výstavbou nových pavilonů pro 4. třídy otevřeno ve školním roce 2013/14 ➤ dobře fungující sociální dům, možnost bydlení pro rodiny s dětmi /startovací byty/	➤ potřeba rozšířit sociální služby zaměřené na děti a mládež ➤ chybí nízkoprahový klub pro děti a mládež ➤ nedostatečná prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže ➤ nedostatečná kapacita školských zařízení v návaznosti na rozvoj bytové výstavby ➤ nedostatek dostupného bydlení pro některé sociální skupiny

Příležitosti	Ohrožení
➤ zvýšená podpora dobrovolnictví ➤ další vzdělávání a výměna informací mezi organizacemi ➤ zapojení neziskových organizací do práce s rodinami, dětmi a mládeží ➤ zavedení chybějících sociálních služeb pro rodiny s dětmi ➤ podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže ➤ rozšíření kapacity školských zařízení	➤ nestabilita sociální politiky ➤ rozvíjející se výstavba v MČ ➤ nárůst sociálně problémových skupin a jejich nedostatečná integrace ➤ příliv problémových skupin ➤ nedostatek finančních prostředků /výstavba škol, mimoškolní aktivity/

9. Prioritní oblasti, opatření a aktivity Střednědobého plánu rozvoje soc. služeb pro MČ Praha 22 a MČ Praha-Kolovraty na období 2016-2018

Prioritní oblast 1. – pro cílovou skupinu „senioři a zdravotně postižení“

9.1.1.	Pečovatelská služba MČ Praha 22 – rozšíření, večery, soboty, neděle
9.1.2.	Podpora pečovatelské služby v MČ Praha – Kolovraty
9.1.3.	Domov pro seniory v MČ Praha 22
9.1.4.	Osobní asistence pro seniory a zdravotně postižené občany v MČ Praha – Kolovraty
9.1.5.	Podpora aktivizačních služeb pro seniory v MČ Praha – Kolovraty
9.1.6.	Zřízení stacionáře pro seniory a zdravotně postižené v MČ Praha 22
9.1.7.	Šetření o potřebnosti sociálních a následných služeb v MČ Praha - Kolovraty
9.1.8.	Doprava pro zdravotně postižené a seniory , do zdravotnických zařízení mimo MČ Praha 22 - nákup druhého vozu pro pečovatelskou službu
9.1.9.	Poradenství – zejména právní / zdarma / v MČ Praha 22
9.1.10.	Podpora aktivizačních činností pro seniory v MČ Praha 22
9.1.11.	Podpora odlehčovacích služeb pro seniory a zdravotně postižené občany v MČ Praha 22

Prioritní oblast 2. – pro cílovou skupinu „rodina, děti, mládež“

9.2.1.	Prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže v MČ Praha - Kolovraty
9.2.2.	Podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže o prázdninách a svátcích v MČ Praha 22
9.2.3.	Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha 22
9.2.4.	Uplatňování zásad gender mainstreamingu v MČ Praha 22 + rovné příležitosti. Aktivity, umožňující podporu žen na/po mateřské/rodičovské dovolené, které se vracejí na trh práce (poradenství, kurzy, poradenství při startu podnikání)
9.2.5.	Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha - Kolovraty
9.2.6.	Nízkoprahový klub pro děti a mládež v MČ Praha 22
9.2.7.	Šetření o potřebnosti sociálních a následných služeb v MČ Praha - Kolovraty

9.1. Rozpracované priority – senioři a zdravotně postižení 2016 – 2018**9.1.1. Podpora pečovatelské služby v MČ Praha 22, rozšíření o víkendech, svátcích**

Popis aktivity:	Terénní sociální služba, poskytovaná obyvatelům Domů s pečovatelskou službou a občanům MČ Praha 22 v jejich domácnostech, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci a potřebují proto pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje základní činnosti: - pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy - pomoc při zajištění chodu domácnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a fakultativní činnosti, nad rámec základních činností. Poskytování úkonů pečovatelské služby – nákupy, úklid, pomoc s hygienou, doprovody k lékaři pěšky nebo vozem PS, pomoc při vyřizování nutných záležitostí na institucích, úřadech, apod. Služba je poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 17.00 hodin. Z výsledků „mapování“ v MČ Praha 22 vyplývá zájem občanů o poskytování služby o víkendech, popřípadě o svátcích.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Finanční zajištění služby 2. Personální zajištění služby – kvalifikovaní pracovníci v přímé péči 3. Rozšíření provozu pečovatelské služby dle potřeb občanů a provozních možností poskytovatele - víkendy, svátky 4. Informovanost občanů
Doba trvání:	Pečovatelská služba je poskytována od roku 1997, rozšíření služby v roce 2017, podpora služby v období 2016-2018
Popis cílové skupiny:	Osoby s chronickým, s tělesným, se zdravotním, se zrakovým postižením, senioři. Věková struktura - dospělí (27 – 64 let), senioři.
Celkové náklady:	1, 9 milionu Kč/ročně
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantové řízení MHMP 3. Rozpočty MČ 4. Úhrada od uživatelů pečovatelské služby
Partneři:	1. Poskytovatel sociální služby 2. MČ Praha 22 3. Dobrovolníci 4. Sponzoři 5. Příspěvková organizace, zákonné spolky
Dopady a výstupy:	Pravidelné zajišťování potřeb uživatelů pečovatelské služby v jejich přirozeném-domácím prostředí po dobu celého týdne. Časové rozšíření a zkvalitnění již poskytované pečovatelské služby. Zkvalitnění života uživatelů služby, zachování sociálních vazeb. Oddálení nebo nepotřebnost umístění do pobytových zařízení s celodenní péčí. Snížení poprávky a uvolnění kapacit v pobytových zařízeních.
Realizátor:	MČ Praha 22 – pečovatelská služba
Odpovědnost:	ÚMČ Praha 22, vedoucí OSVZ ÚMČ Praha 22

9.1. 2. Podpora pečovatelské služby v MČ Praha – Kolovraty

Popis aktivity:	Poskytování terénní pečovatelské služby pracovníky DPS Kolovraty klientům DPS a ostatním obyvatelům Kolovrat, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pomoc další fyzické osoby. Pečovatelská služba je poskytována v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. Výsledky sociálního šetření v MČ Praha – Kolovraty ukázaly na zájem respondentů o tuto sociální službu.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Časové vymezení pečovatelské služby podle potřeb klientů a zároveň podle provozních možností poskytovatele 2. Finanční zajištění 3. Zajištění kvalifikovaných pracovníků 4. Poskytování informací veřejnosti
Doba trvání:	Pečovatelská služba je poskytována od r. 2001 Podpora pečovatelské služby v průběhu roku 2016–2018
Popis cílové skupiny:	Senioři
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Rozpočty MČ 4. Úhrady od uživatelů pečovatelské služby 5. Sponzorské dary
Partneři:	1. Poskytovatel služby 2. MČ Praha – Kolovraty 3. Dobrovolníci 4. Sponzoři
Dopady a výstupy:	Podpora života seniorů v přirozeném-domácím prostředí Ochrana seniorů před sociálním vyloučením Časové rozšíření pečovatelské služby umožní jejím uživatelům setrvat ve svém přirozeném prostředí se sociálními vazbami v komunitě a sníží poptávku po umístění v pobytových zařízeních s celodenní péčí
Realizátor:	Dům s pečovatelskou službou Kolovraty
Odpovědnost:	MČ Praha – Kolovraty

9.1.3. Domov pro seniory v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Domov pro seniory s kapacitou 40 lůžek, ve 2 lůžkových pokojích. Zajištění celodenní 24 hodinové péče pro seniory a zdravotně postižené Poslání domova-nahradit domov klientům, kteří vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a umožnit jim prožít aktivní a důstojné stáří. Mladší senioři (65-80 let) a starší senioři (nad 80 let), kteří mají sníženou soběstačnost a jejichž situace vyžaduje celodenní péči. Sociální služba obsahuje tyto základní činnosti: - poskytování ubytování - poskytování stravy - pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - sociálně terapeutická činnost - aktivizační a kulturní činnost - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Zajištění finančních prostředků – budova, provoz zařízení 2. Výstavba, přestavba budovy, vybavení budovy 3. Personální zajištění služby – kvalifikovaní zaměstnanci dle zákona o soc. službách 4. Zajištění provozu zařízení
Doba trvání:	Nelze určit, dle možností realizátora
Popis cílové skupiny:	Mladší senioři (65–80 let věku) Starší senioři nad 80 let věku - kteří mají sníženou soběstačnost a jejichž sociální situace vyžaduje pravidelnou a celodenní péči druhé osoby
Celkové náklady:	dle kapacity zařízení – cca 20 milionů Kč /ročně
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Rozpočty MČ správního obvodu 4. Úhrada od uživatelů služby 5. Úhrady od zdravotních pojišťoven 6. Evropské strukturální fondy 7. Sponzorské dary
Partneři:	1. Provozovatel zařízení, poskytovatel služby 2. MČ správního obvodu Praha 22 3. Sponzoři, dobrovolníci
Dopady a výstupy:	Zkvalitnění života seniorů a zdravotně postižených v MČ Praha 22. Pobyt uživatelů služby v pobytovém zařízení v místě svého trvalého bydliště.
Realizátor:	MČ Praha 22

9.1.4. Osobní asistence pro seniory a zdravotně postižené občany v MČ Praha – Kolovraty

Popis aktivity:	Poskytování osobní asistence obyvatelům Kolovrat, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení v přirozeném prostředí obyvatel Kolovrat při činnostech, které osoba potřebuje.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Zjištění rozsahu potřeb ze strany potenciálních uživatelů služby 2. Aktivní hledání vhodného poskytovatele
Doba trvání:	Podle zájmu ze strany uživatelů služby a možností poskytovatele
Popis cílové skupiny:	Senioři a zdravotně postižení
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Rozpočty MČ 4. Úhrady od uživatelů osobní asistence 5.
Partneři:	1. Poskytovatel služby 2. MČ Praha – Kolovraty 3. Dobrovolníci 4. Sponzoři
Dopady a výstupy:	Podpora života seniorů a zdravotně postižených osob v jejich přirozeném, domácím prostředí. Ochrana seniorů a osob se zdravotním postižením před sociálním vyloučením. Osobní asistence umožní jejím uživatelům setrvat ve svém přirozeném prostředí se sociálními vazbami v komunitě a sníží poptávku po umístění v pobytových zařízeních s celodenní péčí . Osobní asistence zvýší kvalitu života osob se sníženou soběstačností, které jsou ve větší míře závislí na pomoci jiné osoby.
Realizátor:	Poskytovatel osobní asistence
Odpovědnost:	Poskytovatel služby

9.1.5. Podpora aktivizačních služeb pro seniory v MČ Praha – Kolovraty

Popis aktivity:	Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji a udržení osobnostních a sociálních schopností a dovedností podporujících a udržujících sociální začlenění seniorů. Pomoc při obstarávání osobních záležitostí, asistence a doprovod, pomoc při jednáních na úřadech apod. Zprostředkování kontaktu seniorů se společenským prostředím. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pro občany trpící (dočasnou) izolací. Možnost uplatnění příznivých dopadů mezigeneračních setkávání. Zájmové a volnočasové aktivity pro seniory. Kurzy a další vzdělávání seniorů.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Zajištění vhodných prostor a zajištění jejich nájmu a provozu. 2. Personální zajištění 3. Smlouva s institucemi odborného charakteru 4. Materiální vybavení 5. Určení provozních hodin 6. Finanční zajištění 7. Informace o zahájení provozu a propagace
Doba trvání:	Zahájení aktivity dle zájmu a potřeb seniorů a možností poskytovatele
Popis cílové skupiny:	Senioři a zdravotně postižení
Zdroje:	1. Granty, fondy a nadace EU (ESF) 2. Fondy a nadace komerčních společností působících v ČR 3. Sponzoři 4. MČ Praha-Kolovraty
Partneři:	1. Pečovatelská služba DPS 2. Specializovaní pracovníci 3. Klub důchodců 4. Jazzbáby 5. MČ Praha – Kolovraty 6. Další organizace 7. Dobrovolníci
Dopady a výstupy:	Podpora a rozvoj osobnostních a sociálních schopností a dovedností seniorů. Podpora začlenění seniorů v komunitě. Oddálení potřeby institucionální péče.
Odpovědnost:	poskytovatel služby

9.1.6. Zřízení stacionáře pro seniory a zdravotně postižené v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Zřízení denního stacionáře pro seniory a zdravotně postižené, kteří potřebují pomoc a péči druhé osoby. Zřízení stacionáře pomáhá pečujícím osobám / výkon zaměstnání, seberealizace, odpočinek /. Stacionář umožní seniorům a zdravotně postiženým zůstat co nejdéle ve svém přirozeném domácím prostředí. Ve spolupráci s okolními městskými částmi vyhledat vhodné prostory k rekonstrukci a zajistit službu. Služba může být poskytována ambulantně, v pobytovém zařízení nebo v domácnosti zdravotně postiženého.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Vypracování projektu 2. Navázání spolupráce s dalšími městskými částmi správního obvodu, vyhledání vhodných prostor a zajištění služby 3. Finanční zajištění projektu 4. Personální zajištění stacionáře – kvalifikace dle zák. o soc.služ. 5. PR – oznámení o zahájení provozu a propagace
Doba trvání:	Zahájení aktivity - odhadem v roce 2017, trvání – doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Občané městské části Praha 22 – senioři, zdravotně postižení, chronicky nemocní od věkové hranice 16 let
Celkové náklady:	Nelze přesně určit, dle kapacity zařízení
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Úhrady uživatelů služby
Partneři:	1. Poskytovatel sociální služby 2. MČ Praha 22 a MČ správního obvodu Praha 22 3. Zapsané spolky 4. Sponzoři
Dopady a výstupy:	Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek, čas k regeneraci a možnost vykonávání i jiných činností
Odpovědnost:	MČ Praha 22, provozovatel stacionáře

9.1.7. Šetření o potřebnosti sociálních a následných služeb v MČ Praha – Kolovraty

Popis aktivity:	Vzhledem k demografickému vývoji v MČ Praha Kolovraty, se jeví jako potřebné zjistit celoplošně potřebnost sociálních a návazných služeb pro široké spektrum cílových skupin. Potřebnost by byla zjištěna formou výzkumu/ analýzy potřebnosti.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	- zajištění vhodné formy výzkumu - personální zajištění - smlouva s institucemi odborného charakteru (dodavatel výzkumu) - finanční zajištění - informovanost občanů MČ
Doba trvání:	2016 - 2018
Popis cílové skupiny:	senioři a zdravotně postižení - s rozšířením oblastí i na další cílové skupiny
Zdroje:	granty, fondy a nadace EU (ESF), MČ Praha-Kolovraty
Partneři:	- pečovatelská služba DPS - specializovaní pracovníci - MČ Praha – Kolovraty - další organizace - dobrovolníci
Dopady a výstupy:	- podklad pro další stanovování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb v MČ - podklad pro případné rozšíření cílových skupin v rámci komunitního plánování -
Odpovědnost:	MČ Praha Kolovraty

9.1.8. Doprava pro zdravotně postižené a seniory – do zdravotnických zařízení mimo MČ Praha 22 – v rámci pečovatelské služby

Popis aktivity:	Z výsledků dotazníkového šetření v MČ Praha 22 vyplynul požadavek respondentů na zajištění dopravy zdravotně postižených občanů a seniorů k lékaři, do zdravotnických zařízení, k vyřizování nutných záležitostí na institucích, úřadech, do zařízení sociálních služeb apod. mimo správní obvod Prahy 22. Pečovatelská služba zajišťuje dopravu na území MČ Prahy 22, do zdravotnických zařízení v Petrovičích a v Hostivaři. Doprava by mohla být zajišťována v rámci provozované pečovatelské služby, v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Finanční zajištění služby 2. Nákup automobilu a zajištění jeho provozu 3. Personální zajištění služby 4. Informovanost občanů
Doba trvání:	Pečovatelská služba je poskytována od roku 1997, rozšíření služby v roce 2017, podpora služby v období 2016-2018
Popis cílové skupiny:	Občané MČ Praha 22 - uživatelé pečovatelské služby, zdravotně postižení, senioři
Celkové náklady:	400 000,- nákup automobilu, 500 000,- provoz auta, mzda řidiče/ ročně
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantové řízení MHMP 3. Rozpočty MČ 4. Úhrada od uživatelů pečovatelské služby Sponzorské dary
Partneři:	1. MČ Praha 22 – pečovatelská služba 2. Zapsané spolky 3. Dobrovolníci 4. Sponzoři
Dopady a výstupy:	Zajištění dopravy pro uživatele služby do spádových zdravotnických zařízení a na úřady / VFN KV, Úřad práce pro Prahu 15, PSSZ/ . Časové rozšíření a zkvalitnění již poskytované pečovatelské služby. Zkvalitnění života uživatelů služby, zachování jejich sociálních vazeb. Oddálení nebo nepotřebnost umístění do pobytových zařízení s celodenní péčí.
Realizátor:	MČ Praha 22, pečovatelská služba
Odpovědnost:	ÚMČ Praha 22, vedoucí OSVZ ÚMČ Praha 22

9.1.9. Podpora občanské poradny v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Poskytování poradenství v občanské poradně v rámci Otevřeného informačního centra: - poradna pro rovné příležitosti - právní poradna - poradna pro bytovou problematiku Poradenství je poskytováno na základě telefonického objednání bezplatně. Cílem činnosti poradny je spolupráce s klientem, hledání řešení jeho problémů – aktivizační a motivační činnost. Rozšíření aktivit občanské poradny vyplývá z dalších potřeb klientů. V únoru 2016 – proběhne anketa /dotazník OIC/ o zjišťování dalších potřeb občanů, oblastí poradenství, atd.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Finanční zajištění provozu občanské poradny 2. Personální zajištění projektu 3. PR – propagace projektu, informovanost veřejnosti
Doba trvání:	Zahájení činnosti v roce 2015, trvání – doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Všechny skupiny občanů městské části Praha 22 – rodiny s dětmi, matky na i po mateřské dovolené, mládež, absolventi/ky SŠ A VŠ, nezaměstnaní, občané znevýhodnění na trhu práce z hlediska věku, pohlaví, nepříznivého sociálního prostředí, občané sociálně vyloučení, senioři, zdravotně postižení, atd.
Celkové náklady:	500 000,- Kč/ročně
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Rozpočet MČ Praha 22 4. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 5. Evropské strukturální fondy 6. Sponzorské dary
Partneři:	1. Městská část Praha 22 2. O.p.s., zapsané spolky 3. Občané, dobrovolníci
Dopady a výstupy:	Kvalitní, rychlá, odborná a bezplatná pomoc v místě bydliště pro občany v nepříznivé sociální situaci. V roce 2016: skupinové školení a mentoringy pro ženy. Individuální mentoring se všemi skupinami občanů MČ Prahy 22.
Odpovědnost:	MČ Praha 22

9.1.10 Podpora aktivizačních činností pro seniory v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji a udržení osobnostních a sociálních schopností a dovedností podporujících a udržujících sociální začlenění seniorů. Zprostředkování kontaktu seniorů se společenským prostředím. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pro občany trpící (dočasnou) izolací. Možnost uplatnění příznivých dopadů mezigeneračních setkávání. Zájmové a volnočasové aktivity pro seniory, kurzy a další vzdělávání seniorů v rámci Klubu seniorů, provozovaném MČ Praha 22.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Finanční zajištění 2. Zajištění prostoru pro provoz Klubu seniorů, v budově DPS II v Uhříněvsi 3. Personální zajištění činnosti 4. Materiální vybavení prostor klubu 5. Provoz klubu 2x v týdnu – pondělí a čtvrtek 14.00 – 16. 00 hodin 6. Propagace – program pro veřejnost
Doba trvání:	Doba trvání aktivity dle zájmu a potřeb seniorů a možností poskytovatele v průběhu 2016-2018
Popis cílové skupiny:	Senioři a zdravotně postižení
Zdroje:	1. MČ Praha 22 2. Granty a dotace z MPEG, MHMP 3. Fondy a nadace komerčních společností působících v ČR 4. Sponzoři
Partneři:	1. MČ Praha 22 2. ÚMČ Praha 22, OSVZ ÚMČ 3. Klub seniorů 4. 22/30 Základní organizace svazu důchodců ČR 5. Dobrovolníci
Dopady a výstupy:	Podpora a rozvoj osobnostních a sociálních schopností a dovedností seniorů. Podpora začlenění seniorů v komunitě. Oddálení potřeby institucionální péče.
Odpovědnost:	MČ Praha 22, poskytovatel služby

9.1.11. Podpora odlehčovacích služeb pro seniory a zdravotně postižené občany v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Poskytování odlehčovacích služeb občanům MČ Praha 22, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje v přirozeném domácím prostředí dle potřeby uživatele služby.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Finanční zajištění služby 2. Personální zajištění služby
Doba trvání:	Podpora v období 2016 – 2018 dle zájmu ze strany uživatelů služby a možností poskytovatele
Popis cílové skupiny:	Senioři a zdravotně postižení
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP 3. Rozpočty MČ 4. Úhrady od uživatelů 5. Sponzoři
Partneři:	1. Poskytovatel služby – PONTE D22, zapsaný spolek. 2. MČ Praha 22 3. Dobrovolníci 4. Sponzoři
Dopady a výstupy:	Podpora života seniorů a zdravotně postižených osob v jejich přirozeném, domácím prostředí. Ochrana seniorů a osob se zdravotním postižením před sociálním vyloučením. Odlehčovací služba umožní uživatelům setrvat ve svém přirozeném prostředí se sociálními vazbami v komunitě a sníží poptávku po umístění v pobytových zařízeních s celodenní péčí.
Realizátor:	Poskytovatel odlehčovací služby
Odpovědnost:	Poskytovatel služby

9.2. Rozpracované priority – rodina,děti,mládež 2016 – 2018

9.2.1. Prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže v MČ Praha – Kolovraty

Popis aktivity:	Posilování aktivního využití volného času dětí a mládeže. Podpora a rozvoj všech v současnosti funkčních nabídek pro trávení volného času dětí a mládeže ve spolupráci s existujícími subjekty. Zajištění služby prevence formou otevřeného klubu pro děti a mládež. Programy na podporu prevence socio-patologických jevů u dětí a mládeže s důrazem na ohrožení této skupiny návykovými látkami.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Získání vhodných prostor a jejich vybavení 2. Personální zajištění 3. Finanční zajištění projektu 4. Informace o zahájení provozu a propagace
Doba trvání:	Zahájení aktivity v roce 2016, trvání – doba neurčitá.
Popis cílové skupiny:	Děti, mládež
Zdroje:	Granty MPSV, fondy a nadace EU (ESF), fondy a nadace komerčních společností působících v ČR, sponzoři, dárci, obec, kraj.
Partneři:	1. Poskytovatel služby 2. Existující subjekty 3. Specialisté, odborníci 4. Dům UM 5. ZŠ Praha- Kolovraty 6. Dobrovolníci 7. MČ Praha – Kolovraty
Dopady a výstupy:	Ovlivňování volného času neorganizovaných dětí a mládeže pozitivním směrem. Včasné zachycení problémů.
Odpovědnost:	Vybrané subjekty

9.2.2. Podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže o prázdninách a svátcích v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež ve spolupráci s existujícími subjekty: - posilování využití volného času - zajištění a aktivní využití volných dnů dětí
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Finanční zajištění aktivit 2. PR – propagace, informovanost veřejnosti
Doba trvání:	Podpora aktivity v období 2016-2018, trvání – doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Děti ve věku od 6–15 let a 15–18 let / např. pomoc při směřování dalšího studia/
Celkové náklady:	Nelze přesně určit
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP, MV a MŠTV 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Individuální dárce 7. Obec
Partneři:	1. Městská část Praha 22 2. Dům Um 3. ZŠ v Uhříněvsi 4. Sponzoři 5. Existující subjekty 6. Salesiánské hnutí mládeže Klub Uhříněves – Kolovraty 7. PONTE D22, z.ú. 8. Dům seniorů / mezigenerační solidarita, aktivity pro mládež na podporu budování úcty a respektu ke starším lidem /
Dopady a výstupy:	Pomoc rodinám při zajištění volnočasových aktivit dětí a mládeže, prevence vandalizmu a kriminality
Odpovědnost:	Vybraný subjekt

9.2.3. Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Zajištění provozu pedagogicko-psychologicko poradny pro rodiny s dětmi přímo v místě bydliště. Bezplatné základní poradenství, ostatní poskytované služby za úplatu dle platného ceníku. Vyšetření školní zralosti u dítěte před nástupem do školy – připravenost dítěte na školu, výběr vhodného typu školy, odklad školní docházky Posouzení studijních předpokladů dítěte před nástupem na střední školu Kariérové poradenství pro žáky 9. tříd před volbou studia na střední škole nebo učilišti Pomoc při řešení výchovných a výukových problémů na I. stupni základní školy – adaptace na školu, zhoršený prospěch, nesoustředěnost, konflikty se spolužáky, poruchy učení apod. Pomoc při řešení výukových problémů na II. stupni základní školy – slabší prospěch, nepozornost, nechuť k učení, vztahy s vrstevníky Diagnostika a náprava specifických poruch učení Komplexní psychologické vyšetření Pomoc při řešení problémů - nejistota, tréma, vztahové, rodinné a osobnostní problémy Psychologická vyšetření pro dospělé v oblasti kariérního růstu a provedení psychologické diagnostiky.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Zajištění prostor /mobilní poradce v OIC/ 2. Získání provozovatele poradny - odborníka 3. Provozní doba 4. Finanční zajištění, materiální vybavení 5. Informovanost veřejnosti
Doba trvání:	Zahájení aktivity v roce 2017, trvání – doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	1. Děti předškolního věku 2. Žáci základních škol 3. Studenti 4. Dospělí /poradenství pro rodiče bez dětí, rodičů s dětmi /
Celkové náklady:	200 000,- Kč / ročně
Zdroje:	1. Dotace MPSV , MZ ČR, MŠMT ČR 2. Evropské strukturální fondy 3. Zdravotní pojišťovny 4. Sponzoři
Partneři:	1. MČ Praha 22 2. Základní školy v MČ Praha 22 3. Mateřské školy v MČ Praha 22 4. Pedagogicko – psychologická poradna MČ Praha 22
Dopady a výstupy:	Odborná pomoc v pedagogicko- psychologické oblasti, pomoc při řešení životně náročných životních situacích rodin i jednotlivců.
Odpovědnost:	Poskytovatel služby

9.2.4. Podpora uplatňování zásad gender mainstreamingu v MČ Praha 22 a rovných příležitostí

Popis aktivity:	V rámci klíčového vládního dokumentu <i>Strategie pro rovnost žen a mužů v České republice na léta 2014 – 2020</i> je jedním z hlavních cílů vytvoření celistvé a funkční institucionální struktury v rámci veřejné správy pro prosazování politiky rovnosti žen a mužů na centrální, regionální i místní úrovni, prostřednictvím níž bude zajištěno systematické uplatňování rovnosti žen a mužů i genderového mainstreamingu². K genderovému mainstreamingu se ostatně Úřad městské části Prahy 22 přihlásil již na počátku roku 2013. Důležitost a aktuálnost tématu rovných příležitostí dokládá také skutečnost, že tato oblast bude v rámci Priority „Efektivní veřejná správa“ podporována i prostřednictvím různých dotačních titulů. Princip gender mainstreamingu je založen na tom, že genderové otázky představují zásadní kritéria při řešení sociálních, hospodářských, politických a organizačních problémů. Myšlenku rovného postavení žen a mužů je třeba zohledňovat jak při plánování, realizaci, podpoře v procesu i hodnocení státních opatření. A to na všech úrovních odpovědnosti v politice a správě. Prioritami a hlavními aktivitami je v této oblasti kontinuální poradenství a mentoring ženám, patřícím do cílové skupiny a zajištění vzniku coworkingového centra pro rodiče s hlídáním dětí jako centra, které podporuje osoby, vracející se na trh práce.
Realizace aktivity:	1. Realizace konferencí, besed, kulatých stolů, panelových diskuzí - na téma rovných příležitostí, podpora věkové diverzity, sladování práce a rodiny, osobnostního rozvoje 2. Vznik coworkingového centra - sdílená kancelář, kde by našli rodiče zázemí a klid pro přípravu na návrat na trh práce - pro rozvoj podnikání, psaní životopisu a potřebný klid a soustředění na svou práci. Tento prostor by byl určen pro každého, kdo hledá místo pro práci a pro osoby, které pracují formou home-office a potřebují klid. K využití by zde bylo: • Wifi • Pronájem notebooku • Kopírování, barevný a černobílý tisk • Vybavená kuchyňka • místnost pro vzdělávání/workshopy – pro všechny osoby,

² **Gender mainstreaming** - je jedním z hlavních nástrojů používaných při koncepčních procesech a tvorbě politik, jehož cílem je vytvořit stejné podmínky pro život mužů i ženám. Gender mainstreaming v souvislosti s veřejnou správou je používán a chápán ve smyslu nutnosti zahrnutí všech zúčastněných subjektů (tedy žen i mužů) a jejich případných potřeb do procesů rozhodování a plánování. Může být používán na úrovni státní správy, samosprávy, při vytváření firemních/organizačních strategií, při tvorbě komunitního plánování, participačního rozpočtu, apod.

	vracející se na trh práce (ženy, osoby 50+, osoby se zdravotním postižením). Tyto workshopy by byly realizovány také s nabídkou hlídání dětí. Získání vhodných prostor a jejich vybavení, personální a finanční zajištění projektu.
Doba trvání:	Zahájení aktivity v roce 2016, trvání nejméně do konce roku 2018
Popis cílové skupiny:	Ženy, osoby se zdravotním postižením, matky samoživitelky, osoby nad 55 let
Celkové náklady:	Dle rozsahu projektu
Zdroje:	1. Granty a dotace MPSV, MV 2. Fondy a nadace EU (ESF) 3. Další fondy a nadace komerčních společností působících v ČR 4. Sponzoři, dárci 5. Obec, kraj
Partneři:	1. MČ Praha 22 – Otevřené informační centrum 2. GENDER Consulting, s.r.o. 3. AŽeny, o.p.s. 4. Divadlo U22 (v Divadle U22 je prostor pro coworking, vzdělávací aktivity i prostor pro hlídání dětí)
Dopady a výstupy:	Cílem a smyslem těchto aktivit by byl snadnější návrat těchto osob na trh práce. Podpora jejich orientace na trhu práce. Zvýšení sebevědomí, podpora jejich osobního rozvoje a podpora networkingu (sdílení zkušeností a vzájemné propojování například u začínajících podnikatelů/ek). Poradenství a odkaz na společensky odpovědné zaměstnavatele.
Odpovědnost:	Realizátor aktivity

9.2.5. Pedagogicko-psychologická poradna v MČ Praha – Kolovraty

Popis aktivity:	Vytvoření bezplatné pedagogicko-psychologické poradny, pomoc rodinám s dětmi a poskytování poradenství přímo v místě bydliště. Analýza předškolního a školního statutu žáka vůči vzdělávacímu procesu v daných normách. Základní pedagogicko-psychologické vyšetření. Základní orientace v problému s dítětem, příprava podkladů. Základní poradenství je bezplatné, ostatní služby za úplatu budou specifikovány v ceníku. Vyšetření školní zralosti u dítěte před nástupem do školy – připravenost dítěte na školu, výběr vhodného typu školy, odklad školní docházky. Posouzení studijních předpokladů dítěte před nástupem na střední školu, kariérové poradenství pro žáky 9. tříd. Pomoc při řešení výchovných a výukových problémů na prvním a druhém stupni základní školy. Diagnostika a náprava specifických poruch učení. Komplexní psychologické vyšetření. Pomoc při řešení problémů - nejistota, tréma, vztahové, rodinné a osobnostní problémy. Psychologická vyšetření pro dospělé v oblasti kariérního růstu a provedení psychologické diagnostiky.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	- Zajištění nájmu a provozu prostor. - Smlouva s odborníkem. - Materiální vybavení. - Určení provozních hodin pro přítomnost odborníka přímo v MČ. - Finanční zajištění. - Informace o zahájení provozu a propagace.
Doba trvání:	Zahájení aktivity v průběhu roku 2016, trvání – doba neurčitá.
Popis cílové skupiny:	děti předškolního věku žáci základních škol studenti, dospělí
Zdroje:	Granty MPSV, fondy a nadace EU (ESF), fondy a nadace komerčních společností působících v ČR, sponzoři, MČ Praha – Kolovraty
Partneři:	MČ Praha – Kolovraty Mateřská škola v Praze – Kolovratech Základní škola v Praze – Kolovratech specializovaný pracovník
Dopady a výstupy:	Kvalitní odborná pomoc v pedagogicko-psychologické oblasti dostupná klientům přímo v místě bydliště.
Odpovědnost:	Poskytovatel služby

9.2.6. Nízkoprahový klub pro děti a mládež v MČ Praha 22

Popis aktivity:	Posláním nízkoprahového klubu je sociální začlenění ohrožených dětí a mládeže z cílové skupiny ve věku od 10–18 let, kteří jsou ohroženi společensky nežádoucími jevy. Aktivní využití volného času dětí a mládeže. Možnost přípravy dětí do školy.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	1. Navázat spolupráci s Domem Um, salesiánském hnutím a zřizovatelem školních družin 2. Registrace služby 3. Vybavení pracoviště 4. Rozšíření zaměstnanců – sociální pracovníce, speciální pedagog, vychovatel 5. Finanční zajištění projektu 6. PR – oznámení a propagace o zahájení provozu
Doba trvání:	Zahájení aktivity v roce 2017, trvání – doba neurčitá
Popis cílové skupiny:	Ohrožené děti a mládež
Celkové náklady:	1 000 000,- Kč / ročně
Zdroje:	1. Dotace MPSV 2. Grantová řízení MHMP, MV a MŠMT ČR 3. Grantová podpora právnických osob, nadací nebo fondů 4. Evropské strukturální fondy 5. Sponzorské dary 6. Obec
Partneři:	1. Dům Um 2. Salesiánské hnutí mládeže Klub Uhříněves - Kolovraty 3. Základní školy v Uhříněvsi 4. Městská část Praha 22 5. Pedagogicko-psychologická poradna
Dopady a výstupy:	Vytváření podmínek pro bezproblémový růst dětí a mládeže a přispění k jejich porozumění s okolím. Zajištění prevence kriminality u dětí a mládeže. Zlepšení školních výsledků dětí a mládeže
Odpovědnost:	Vybraný zástupce provozovatele služby

9.2.7. Šetření o potřebnosti sociálních a následných služeb v MČ Praha – Kolovraty

Popis aktivity:	Vzhledem k demografickému vývoji v MČ Praha Kolovraty, se jeví jako potřebné zjistit celoplošně potřebnost sociálních a návazných služeb pro široké spektrum cílových skupin. Potřebnost by byla zjištěna formou výzkumu/ analýzy potřebnosti.
Potřebné kroky k realizaci aktivity:	- zajištění vhodné formy výzkumu - personální zajištění - smlouva s institucemi odborného charakteru (dodavatel výzkumu) - finanční zajištění - informovanost občanů MČ
Doba trvání:	2016 - 2018
Popis cílové skupiny:	rodiny s dětmi - s rozšířením oblastí i na další cílové skupiny
Zdroje:	granty, fondy a nadace EU (ESF), MČ Praha-Kolovraty
Partneři:	- pečovatelská služba DPS - specializovaní pracovníci - MČ Praha – Kolovraty - další organizace - dobrovolníci
Dopady a výstupy:	- podklad pro další stanovování priorit v oblasti sociálních a návazných služeb v MČ - podklad pro případné rozšíření cílových skupin v rámci komunitního plánování -
Odpovědnost:	MČ Praha Kolovraty

10. Rovné příležitosti a uplatňování zásad gender mainstreamingu

Rovné příležitosti patří mezi priority Evropské unie a patří mezi priority Vlády České republiky, a to již od roku 1998. Vláda České republiky si jasně uvědomuje důležitost rovných příležitostí ve všech sférách a v současné době má mimořádný zájem na tom aplikovat rovné příležitosti a téma „rovnost“, jako základní princip demokratické společnosti, také do veřejné správy.

V rámci klíčového vládního dokumentu *Strategie pro rovnost žen a mužů v České republice na léta 2014 – 2020* je jedním z hlavních cílů vytvoření celistvé a funkční institucionální struktury v rámci veřejné správy pro prosazování politiky rovnosti žen a mužů na centrální, regionální i místní úrovni, prostřednictvím níž bude zajištěno systematické uplatňování rovnosti žen a mužů i genderového mainstreamingu³. V této souvislosti je třeba konstatovat, že k genderovému mainstreamingu se Úřad městské části Praha 22 oficiálně přihlásil již na počátku roku 2013.

Důležitost a aktuálnost tématu rovných příležitostí dokládá také skutečnost, že tato oblast bude v rámci Priority „Efektivní veřejná správa“ podporována i prostřednictvím dotačních titulů. V současné době⁴ probíhají výzvy z MPSV a ESF na podporu rovných příležitostí také do praxe veřejné správy. Podporovány budou úřady z celé České republiky, tedy i z Prahy⁵.

Rovné příležitosti znamenají stejnou startovní čáru pro všechny skupiny obyvatel/ek a toto téma úzce souvisí také s prorodinnou politikou. Pokud má být naše společnost založena na rovnosti, je důležité, aby také místní a regionální samospráva vzala ve své politice, organizaci a veškeré práci plně v úvahu rozměr rovných příležitostí, a to v celé jeho široké škále. Aplikace rovných příležitostí a prorodinné politiky je, v případě veřejné správy coby zaměstnavatele, důležitá jak dovnitř, směrem ke svým zaměstnancům a zaměstnankyním, tak také ven, směrem do regionu, kde působí.

Úřad, který podporuje plně rovné příležitosti a prorodinnou politiku, realizuje ve svém regionu cíleně takové proobčanské aktivity a opatření, které podporují rodiny a které podporují všechny skupiny občanů (rodiče, děti a mládež, seniory, osoby se zdravotním postižením). Takový úřad je také aktivní v rámci komunitního plánování a pravidelně se schází jednotlivé pracovní skupiny, složené ze všech skupin obyvatel - společné komunitní plánování je klíčovým prvkem aktivní prorodinné politiky a aktivní politiky rovných příležitostí. Zároveň úřad, podporující téma rovných příležitostí a prorodinnou politiku

³ **Gender mainstreaming** - je jedním z hlavních nástrojů používaných při koncepčních procesech a tvorbě politik, jehož cílem je vytvořit stejné podmínky pro život mužů i ženám. Gender mainstreaming v souvislosti s veřejnou správou je používán a chápán ve smyslu nutnosti zahrnutí všech zúčastněných subjektů (tedy žen i mužů) a jejich případných potřeb do procesů rozhodování a plánování. Může být používán na úrovni státní správy, samosprávy, při vytváření firemních/organizačních strategií, při tvorbě komunitního plánování, participačního rozpočtu, apod.

⁴ Dotace a výzvy pro rovné příležitosti a veřejnou správu jsou vyhlášeny od 1.9. 2015, a to na stránkách: <http://www.esfcr.cz/modules/calls/?lang=1>

⁵ **Výzva MPSV z ESF č. 28**, priorita rovné příležitosti do veřejné správy, dostupné z: <http://www.esfcr.cz/vyzva-028-opz>. Žádosti je možné ze strany městských částí v Praze podávat do konce roku 2016 – jedná se o typ „otevřené výzvy“.

aktivně, působí silně osvětově v této oblasti a snaží se, také v rámci svých médií, veřejně k těmto tématům hlásit.

Úřad Městské části Praha 22 prošel v červenci – říjnu 2015 Globálním auditem rovných příležitostí (GARPem), který mapoval, analyzoval a shrnoval veškeré aktivity úřadu, a to v oblasti rovných příležitostí, genderu/diverzity, sociální politiky, prarodinné politiky, personální a komunikační politiky.

Úřad městské části Praha 22 tak získal komplexní, odbornou a ucelenou analýzu aktivit, které v oblasti rovných příležitostí a její široké škále podniká, a to nejen v rámci úřadu, ale především směrem ven, do svého regionu.

GARP realizovala společnost GENDER Consulting, s.r.o. – odborná instituce, akreditovaná u Ministerstva vnitra, která je erudovaným partnerem v této oblasti přímo pro Ministerstvo vnitra, v rámci soutěže Úřad roku půl na půl – respekt k rovným příležitostem.

V oblasti rovných příležitostí bylo hodnocení úřadu městské části Praha 22, ze strany auditora, v rámci auditu následující:

Úřad městské části Praha 22 přistupuje k tématu rovných příležitostí a prarodinné politiky důsledně, zodpovědně a aktivně. Rovné příležitosti jsou prosazovány nejen v rámci úřadu, ale také na politické úrovni. Kompetenčně za samosprávu je rovnými příležitostmi pověřen zástupce starosty. Agendou rovných příležitostí je pověřena přímo tajemnice úřadu, vedoucí odboru i personalistka. Interně se aktivitám rovných příležitostí věnuje také Pracovní skupina, a to v rámci komunitního plánování. Tato skupina se schází pravidelně jednou do měsíce. Rovné příležitosti úřad zohledňuje v důležitých interních dokumentech. Zástupce starosty, tajemnice i všichni vedoucí zaměstnanci a zaměstnankyně prošli školením, zabývajícím se rovnými příležitostmi a toto téma podporují. Strategie, plánování i rozpočet městské části Praha 22 se realizuje „proobčanskou optikou“. Coby zaměstnavatel úřad poskytuje svým zaměstnancům/kyním podmínky pro sladování pracovního a osobního života. Úřad městské části Praha 22 přistupuje k tématu rovných příležitostí a prarodinné politiky směrem ven, do regionu kde působí - důsledně, zodpovědně a aktivně. Rovné příležitosti a prarodinná politika jsou podporovány a prosazovány nejen v rámci úřadu, ale také na politické úrovni. Úřad městské části Praha 22 splňuje, za spolupráce všech klíčových aktérů (státní správy a samosprávy, neziskových organizací, zaměstnavatelů, samotných rodin, místních médií i školských zařízení) všechny čtyři zásadní úlohy prarodinné politiky: a) je iniciační – iniciuje prarodinné aktivity, b) je realizační – vytváří podmínky k poskytování služeb, c) je propagační – hlásí se veřejně k tématu rovných příležitostí a propaguje prarodinnou politiku i mezigenerační solidaritu, d) je informativní – informuje všechny své občany o situaci a prarodinných opatřeních. Od dubna 2015 funguje, v rámci Otevřeného Informačního Centra, „Poradna pro rovné příležitosti“, která je pro osoby, žijící na území Prahy 22, bezplatná.

Aktivita na podporu rovných příležitostí, které Úřad městské části Praha 22 v současné době realizuje

Poradna pro rovné příležitosti⁶

V rámci Poradny pro rovné příležitosti odborná konzultantka:

- poskytuje individuální konzultace a bilanční diagnostiku všem osobám, ohroženým na trhu práce – ženám, osobám 50+, seniorům, osobám se zdravotním postižením
- podporuje ženy na/po mateřské/rodičovské dovolené v jejich návratu na trh práce (poradenství v psaní životopisů, přípravy na pracovní pohovor, konzultace podnikatelských záměrů)
- poskytuje individuální poradenství místním zaměstnavatelům (vedoucím pracovníkům a personalistům) v oblasti personální politiky
- poskytuje prostor pro komunikaci se staršími seniory

Osvěta a veřejná podpora rovných příležitostí a prorodinné politiky ze strany úřadu

Úřad se veřejně hlásí a podporuje toto téma, v této oblasti je aktivní a působí osvětově na místní zaměstnavatele. V některých aktivitách také může právem působit jako příklad dobré praxe.

- úřad se opakovaně hlásí do soutěže Ministerstva vnitra „Úřad roku půl na půl – respekt k rovným příležitostem“ a v této soutěži obsazuje přední příčky
- tajemnice úřadu se stala členkou Pracovní skupiny pro rovné příležitosti Svazu měst a obcí ČR
- v rámci „Dne sociálních služeb, zdraví a rovných příležitostí“ jsou pořádány osvětové přednášky se zaměřením na děti a mládež, seniory, ženy, osoby se zdravotním postižením, rodiny – je zde poskytováno poradenství a individuální konzultace osobám ohroženým na trhu práce
- úřad působí osvětově na místní zaměstnavatele a otevřeně podporuje politiku sladování pracovního a rodinného života – v rámci Otevřeného Informačního centra zde zaměstnal maminky na/po rodičovské dovolené na sdílené pracovní úvazky
- úřad vystupoval v posledních letech 2014, 2015 na Konferencích k rovným příležitostem a prorodinné politice na půdě poslanecké sněmovny Úřadu vlády i Ministerstva vnitra
- úřad téma rovných příležitostí otevřeně podporuje, a to na svých webových stránkách i v Uhřetěveském zpravodaji

Mezigenerační solidarita

Úřad městské části Praha 22 podporuje plně téma mezigenerační solidarity a v této oblasti realizuje aktivity na podporu tohoto tématu:

- v rámci Dne sociálních služeb, zdraví a rovných příležitostí realizuje přednášky pro žáky místních ZŠ i pro seniory

⁶ Lze je třeba upozornit na to, že potřeba občanské a rodinné poradny vzešla také z Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 22. Poradna je pro občany Prahy 22 zdarma, je realizována dvakrát do měsíce a je velice žádaná

- v roce 2015 realizoval Kulatý stůl na téma „Mezigenerační vztahy – mezigenerační komunikace“
- úřad plánuje společné aktivity seniorů a žáků místních ZŠ, společné přednášky, výtvarnou činnost, projektové dny

V oblasti rovných příležitostí a podpory gender mainstreamingu toho Úřad městské části Praha 22 realizoval dost, přesto je zde ještě prostor pro další aktivity, které vzešly mj. také z Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb, realizovaného v roce 2014 a také z potřeb návštěvníků/nic Poradny pro rovné příležitosti.

11. Závěr

Aktualizovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2016–2018 je platný pro území MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty.

Předkládaný materiál je aktualizací Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty na období 2016–2018, který se pokusil zmapovat skutečné potřeby občanů městských částí v oblasti sociálních služeb. Zpracovatelé si uvědomují, že ne všechny požadavky odpovídají pojmu sociální služba tak, jak stanovuje zákon č. 108/2006 Sb. Přesto byly do plánu zahrnuty, protože obsahují aktivity, které sociální služby doplňují a rozšiřují.

Aktualizace plánu je nezbytná, vzhledem k plánovaným změnám ve financování sociálních služeb a pro další vývoj v oblasti sociálních služeb.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb není a ani nemůže být uzavřeným dokumentem. V dalších letech je nutné se k němu neustále vracet, korigovat a upravovat aktivity tak, **aby občané městských částí v různých životních situacích našli potřebnou pomoc v podobě kvalitní sociální služby. MČ Praha 22 také sleduje a mapuje potřeby občanů, žijících v této městské části a bude se snažit pružně reagovat na eventuálně nově vzniklé potřeby.**

Na tvorbě dokumentu se podílel zpracovatelský tým:

- Členové pracovní skupiny „Rodina, děti, mládež“ a pracovní skupiny „Senioři a zdravotně postižení“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb
- Poskytovatelé sociálních služeb
- Odbor sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Prahy 22

Realizaci plánu zajišťují u jednotlivých priorit uvedené zodpovědné subjekty nebo odbor sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Prahy 22. Kontrolou naplňování plánu je pověřena Komise sociálních věcí, zdravotnictví a komunitního plánu a zejména Rada a Zastupitelstvo MČ Prahy 22, pro MČ Praha – Kolovraty Zastupitelstvo MČ Praha – Kolovraty.

Použité dokumenty:

1. Demografická prognóza MČ Praha 22 a SO Praha 22, říjen 2015, Výzkumy Soukup
2. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 22, červenec- srpen 2014, GENDER Consulting, s.r.o
3. Strategický plán rozvoje Městské části Praha – Praha 22 pro období 2010–2020
4. Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro MČ Praha 22 a MČ Praha – Kolovraty na období 2014–2015
5. www.mpsv.cz
6. www.cityofprague
7. www.csu.cz