

4.Základní informace

Každý občan České republiky je oprávněn podávat orgánům státní a veřejné správy stížnosti, případně petice, kterými vyjadřuje názor svůj nebo názor skupiny obyvatel. Každý orgán veřejné správy je povinen takovéto podání přijmout a zabývat se jím. Pravidla zabývání se stížnostmi upravuje ústavní zákon č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, dále ústavní zákon č.2/1993 Sb., Listina základních práv a svobod a dále zákon č. 500/2004 Sb., správní řád v platném znění pro oblast stížností a zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním, v platném znění.

5.Kdo je oprávněn ve věci jednat (podávat žádost apod.)

Ve věci je oprávněn jednat každý občan České republiky, skupina občanů, občanské sdružení, právnická osoba. Pokud se jedná o petici, alespoň jednomu ze členů petičního výboru, tomu, který je ve styku se správním orgánem, musí být více než 18 let.

6.Jaké jsou podmínky a postup při řešení životní situace

Podmínkou pro přijetí stížnosti je její doručení v písemné nebo elektronické podobě, včetně identifikace stěžovatele, tj. jméno, příjmení a adresa, na kterou je možno zaslat odpověď. Elektronická podání musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Pokud nejsou, je nutné doručit stížnost do tří v písemné podobě s podpisem. Pokud tak není učiněno, podání se nebere jako stížnost, ale jako podnět.

Petice musí splňovat náležitosti, které stanoví zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním v platném znění, tj. petice musí být písemná, musí pod ní být uvedeno jméno, příjmení a bydliště toho, kdo ji podává, podává-li petici petiční výbor, uvedou se jména, příjmení a bydliště všech členů výboru a jméno, příjmení a bydliště toho, kdo je oprávněn členy výboru v této věci zastupovat.

7.Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Písemným podáním petice nebo stížnosti do podatelny ÚMČ Praha 22, nebo jejím doručením na oficiální e-mailovou adresu ÚMČ Praha 22.

8.Na které instituci životní situaci řešit

ÚMČ Praha 22

9.Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

ÚMČ Praha 22, odbor kanceláře úřadu, úsek petic a stížností, 1.patro, číslo dveří 124, Pavel Čornej,

tel. +420 271 071 829, e-mail: pavel.cornej@praha22.cz

10.Jaké doklady mít s sebou

Žádné doklady nejsou předepsány

11.Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

Žádné formuláře nejsou předepsány

12.Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit

Žádné poplatky nejsou stanoveny

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení

Dle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění, je pro vyřízení stížnosti stanovena lhůta 60 dní.

Dle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním v platném znění, je pro vyřízení petice stanovena lhůta 30 dní. V případě, že petice nenáleží do kompetence orgánu, který ji převzal, je tento povinen ji ve lhůtě do 5ti dnů postoupit příslušnému orgánu a informovat o této skutečnosti toho, kdo petici podal nebo petiční výbor.

14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace

Dotčeným je ten proti komu směřuje podaná stížnost nebo petice

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány

Další činnosti nejsou obvykle po žadateli požadovány

16. Elektronická služba, kterou lze využít

podatelna@praha22.cz

17. Podle kterého právního předpisu se postupuje

Zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, v platném znění

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění

Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním (petiční zákon) v platném znění

18. Jaké jsou související předpisy

Pokyn tajemníka 9/2005 ze dne 16. prosince 2005 „Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností a petic podaným orgánům MČ Praha 22“

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují

Opravný prostředek není.

Lze podat opakovanou stížnost, případně stížnost podat na Magistrát hlavního města Prahy

20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností

Sankce se neuplatňují

21. Nejčastější dotazy

-

22. Další informace

-

23. Informace o popisovaném postupu (řešení životní situace) je možné získat z jiných zdrojů nebo v jiné formě

www.praha-mesto.cz

www.mvcr.cz

24. Související životní situace a návody, jak je řešit

-

25. Za správnost popisu odpovídá útvar

Odbor kanceláře úřadu, úsek petic a stížností

26. Kontaktní osoba

Pavel Čornej

tel.: +420 271 071 829

e-mail: pavel.cornej@praha22.cz

27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni

21.8.2015

28. Popis byl naposledy aktualizován

21.8.2015

29. Datum konce platnosti popisu

Platnost neomezena

30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace

-