



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



PROJEKT MČ PRAHA 22 – MÍSTNÍ AKČNÍ PLÁN ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ II

Průběžná sebehodnotící zpráva MAP II Praha 22

Průběžná vnitřní evaluace projektu MAP II ve školském obvodu Praha 22, podpořeného z Prioritní osy 3 OP VVV

Název projektu: MČ Praha 22 - Místní akční plán rozvoje vzdělávání II

Jména autorů z realizačního týmu projektu: Ing. Roman Petr, MPA, Bc. Dagmar Bodláková, PhDr. Jan Hauser

Datum: 31. 7. 2019

a) Uspořádání účastníků v projektu, jeho vedení a klíčoví aktéři

1) Je nastavení z pohledu kompetencí a odpovědnosti v platformách optimální a proč?

Nastavení projektu z pohledu kompetencí a uspořádání pracovních skupin vychází z bohatých předchozích zkušeností nejen z předchozího projektu MAP I, ale i ze zkušeností Úřadu MČ s dalšími strategickými projekty. Členové realizačního týmu byli vybráni přednostně na základě pozitivních předchozích zkušeností z realizace projektu MAP I a tým byl dále rozšířen o další odborně erudované kolegy. Návaznost na předchozí projekt umožnila rychlé a bezproblémové zahájení projektu, takže se všichni členové týmu mohli bez jakýchkoliv zdržení v úvodních fázích projektu pustit do práce na obsahu projektu.

Složení realizačního týmu je možné rozdělit na dvě skupiny, tedy na odborný a administrativní tým, prakticky ale obě skupiny spolupracují natolik úzce, že je nutné hovořit o jednom uceleném týmu. Pracovníci na manažerských a administrativních pozicích od počátku projektu na základě předchozích zkušeností pečlivě připravují podklady a formální náležitosti dle potřeb týmu a v souladu s pravidly OP VVV. Odborný tým tak má prostor plně se soustředit na kvalitní naplňování klíčových aktivit a na komunikaci s řídicím výborem



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



a s identifikovanými klíčovými aktéry v rámci školského obvodu Praha 22. Pracovní skupiny jsou vedeny zkušenými a erudovanými odborníky na dílčí problematiku, kterými se pracovní skupiny intenzivně zabývají. Pracovní skupiny dále rozvíjejí komunikaci se všemi aktéry MAP, zpracovávají sebrané podklady a informace, poskytují odborný servis a aktualizují mapování potřeb aktérů. V prvním roce realizace projektu funguje rozdělení kompetencí mezi realizační tým, řídicí výbor, pracovní skupiny, vedoucí škol a školských zařízení a učitelé-lídry perfektně a projekt nezaznamenal v personální oblasti žádné problémy.

Spokojenost s nastavením kompetencí a odpovědností potvrzuje také výsledek evaluačního setkání, kde účastníci chválili především příkladné rozvrstvení platformy a jejich členů, kdy je z každé oblasti zapojen kvalitní odborník, důraz na principy rovných příležitostí a intenzivní práci na dobrém vztahu platformy k odborné i široké veřejnosti. Kromě využívání zkušeností z minulých projektů je velmi pozitivně vnímáno také sdílení zkušeností v rámci i mimo náš školský obvod a sdílení a příprava přenašeni příkladů dobré praxe tam, kde je to vhodné.

2) Jaké je odborné zajištění diskuzních platform? Je stávající stav uspokojivý a proč?

Nastavení kompetencí Řídicího výboru a zřízených pracovních skupin v rámci MAP 22 Praha 22 plně vyhovuje procesu akčního plánování a naplňování všech jeho cílů. Do ŘV jsou zapojeni všichni klíčoví aktéři procesu MAP, zahrnuje tedy široké spektrum aktérů se zkušenostmi a mimořádnou odbornou erudicí a má jasně vymezené rozhodovací pravomoci. ŘV tak nejen objektivně posuzuje a schvaluje jednotlivé výstupy, dokumenty, další postup projektu a jednotlivé navrhované aktivity, ale zároveň je odrazem vzdělávání v naší městské části; je reprezentativní ve vztahu k obyvatelům, občanům, školám a školským zařízením i samosprávě v zapojených městských částech.

Jednotlivé odborné pracovní skupiny jsou ustaveny na základě předchozích zkušeností a v souladu se schválenou projektovou žádostí. Pracovní skupiny mapují a navrhuje aktivity a připravují podklady pro ŘV, předkládají je do konzultačního procesu a zajišťují k nim odbornou diskusi a konzultace s relevantními klíčovými aktéry. Připravují také podklady pro veřejnost a díky facilitátorovi, bez jehož odbornosti a aktivity by byla práce mnohem komplikovanější, přinášejí výsledky ve všech cílech projektu, ať už se jedná o aktualizaci a rozvoj místního akčního plánu, monitoring, evaluaci a implementaci MAP. Rozdělení úkolů



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



a kompetencí v rámci pracovních skupin je plánováno dle skutečných potřeb, zjištěných v rámci realizace projektu, a skutečné odbornosti vedoucích a členů těchto pracovních skupin, kterými jsou např. učitelé s dlouholetou praxí, dlouholetí a uznávaní odborníci, učitelé-lídry apod.

Neméně důležité jsou z pohledu aktivit pracovních skupin také vzdělávací aktivity. Ty jsou realizovány v souladu s pravidly MAP a nad rámec těchto povinných aktivit odborná část RT navrhuje oblasti, ve kterých realizujeme další vzdělávací akce a další kroky na podporu vzdělávání, zajištěné externími odborníky.

Z výše uvedeného vyplývá, že kompetence v rámci realizačního týmu jsou jasně specifikovány a všichni aktéři jsou si svých úkolů, kompetencí a zodpovědností vědomi. Řídící výbor je veden na velmi vysoké odborné úrovni a jednotlivá jednání díky tomu probíhají efektivně.

3) Co podnikneme pro zlepšení, resp. jaké/jaká opatření učiníme v oblasti personálních kapacit projektu? Kdo bude za opatření zodpovědný? Kdy budou dokončena?

Ačkoliv jsme v okruhu a) neidentifikovali přímo problémy, jsme si vědomi dalších možností pro zlepšení efektivity práce všech aktérů v rámci MAP Prahy 22. Z výsledků evaluačních rozhovorů vyplynulo, že by účastníkům projektu v jejich práci a odbornosti pomohl další rozvoj síťování a více aktivit pro sdílení zkušeností a dobré praxe. Na základě tohoto námětu připraví RT plán aktivit s přesahem za náš správní obvod. Bude se jednat o vytvoření prostoru pro získávání informací a praktických námětů (dobré praxe) také z jiných školských obvodů. Dílčím opatřením v tomto směru bude např. výjezdní zasedání, jehož součástí bude osobní seznámení se účastníků s průběhem projektů MAP v dalších částech republiky. Zahájení navrhovaného plánu dalšího rozvoje síťování předpokládáme v 1. polovině realizace projektu.



b) Aktivity projektu

1) Jakým způsobem v současné době probíhá setkávání aktérů v území participujících na tvorbě/aktualizaci „MAP / MAP II, tj. Řídícího výboru a pracovních skupin (periodicita, forma, kdo moderuje)?

Setkávání aktérů v rámci klíčových aktivit projektu probíhá pravidelně v rámci Řídícího výboru a pracovních skupin, a to v souladu s metodickými pokyny MŠMT a doporučeními NIDV. Pravidelně se také schází porada realizačního týmu projektu, která setkání ŘV a pracovních skupin vhodně doplňuje. Porady RT se konají pravidelně jednou za měsíc (kromě měsíců července a srpna) formou osobního setkání členů realizačního týmu na administrativních, manažerských i odborných pozicích. Porady jsou vedeny a moderovány manažerkou projektu ve spolupráci s odborným garantem. Uvedená frekvence setkání je vyhovující pro účely projektu a vzhledem k relativně malému týmu a malému školskému obvodu je realizační tým schopen také rychle a flexibilně reagovat na případné ad hoc potřeby. V mezidobí mezi poradami se také konají dílčí či individuální porady mezi členy RT dle aktuálních potřeb.

Řídící výbor se schází k oficiálním jednáním jednou za půl roku, což je vhodná doba pro projednání celkového pokroku, dalšího strategického směřování a pro schvalování výstupů projektu. V případě potřeby je připravena také možnost ad hoc setkání ŘV nebo hlasování per rollam. Vzhledem ke kvalitnímu plánování aktivit a setkávání ze strany managementu projektu však k těmto výjimečným procesním krokům zatím nebylo nutné přistupovat. Řídící výbor je veden a moderován odborným garantem ve spolupráci s manažerkou projektu.

Odborné pracovní skupiny se scházejí přibližně jednou za 2 měsíce, dle aktuální potřeby (zejména v případě plánování konkrétních aktivit pro cílové skupiny) i jednou měsíčně. Jsou moderovány vedoucími pracovních skupin, ve všech případech se jedná o kvalitní odborníky na danou problematiku s vynikající znalostí místního prostředí, takže účastníci pracovních skupin tato jednání v rámci evaluačního setkání hodnotili jako vynikající.

Další způsoby setkávání aktérů zahrnují především workshopy v rámci PS pro rovné příležitosti, setkání s rodiči, setkání pro rodiče – cizince a workshopy pro učitele. Tato setkání jsou dle charakteru aktivity moderována vedoucími pracovních skupin nebo externími lektory či odborníky.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MAP Prahy 22 realizuje také celou řadu aktivit přímo pro cílové skupiny, zejména workshopy a setkávání, a to nepravidelně dle potřeb a dle harmonogramu, připraveného realizačním týmem. Jednotlivé aktivity sledujeme pomocí přehledu aktivit škol a spolupráce, který RT pravidelně aktualizuje. Na těchto aktivitách spolupracujeme (tam, kde je to vhodné) také s aktéry mimo oblast školství, například s vydavateli při aktivitách na podporu čtenářské gramotnosti, či s divadlem.

Díky pokračující dlouhodobé a dobře zavedené komunikaci škol, školských zařízení a organizací neformálního vzdělávání v rámci školského obvodu probíhá plánování společných aktivit a setkání bez problémů.

2) Co se nám osvědčilo a proč? Co naopak nefunguje a proč?

V rámci realizace projektu naplňují veškeré aktivity očekávání a cíle projektu. Mimořádně se osvědčují všechny aktivity, kterých se účastní děti, např. čtení ve školkách a v divadle. Stejně významnou měrou se velmi osvědčují aktivity pro učitele, a to díky tradičně vynikající spolupráci mezi školami v území, kterou účastníci evaluačního setkání označili mottem „Držíme spolu“. Velmi dobře jsou hodnoceny také aktivity, které přímo zaštiťují členové učitelského sboru.

V rámci setkávání aktérů jsou velmi dobře hodnocena setkávání RT, ŘV i pracovních skupin a pozitivně jsou vnímány také výstupy projektu (mapování potřeb, strategické plánování) a konkrétní a praktické výstupy jednotlivých pracovních skupin.

Méně se osvědčily aktivity pro širší veřejnost, a to z důvodu menšího než očekávaného zájmu. Z pohledu práce s aktéry se pak výrazně neosvědčily povinné dotazníky. Jednotliví aktéři, zejména na úrovni škol a školských zařízení, jsou dotazníků přesyceni a jsou vůči nim otupělí. Dotazníky předkládané v rámci MAP II byly navíc hodnoceny jako náročné na čtení a bez jasné informace o důvodech a plánovaných výstupech, které by měly vzejít z jejich vyplnění.



3) Co podnikneme pro zlepšení, resp. jaké/jaká opatření učiníme pro efektivnější realizaci aktivit projektu? Kdo bude za opatření zodpovědný? Kdy bude/budou dokončena?

V další fázi realizace projektu plánujeme dále posílit komunikaci se všemi aktéry v území, a to především prostřednictvím dalších akcí, postavených na úspěšných formátech z prvního roku implementace projektu. Za plánování těchto aktivit bude odpovědná manažerka projektu ve spolupráci s odborným týmem projektu.

V oblasti aktivit pro veřejnost plánujeme přehodnotit dosavadní přístup a navrhnout jinak strukturované aktivity, které potenciální účastníky více zaujmou. Příkladem plánovaných nových aktivit, u kterých předpokládáme větší ohlas cílových skupin, mohou být vzdělávací programy směrem k počítačovým a podnikatelským dovednostem pro žáky základních škol. Budeme se také snažit co nejvíce omezit administrativní zátěž, v tomto ohledu budeme hledat inspiraci i v jiných městských částech a městech, která mají s projekty MAP II přímou zkušenost. Příkladem takového snížení administrativní náročnosti je způsob provádění evaluace, kdy navrhuje jako metody sběru dat řízené rozhovory a ohniskové skupiny namísto dalších dotazníků, které vyvolávají negativní reakce. Realizační tým bude také nadále podporovat a rozvíjet získávání neformální zpětné vazby. Zodpovědnost za tato opatření ponese manažerka projektu, facilitátor a evaluátor, a to s podporou odborné části týmu.

4) Jakou podporu byste při realizaci projektu uvítali od Řídícího orgánu OP VVV/MŠMT/Odborného garanta?

V rámci evaluačního setkání se aktéři zcela shodli, že největší podporou ze strany MŠMT a NIDV by bylo omezení administrativní náročnosti, omezení práce formou dotazníků, pokud už jsou dotazníky nutné, tak jejich výrazné zjednodušení a zkrácení tak, aby je bylo možné snadno a rychle vyplnit ze strany respondentů. Dalším klíčovým opatřením, které by naprosto zásadně přispělo k efektivnější implementaci projektu, by bylo zavedení možnosti zaměstnávání členů RT na úvazky nad 1,0 v rámci organizace, byť by to mohlo být pouze pro případy odůvodněných výjimek (např. ekonom z úřadu MČ, uznávání odborníci). Velmi by také pomohlo, pokud by metodická a další doporučení k implementaci aktivit projektů MAP byla výrazně méně teoretická a výrazně praktičtější, nejlépe s využitím konkrétních příkladů.



c) Výstupy, očekávané výsledky, udržitelnost

1) Jaké byly původně plánované a jaké jsou v tuto chvíli reálné výstupy z projektu MAP II?

Díky rychlému zahájení projektu a především díky pokračování prakticky celého realizačního týmu z předchozího projektu probíhá projekt zcela v souladu s plánovaným harmonogramem.

Mezi reálné výstupy za posledních 12 měsíců realizace projektu patří především fungující navázaná a rozvíjející se spolupráce v území. Ta pochopitelně navazuje na předchozí spolupráci z projektu MAP I, o kterou pečujeme a kterou dále prohlubujeme. Dalšími výstupy jsou pak dokumenty, které předkládáme v rámci MAP, zejména výstupy pracovních skupin a připravovaná aktualizace mapování (v polovině projektu bude aktualizován celý základní dokument MAP), vytvořený implementační plán MAP a roční akční plán. Mezi měřitelné výstupy navenek patří především naplňování aktivit, schválených v místním akčním plánu. Konkrétně již byly splněny následující dílčí výstupy:

- aktualizované složení ŘV, jeho Statut a Jednací řád (jako přílohy části Řízení procesu MAP)
- aktualizovaná organizační struktura, včetně popisu rozdělení rolí, povinností a odpovědností, schválená ŘV MAP
- aktualizovaný seznam PS a jejich členů (jako přílohy části Řízení procesu MAP)
- aktualizovaná identifikace dotčené veřejnosti
- komunikační plán (rozpracovaná komunikační strategie)

Provedené a kritizované dotazníkové šetření slouží jako podklad pro aktualizaci a/nebo revizi stávající analytické části MAP a následně bude i na jejich základě a podle očekávání aktualizována strategická část MAP/strategický rámec do roku 2023. K aktualizaci strategického dokumentu MAP přistupujeme komplexně a na základě metodických doporučení. Na základě dotazníků a odborné revize dokumentu bude aktualizována SWOT analýza a budou identifikovány další směry k přehodnocení a aktualizaci strategického rámce. Díky tomuto postupu můžeme strategii smysluplně aktualizovat a optimalizovat; zároveň průběžně sledujeme aktuální potřeby a uzpůsobujeme implementační plány reálné situaci, možnostem a potřebám. Akční plán je ve své stávající podobě stále aktuální, podobně jako celý MAP; dokument je otevřený, flexibilní a stále se inspiroje aktuálním vývojem v území.



Mezi očekávané výsledky projektu pak patří zvýšení úrovně čtenářské a matematické gramotnosti, zvýšený zájem veřejnosti, rozvoj rovných příležitostí, lepší spolupráce s osobami (žáci a rodiče) s OMJ, které se plynule zapojí do vzdělávacího procesu, poskytnutá efektivní pomoc s předcházením a překonáním případných problémů.

2) Která nastavení/formáty komunikace v rámci projektu se osvědčily a čím? Co je potřeba změnit, z jakého důvodu a jak bude vypadat změna do budoucna, kdy bude realizována a kdo bude za ni zodpovědný?

Formální i neformální formát komunikace se osvědčil, komunita se propojuje a intenzivně komunikuje mezi sebou. Všichni aktéři se poznávají a sdílejí zkušenosti, nechceme proto formáty měnit, spíše postupně vylepšovat a posilovat prvek síťování. Dle respondentů evaluačního setkání současné formáty komunikace v rámci projektu skutečně fungují, informovanost o školství v obvodu se průběžně zlepšuje. U komunikace směrem k osobám s OMJ vyhodnotíme dosavadní praxi v další sebehodnotící zprávě, kdy budeme mít zpětnou vazbu ohledně návštěvnosti, průběhu a dopadů našich aktivit pro žáky a rodiče s OMJ.

d) Dodatečné informace

Na základě dosavadních zkušeností s průběhem projektů MAP považujeme za důležité plánovat jen takové strategie a aktivity, které jsou skutečně proveditelné, aby docházelo k efektivnímu využití práce členů realizačního týmu a dostupných zdrojů.

V oblasti evaluace považujeme za důležité hodnocení posunu v řešených oblastech přímo na školách, pro další evaluační práci tedy předpokládáme v tomto směru užší spolupráci s vedoucími pracovních skupin a přímo s pracovníky škol.

Projekt MAP II intenzivně spolupracuje se zástupci KAP. Z důvodů lepší návaznosti aktivit MAP a KAP probíhá předání informací, dle postupů MAP 3.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



e) Shrnutí

Vnitřní hodnocení bylo realizováno ve spolupráci celého projektového týmu pod vedením interního pracovníka, zodpovědného za evaluaci. Hodnocení probíhalo formou průběžného sběru dat přímo v rámci probíhajících aktivit, setkání a porad. Namísto dotazníkového šetření bylo v červnu 2019 svoláno evaluační setkání, které bylo vedeno ve formátu ohniskové skupiny. Tento formát, kdy měli účastníci možnost reflektovat celý průběh projektu s nadhledem a na speciálním setkání bez nutnosti řešit běžné provozní záležitosti, se velmi osvědčil. Setkání se zúčastnili všichni pravidelní účastníci porad realizačního týmu, struktura respondentů tedy byla z pohledu projektu velmi reprezentativní. Jednotlivá zjištění a doporučení byla následně diskutována a dopracována formou individuálních rozhovorů s klíčovými členy realizačního týmu. Na základě těchto vstupů a na základě expertního hodnocení byla následně zpracována tato průběžná sebehodnotící zpráva.

V Praze, 31. 7. 2019